

# Regulamin Serwisu - Info SMS

## Nowa Itaka Sp. z o.o.



### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Ilekroć w niniejszym regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć następująco:
  - a) **Serwis** – serwisy internetowe prowadzone przez Partnerów, obsługiwane w ramach umów przez Operatora w zakresie udostępniania ich treści Użytkownikom.
  - b) **Partner** – każdy z podmiotów prowadzących właściwy Serwis
    - Usługa – usługa polegająca na przesyłaniu Użytkownikom Serwisu Danych określonych przez Partnera, realizowana za pomocą kanałów multimedialnych Operatorów GSM, oferowana Użytkownikom, będących jednocześnie użytkownikami telefonii komórkowej.
  - c) **Użytkownicy** – osoby korzystające z Serwisu,
  - d) **Operator** – podmiot odpowiedzialny za prawidłową realizację Usługi – eCard S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królewskiej 16, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000042304, NIP 521-31-03-040, REGON 016341786,
  - e) **Operatorzy GSM** – osoby prawne świadczące usługi bezprzewodowej telefonii komórkowej telekomunikacyjnej, w szczególności takie podmioty jak: Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.
  - f) **Wiadomość SMS** – odpowiednio sformatowana wiadomość tekstowa zawierająca kod identyfikujący wskazany Serwis, wysyłana przez Użytkownika na numer wskazany w Serwisie w celu uzyskania Danych.
  - g) **Wiadomość Zwrotna** – odpowiednio sformatowana wiadomość tekstowa odsyłana przez Operatora w odpowiedzi na Wiadomość SMS i na numer telefonu, z którego wysłana została Wiadomość SMS, zawierająca Dane lub informację, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.
  - h) **Kod identyfikujący Serwis** – znaki alfanumeryczne identyfikujące Serwis, wskazane na stronie internetowej Serwisu i innych materiałach promocyjnych Partnera.
  - i) **Numer Dostępowy** – numer SMS Premium podany na stronie internetowej Serwisu.
  - j) **Dane** – treść przesyłana do Użytkowników w Wiadomości/Wiadomościach Zwrotnych za pośrednictwem Operatora. Treść ta ustalana jest przez Partnera i Operator nie ponosi w żadnej mierze odpowiedzialności za treści ustalone przez Partnera.

### 2. ZASADY DZIAŁANIA SERWISU

- 2.1. W ramach Usługi, Użytkownicy wysyłający Kod identyfikujący Serwis w Wiadomości SMS na Numer Dostępowy, uruchamiają procedurę dostępu do zasobów Serwisu, realizowaną poprzez przesłanie na numer telefonu komórkowego, z którego wysłana została Wiadomość SMS, Wiadomości Zwrotnej lub Wiadomości Zwrotnych.
- 2.2. Wiadomość SMS musi zawierać Kod identyfikujący Serwis.
- 2.3. Koszt wysłania Wiadomości SMS jest zgodny z aktualnymi cennikami operatorów sieci GSM dla wiadomości typu SMS Premium.
- 2.4. Szczegółowe informacje o aktualnych kosztach Wiadomości SMS i ilości Wiadomości Zwrotnych, jakie zostaną przesłane na numer telefonu komórkowego z którego wysłana została Wiadomość SMS znajdują się na stronie internetowej Serwisu pod adresem: [www.itaka.pl/regulaminsms/](http://www.itaka.pl/regulaminsms/). Pełną odpowiedzialność za umieszczenie w/w szczegółowych informacji na stronie internetowej Serwisu oraz za prawdziwość informacji tam umieszczonych ponosi Partner.
- 2.5. Opłaty za wysłanie wiadomości pod Numer Dostępowy nie podlegają zwrotowi w żadnym wypadku.
- 2.6. Uzyskanie dostępu do Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich do treści i utworów znajdujących się w Serwisie. Użytkownik ma prawo wykorzystywać wspomniane treści i utwory w sposób zgodny z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zasady korzystania z Serwisu reguluje odrębny regulamin właściwego Serwisu Partnera.
- 2.7. Informacje o ważności Kodów identyfikujących Serwis oraz ich funkcjonalności są dostępne na stronach internetowych Serwisu oraz w regulaminach właściwego dla Partnera Serwisu.
- 2.8. Numery telefonów, z których wysłano Wiadomość SMS będą przechowywane w systemie Operatora celem identyfikacji Użytkownika i nie będą wykorzystywane do innych celów, chyba, że Użytkownik na podstawie odrębnej Umowy z Operatorem wyraził zgodę na przetwarzanie danych dla innych celów.

### 3. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I REKLAMACJE

- 3.1. W przypadku wysłania na Numer Dostępowy Wiadomości SMS o treści innej niż Kod identyfikujący Serwis, na telefon komórkowy Użytkownika, z którego wysłana została Wiadomość SMS,

- 3.2. zostanie odesłana przy pomocy Wiadomości Zwrotnej informacja, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.
  - 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora sieci GSM, dostawców usług internetowych, z powodu błędów Partnera, z powodu błędów Użytkownika (w tym spowodowanymi błędami w informacjach i Regulaminach Partnera) oraz osób trzecich, ani spowodowanych działaniami siły wyższej i innymi okolicznościami pozostającymi poza wpływem Operatora, w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem, opóźnieniem dostarczenia lub nieregularnym dostarczaniem zamówionych Danych.
  - 3.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wysłania Wiadomości SMS z telefonu Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
  - 3.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych przesyłanych Użytkownikom w Wiadomości Zwrotnej/Wiadomościach Zwrotnych. Wszelką odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Partner.
  - 3.6. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn technicznych. Operator dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez Operatora zobowiązań z tytułu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu.
  - 3.7. Każdorazowe wysłanie Wiadomości SMS na Numer Dostępowy w celu otrzymania Wiadomości Zwrotnej lub wiadomości Zwrotnych, jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
  - 3.8. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu świadczenia Usług wynikające z nieznanomości bądź z faktu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
  - 3.9. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Operatora Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
  - 3.10. Składanie reklamacji odbywa się tylko i wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej na adres [mssupport@ecard.pl](mailto:mssupport@ecard.pl).
  - 3.11. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji, numer telefonu komórkowego, z którego wysłano Wiadomość SMS, treść wiadomości, przybliżoną datę i czas wysłania wiadomości oraz zwięzły opis zastrzeżeń.
  - 3.12. Reklamację należy zgłaszać w terminie 7 dni od daty wysłania Wiadomości SMS.
  - 3.13. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Operator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie przekazanych informacji.
  - 3.14. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Operatora. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie Operator zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o tym fakcie.
  - 3.15. Operatorzy sieci GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Usługi.
  - 3.16. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do Numeru Dostępowego. Operator zastrzega, iż wiadomości SMS wysłane przez: pracowników, zleceniobiorców, współpracowników oraz z kart testowych Operatorów Sieci GSM mogą nie być uwzględniane w ramach Usługi.
  - 3.17. Operator i Partner zastrzegają sobie prawo do wykorzystania, w celu badania skuteczności Serwisu oraz prowadzenia akcji informacyjnych, numerów telefonów z których wysłano na Numer Dostępowy Wiadomość SMS.
- ### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 4.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu oraz w siedzibie Operatora. Regulamin może być zmieniony przez Operatora w dowolnym czasie poprzez zamieszczenie zmian na stronie internetowej. Zmiany nie znajdują zastosowania do Usług, które zostały zamówione przez Użytkownika poprzez Wiadomość SMS wysłaną przed momentem zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne od chwili ich publikacji, o ile nie zastrzeżono inaczej.
  - 4.2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
  - 4.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.