

Źródło:

<http://www.italia.it/en/useful-info/guidance-standards-for-hospitality-reopening/tourist-facilities-seaside-and-beach-facilities.html>

Funkcjonowanie plaż we Włoszech

- Na plażach znajdują się informacje o środkach ostrożności.
- Udostępnione są produkty do dezynfekcji rąk.
- Preferuje się dostęp do plaż po uprzedniej rezerwacji, przy czym listę rezerwacji należy zachować przez okres 14 dni.
- Dopuszcza się pomiar temperatury gości i odmowę wstępu dla osób, których temperatura przekracza 37.5°C.
- Kasy są wyposażone w bariery fizyczne (np. ekrany). W wypadku braku ekranów, personel jest zobowiązany do noszenia maseczek i posiadania żelu do dezynfekcji rąk. Zaleca się płatności elektroniczne, najlepiej na etapie rezerwacji.
- Przy wejściu należy unikać zgromadzeń i utrzymać odległość co najmniej jednego metra, za wyjątkiem osób, pomiędzy którymi utrzymanie odległości nie jest wymagane, co pozostaje w gestii ich osobistej odpowiedzialności.
- Odległość pomiędzy parasolami (lub innymi systemami zacienienia) musi zapewniać co najmniej 10 metrów kwadratowych na parasol, bez względu na układ parasoli (w rzędach lub w półkolu).
- Odległość pomiędzy elementami plażowymi (leżaki, łóżka do opalania) jeżeli nie są one umieszczone pod parasolem powinna wynosić co najmniej 1,5 m.
- Wspólne przestrzenie takie jak przebieralnie, prysznice, toalety itd. są regularnie czyszczone i dezynfekowane, co najmniej po zamknięciu obiektu.
- Elementy takie jak łóżka do opalania, leżaki, parasole itd. są dezynfekowane po każdym kliencie/rodzinie oraz w każdym wypadku na zakończenie dnia.
- W odniesieniu do bezpłatnych plaży publicznych podkreśla się znaczenie informacji i osobistej odpowiedzialności użytkowników za stosowanie środków bezpieczeństwa. Zaleca się przestrzegania zasady odległości co najmniej jednego metra oraz dezynfekcji dostępnego sprzętu i wyposażenia. Umieszczenie parasoli musi być zgodne z powyższymi wytycznymi.
- Zabrania się gier, zabaw i sportów zachęcających do tworzenia grup.
- Sporty indywidualne zwyczajowo uprawiane na plażach (takie jak tenis plażowy) lub w morzu (pływanie, surfing, windsurfing, kitesurfing) są dozwolone pod warunkiem przestrzegania zasad utrzymywania odległości od innych osób. W pozostałych przypadkach,

takich jak uprawianie sportów drużynowych (np. siatkówka plażowa, plażowa piłka nożna), należy dostosować się do zaleceń odnośnych władz.

Zakwaterowanie i krótkie pobyty

Źródło:

<http://www.italia.it/en/useful-info/guidance-standards-for-hospitality-reopening/accommodation-and-short-stays.html>

Poniższe wskazówki mają zastosowanie do hoteli i innych obiektów hotelarskich, do obiektów agroturystycznych oraz do najmu krótkoterminowego, do obiektów zakwaterowania na świeżym powietrzu oraz do chatki i schronisk górskich oraz schronisk młodzieżowych. Wskazówki te stosuje się łącznie, w zależności od konkretnego kontekstu, ze wskazówkami dotyczącymi usług gastronomicznych, kurortów plażowych, basenów, siłowni, spa oraz centrów wellness.

WSKAZÓWKI OGÓLNE

Niniejsze wskazówki mają zastosowanie do hoteli, uzupełniających obiektów oferujących zakwaterowanie (np. obiektów niehotelarskich, najmu krótkoterminowego) oraz zakwaterowania w obiektach agroturystycznych.

- Konieczne jest wywieszenie odpowiednich informacji o środkach ostrożności, zrozumiałych także dla klientów zagranicznych, z odpowiednim oznakowaniem oraz z informacją na panelach informacyjnych, a także w formie audio i video. Co więcej, personel powinien monitorować i promować przestrzeganie środków bezpieczeństwa zachęcając odwiedzających do wzięcia za nie odpowiedzialności.
- Dopuszcza się mierzenie temperatury i odmowę wstępu dla osób, których temperatura przekracza 37.5°C.
- W przestrzeniach wspólnych należy zachować obowiązkową odległość minimum jednego metra. Należy to ułatwić zapewniając różne trajektorie przemieszczania się po budynku, w szczególności osobne wejście i wyjście. W tym celu zaleca się wykorzystanie punktów informacyjnych i wskazówek przestrzennych (jak naklejki na podłodze, wstęgi, itd).
- Zasady zachowania odległości nie dotyczą członków rodziny lub osób mieszkających wspólnie lub osób zamieszkujących ten sam pokój ani osób nieobjętych obowiązkiem zachowania dystansu, przy czym odpowiedzialność osobista za przestrzeganie tych zasad leży w gestii takich osób.
- Recepcja i kasy muszą zostać wyposażone w bariery fizyczne (np. ekrany). W wypadku braku ekranów, personel jest zobowiązany do noszenia maseczek i posiadania żelu do dezynfekcji rąk w wypadku każdego kontaktu z użytkownikami. Zachęca się do dokonywania płatności elektronicznych i zarządzania rezerwacją online, w tym do dokonywania automatycznego zameldowania i wymeldowania, jeśli tylko jest to możliwe.
- Listę gości należy przechowywać przez okres 14 dni: ten obowiązek uważa się za

spełniony w wypadku zgłoszenia gości do biura ds. bezpieczeństwa. Jeżeli goście korzystają z dodatkowych usług (np. basenu, restauracji, spa, itd.), nie ma konieczności powtórnej rejestracji.

- Personel recepcji jest zobowiązany do czyszczenia powierzchni roboczych i sprzętu na zakończenie każdej zmiany.
- We wszystkich wspólnych przestrzeniach zamkniętych goście są zobowiązani do noszenia maseczek. W przestrzeniach wspólnych na wolnym powietrzu należy nosić maseczki jeżeli nie można zapewnić utrzymania odległości co najmniej jednego metra pomiędzy osobami. Personel jest zobowiązany do noszenia maseczek cały czas przebywając w bliskiej odległości od klientów i jeżeli nie można zapewnić zachowania odległości co najmniej jednego metra.
- Należy zapewnić dostępność systemów do czyszczenia rąk z roztworami wodno-alkoholowymi w wielu lokalizacjach zachęcając klientów i personel do korzystania z nich. Należy usunąć czasopisma i materiały informacyjne wielokrotnego użytku.

Wszystkie przedmioty przekazywane gościom muszą zostać zdezynfekowane przed ich przekazaniem.

- Przy korzystaniu z wind należy przestrzegać odległości oraz nosić maseczki, za wyjątkiem członków rodziny, osób zamieszkujących wspólnie, osób zajmujących ten sam pokój oraz osób, które nie są zobowiązane do przestrzegania zasad odległości, przy czym odpowiedzialność osobistą za nieprzestrzeganie tych zasad ponoszą takie osoby.
- Wszystkie miejsca należy często sprzątać i dezynfekować, zwracając szczególną uwagę na obszary wspólne oraz często dotykane powierzchnie, takie jak barierki, włączniki światła, przyciski w windach, klamki drzwi i okien, itd.).
- Pomieszczenia wewnątrz należy często wietrzyć. W odniesieniu do klimatyzacji, jeżeli jest to technicznie możliwe należy całkowicie wyłączyć cyrkulację powietrza. Jeżeli jest to technicznie niemożliwe, należy wzmocnić naturalne środki cyrkulacji powietrza oraz czyścić filtry powietrza kiedy klimatyzacja jest wyłączona, by utrzymać odpowiednie standardy filtrowania zgodne z wskazówkami technicznymi wydanymi przez Urząd ds. Zdrowia.
- Środki określone w tym dokumencie stosuje się odpowiednio. ▪ Zaleca się, by pomieszczenia, meble oraz pościel, jeżeli jest udostępniana, były czyszczone i dezynfekowane po każdym kliencie.
- Arkusz dotyczący usług restauracyjnych stosuje się również do usług w zakresie dostawy

żywności.

- Należy ograniczyć dostęp do gorących, bardzo wilgotnych pomieszczeń (np. łaźnia turecka) oraz sauny. Dostęp do tych obiektów jest dozwolony tylko jeżeli są one częścią usług w pokojach hotelowych lub za rezerwacją do użytku wyłącznego, z zastrzeżeniem zapewnienia wentylacji, czyszczenia i dezynfekcji przed i po każdym użyciu.

OBIEKTY TURYSTYCZNE NA ŚWIEŻYM POWIETRZU

- We wszystkich wspólnych przestrzeniach zamkniętych goście są zobowiązani do noszenia maseczek (np. w sklepach, przestrzeniach wspólnych oraz toaletach). Dodatkowo noszenie maseczek obowiązuje w każdym wypadku, gdy niemożliwe jest zachowanie odległości co najmniej jednego metra (za wyjątkiem członków rodziny i osób zamieszkujących w jednym pokoju). Podczas ćwiczeń fizycznych noszenie maseczek nie jest obowiązkowe.
- Mobilne obiekty zakwaterowania należące do gości (np. namioty, przyczepy, wozy kempingowe) muszą zostać umieszczone w wyznaczonych miejscach, by zapewnić odpowiednią odległość od innych grup odwiedzających. Odległość od wejścia do jednostki musi wynosić co najmniej trzy metry, jeżeli są ustawione naprzeciwko siebie. Odległość co najmniej 1,5 obowiązuje także w wypadku wykorzystania akcesoriów i sprzętu (np. stolików, krzeseł, leżaków, łóżek do opalania).
- Gości zajmujących miejsce na polu kempingowym należy zachęcać do dezynfekcji zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych elementów ich miejsca zakwaterowania.
- Toalety wspólne muszą być sprzątane co najmniej dwa razy dziennie uwzględniając szczególne cechy tych obiektów. W wypadku większej zajętości, w szczególności jeżeli goście zajmują ponad 70% miejsc bez przypisanych do nich toalet (z wyłączeniem domów mobilnych, domków letniskowych oraz miejsc namiotowych z osobną toaletą), sprzątanie i dezynfekcję należy przeprowadzać co najmniej trzy razy dziennie.
- W wypadku interwencji konserwatorów lub techników i personelu w apartamentach odbywających się w obecności gości, należy zapewnić odległość co najmniej jednego metra.