

ABC WYNAJMU SAMOCHODU
Tylko dla Ciebie - Fly&Drive

1. Uzupełnij dodatkowe wyposażenie

Podaj informacje o dodatkowych opcjach, np. fotelik dla dziecka, nawigacja GPS czy możliwość prowadzenia samochodu przez dodatkową osobę (dodatkowego kierowcę). Za dodatkowe wyposażenie zapłacisz dopiero osobiście w wypożyczalni, po obejrzeniu sprzętu. Nie możemy zagwarantować, że wybrane wyposażenie będzie dostępne. W celu potwierdzenia dostępności skontaktuj się z infolinią B.P. Itaka: 801 066 777.

2. Podaj swoje dane

Przy odbiorze samochodu zostaniesz poproszony o podanie swoich danych. Wypełnij wymagane pola. Jeśli odbierasz samochód na lotnisku, możesz podać numeru Twojego lotu. Podanie numeru lotu nie jest obowiązkowe, ale warto go wpisać – dzięki temu do wypożyczalni może dotrzeć informacja o ewentualnym opóźnieniu Twojego przybycia.

3. Wybierz formę płatności (opcje dodatkowe)

Wybierz kartę kredytową, którą chcesz zapłacić i uzupełnij pola niezbędnymi danymi. Akceptowane są tylko karty kredytowe embosowane (wypukłe), wystawione na imię i nazwisko głównego kierowcy (czyli tego, którego dane podałeś podczas rezerwacji). Kierowcą głównym jest płatnik na rezerwacji.

Jakie dokumenty są potrzebne do odbioru samochodu?

Podczas odbioru samochodu w wypożyczalni główny kierowca musi posiadać:

1. wydrukowany kupon rezerwacji (voucher otrzymany z B.P. Itaka e-mailem lub dostarczony na lotnisko przez rezydenta)
2. dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport)
3. ważne prawo jazdy
4. kartę kredytową wystawioną na swoje nazwisko potrzebną do pokrycia depozytu

Szczegółowa lista dokumentów potrzebnych do odbioru samochodu znajduje się w Warunkach Rezerwacji danej wypożyczalni.

UWAGA! Jeśli do rezerwacji wykupiłeś opcję „dodatkowy kierowca” to także i on musi posiadać ważne prawo jazdy i dokument tożsamości.

Polityka paliwowa

Każda wypożyczalnia samochodów indywidualnie ustala zasady dotyczące paliwa. Możesz zapoznać

się z nimi już na etapie rezerwacji. Informacje o polityce paliwowej znajdziesz także na potwierdzeniu rezerwacji oraz na umowie najmu podpisywanej przy odbiorze samochodu.

Rodzaje polityki paliwowej stosowane przez wypożyczalnie:

- **Pełny bak** – wynajmujesz samochód z pełnym bakiem i musisz go oddać również zatankowany do pełna
- **Przedpłacony bak** – wynajmujesz samochód z pełnym bakiem, który opłacasz z góry. Oddajesz pojazd z możliwie pustym bakiem, niektóre wypożyczalnie zwracają pieniądze za niewykorzystane paliwo
- **Darmowy bak** – w cenie wynajmu jest pełen bak paliwa.

Ubezpieczenie i wkład własny

Ubezpieczenie wynajmowanego samochodu to najważniejszy aspekt umowy. By czuć się bezpiecznie, powinno się wykupić ubezpieczenie:

- a) OC – od odpowiedzialności cywilnej (Third party insurance)
- b) AC – od uszkodzenia pojazdu, zwane również Collision Damage Waiver (CDW)
- c) od kradzieży (Theft insurance).

W/w ubezpieczenia są zwykle zawarte w cenie wynajmu auta, ale nie stanowią całkowitej ochrony.

W przypadku **ubezpieczenia od uszkodzenia pojazdu (AC)** mamy najczęściej do czynienia z tzw. **wkładem własnym (excess)**. Jest to kwota, do wysokości której wynajmujący będzie odpowiedzialny za uszkodzenie bądź kradzież samochodu. Dopiero powyżej tej kwoty odpowiedzialność przejmuje ubezpieczyciel. Wysokość wkładu własnego wynosi z reguły kilkaset euro (zależy on od wypożyczalni i klasy samochodu). Wkład własny często podlega pewnym wykluczeniom, do których należą: podwozie, szyby, ogumienie, dorobienie kluczyków czy koszty holowania. Warto zapoznać się z nimi przed wynajęciem samochodu.

Z wkładem własnym wiąże się obowiązek przedstawienia przez wynajmującego karty kredytowej celem zablokowania **depozytu**. Jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas wynajmu, wynajmujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów nie większych niż kwota depozytu. Można się jednak zabezpieczyć przed tymi ewentualnymi kosztami, wykupując opcjonalne **Zabezpieczenie Wkładu Własnego**. Wykupienie Zabezpieczenia Wkładu Własnego gwarantuje zwrot kosztów pobranych przez dostawcę z pozostawionego wkładu własnego w momencie uszkodzenia samochodu.

Oczywiście, jeśli szkody nastąpiły na skutek brawurowego i nieodpowiedzialnego zachowania kierowcy, prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub narkotyków, **poniesie on odpowiedzialność za wszelkie koszty** związane z uszkodzeniem samochodu.

Jakie są wymagania dotyczące wieku kierowcy?

Kierowca musi mieć minimum 21 lat. Młodzi kierowcy (w wieku od 21 do 24 lat) często muszą wykupić dodatkowe ubezpieczenie, czasami też mogą zapłacić więcej za wynajem auta. Ograniczenia

te wynikają ze statystyk, zgodnie z którymi mniej doświadczeni kierowcy są częściej sprawcami wypadków.

Czy mogę wypożyczonym samochodem wyjechać do innego kraju/przekroczyć granicę?

W większości przypadków – nie, wypożyczalnie rzadko wyrażają na to zgodę, ale oczywiście zależy to od kraju wynajmu i zasad konkretnej wypożyczalni.

Czy mogę oddać samochód w innym miejscu niż je odebrałem?

W większości przypadków - tak, jednak z reguły jest to dodatkowo płatna opcja. Podczas rezerwacji należy zgłosić w B.P. Itaka taką prośbę i przedstawić miejsce odbioru i zwrotu auta.

Co zrobić w wypadku stłuczki, uszkodzenia samochodu czy kradzieży?

Należy jak najszybciej skontaktować się z wypożyczalnią i/lub ubezpieczycielem, którzy udzielą niezbędnych informacji. Często już podczas odbioru samochodu przedstawiciel wypożyczalni informuje o procedurze. Wszystkie wymogi i procedury powinny być również podane w umowie wynajmu samochodu, jaką otrzymałeś podczas jego odbioru.

Na co zwrócić uwagę podczas wynajmowania samochodu?

Podczas wynajmowania samochodu warto zwrócić uwagę na kilka kwestii:

1. **Miejsce odbioru/zwrotu pojazdu** – często wypożyczając auto w jednym miejscu, a zwracając je w innym, wypożyczalnia nalicza dodatkową opłatę.
2. **Godzina odbioru/zwrotu** – wypożyczalnie naliczają opłatę za każdą rozpoczętą **dobę**. Jeśli więc wypożyczysz samochód np. o godzinie 12:00, a planujesz go oddać o 14:00 dnia następnego – zapłacisz za dwie doby. Jeśli wypożyczysz samochód poza godzinami otwarcia biura, prawdopodobnie będziesz musiał za to dodatkowo zapłacić.
3. **Wiek kierowcy** – młodzi kierowcy (przeważnie 21-24 lat) często płacą więcej za wynajem samochodu. Ograniczenia te wynikają ze statystyk, zgodnie z którymi mniej doświadczeni kierowcy są częściej sprawcami wypadków.
4. **Ubezpieczenie** – warto zapoznać się z pełną treścią ubezpieczenia, gdyż zdarza się, że ubezpieczeniem nie są objęte szyby, podwozie oraz felgi i opony, za uszkodzenie których trzeba będzie zapłacić.
5. **Stan pojazdu** – wszelkie rysy czy wgniecenia powinny zostać odnotowane przez pracownika wypożyczalni przed wypożyczeniem pojazdu, warto tego przypilnować. W przeciwnym wypadku możesz zostać oskarżony o spowodowanie uszkodzeń. W przypadku gdy przy odbiorze samochodu nie uczestniczy pracownik firmy, pomocne może okazać się zrobienie zdjęć uszkodzeń. Ta sama zasada obowiązuje przy zwrocie samochodu.
6. **Paliwo** – wypożyczalnie stosują różną politykę paliwową, warto się z nią zapoznać. Najpowszechniejszą, a zarazem najbardziej uczciwą praktyką jest zwrot auta z taką samą ilością paliwa, z jaką się je wypożyczyło. Jeśli poziom paliwa różni się od tego, jaki był w momencie wypożyczenia, wypożyczalnia może naliczyć dodatkową opłatę (za serwis oraz cenę paliwa, często zawyżoną).