

Kelionių draudimo sąlygos „ITAKA“ kelionių agentūros klientams Nr. 10.11.010

„Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys, ul.
Chmielna 101/102, 80-748 Gdanskas

Informacija apie draudimo sutartis, sudarytas pagal „Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys (toliau ERV), Kelionių draudimo sąlygas „ITAKA“ kelionių agentūros klientams Nr. 10.11.010 vadovaujantis 2015 m. gruodžio 16 d. Finansų ministro reglamentu dėl informacijos, pateikiamos draudimo įmonės standartinėse sutartyse, rengimo tvarkos (oficialusis leidinys 2015 m., 2198 p.)

	Žalos atlyginimo ir kitų išmokų skyrimo sąlygos			ERV atsakomybės apribojimai ir išimtys, kurios suteikia teisę atsisakyti skirti žalos atlyginimą, išmoką ar sumažinti jų dydį	
	Draudimo objektas ir apimtis	Apdraustojo pareigos įvykus draudimui įvykiui	Žalos atlyginimo ar išmokų nustatymo ir mokėjimo taisyklės	ERV atsakomybės apribojimai ir išimtys	Apdraustojo apmokamų išlaidų dalis arba minimalus draudimo išmokos dydis
Bendrosios nuostatos	1 straipsnio 2 dalis, 18-21 straipsniai	9, 10 straipsnis	11 straipsnis	13 straipsnio 2, 4 dalys, 17 straipsnis	-
Kelionės atsisakymas	A skyrius, 22 straipsnis, 23 straipsnis, 24 straipsnio 1-2 dalis, 27 straipsnis	A skyrius, 28 straipsnis	-	A skyrius, 25 straipsnis, 26 straipsnis	A skyrius, 24 straipsnio 3-4 dalys
Kelionės nutraukimas	B skyrius, 29-31 straipsniai	B skyrius, 34 straipsnis	-	B skyrius, 30 straipsnio 2-6 dalys, 32 straipsnis, 33 straipsnis	-
Gydymo ir transporto išlaidos	C skyrius, 3537 straipsnis, 38 straipsnio 1-2 dalys	C skyrius, 38 straipsnio 3 dalis, 40 straipsnis	-	C skyrius, 37 straipsnio 3-4 dalys, 39 straipsnis	C skyrius, 38 straipsnio 4 dalis
Nelaimingų atsitikimų pasekmės	D skyrius, 41-44 straipsniai	D skyrius, 47 straipsnis	D skyrius, 45 straipsnis	C skyrius, 45 straipsnio 11 dalis, 46 straipsnis	-
Bagažas	E skyrius, 4850 straipsnis, 51 straipsnio 1-4 dalys	E skyrius, 54 straipsnis, 55 straipsnis	E skyrius, 52 straipsnis	E skyrius, 53 straipsnis	E skyrius, 51 straipsnis, 5 dalis
Civilinė atsakomybė privačiame gyvenime	F skyrius, 56 straipsnis, 57 straipsnis, 58 straipsnio 1-2 dalys	F skyrius, 60 straipsnis	-	F skyrius, 57 straipsnio 5 dalis, 59 straipsnis	F skyrius, 58 straipsnis, 3 dalis
Civilinė atsakomybė užsiimant sportu	G skyrius, 61 straipsnis, 62 straipsnis, 63 straipsnio 1-2 dalys	G skyrius, 65 straipsnis	-	G skyrius, 62 straipsnio 5 dalis, 64 straipsnis	G skyrius, 63 straipsnio 3 dalis
Gelbėjimo ir paieškos išlaidos	H skyrius, 66-68 straipsniai	H skyrius, 70 straipsnis	-	H skyrius, 69 straipsnis	-
Slidinėjimo įranga	I skyrius, 7173 straipsnis, 74 straipsnio 1-3 dalys	I skyrius, 77 straipsnis, 78 straipsnis	I skyrius, 75 straipsnis	I skyrius, 76 straipsnis	I skyrius, 74 straipsnio dalis
Reabilitacija	J skyrius, 79-81 straipsniai	J skyrius, 83 straipsnis	-	J skyrius, 82 straipsnis	-
Pagalba (assistance)	K skyrius, 84-106 straipsniai	K skyrius, 97 straipsnio 2 dalis, 100 straipsnis, 107 straipsnis	-	K skyrius, 8594 straipsnis, 96 straipsnio 3-7 dalys, 97 straipsnio 2-4 dalys, 98 straipsnio 2-5 dalys, 102 straipsnis, 103 straipsnis, 106	-

Kelionių draudimo sąlygos

„ITAKA“ kelionių agentūros klientams Nr. 10.11.010

„Europäische Reiseversicherung AG“, registruota Miunchene, Lenkijos padalinys, ul.
Chmielna 101/102, 80-748 Gdanskas

- A Draudimas kelionės atsisakymo atveju
- B Draudimas kelionės nutraukimo atveju
- C ~~Gydymo ir transporto išlaidų draudimas~~
- D Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių
- E Bagažo ir pavėluoto bagažo pristatymo išlaidų draudimas
- F Civilinės atsakomybės draudimas privačiame gyvenime
- G Civilinės atsakomybės draudimas užsiimant sportu
- H Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimas
- I Slidinėjimo įrangos draudimas
- J Reabilitacijos išlaidų draudimas
- K Neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimas

Bazinė pagalba Išplėstinė
pagalba „Active“ pagalba

1-21 straipsniai taikomi visiems draudiko „Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys, kelionių draudimo sutartims. Draudimo apsaugos objektas ir apimtis nustatyta A-K skyriuose.

1 straipsnis Bendrosios nuostatos

1. Pagal šias Draudimo sąlygas „Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys (toliau vadinamas ERV), savo įmonės veiklos ribose, sudaro draudimo sutartis su fiziniiais asmenimis, juridiniais asmenimis ir organizaciniais vienetais, neesančiais juridiniais asmenimis (toliau vadinami Draudėjais).
2. Draudimo sutarties taikymo sritys gali būti tokios:
 - 1) draudimas kelionės atsisakymo atveju,
 - 2) draudimas kelionės nutraukimo atveju,
 - 3) gydymo ir transporto išlaidų draudimas,
 - 4) draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių,
 - 5) bagažo ir pavėluoto bagažo pristatymo išlaidų draudimas,
 - 6) civilinės atsakomybės draudimas privačiame gyvenime,
 - 7) civilinės atsakomybės draudimas užsiimant sportu,
 - 8) gelbėjimo ir paieškos išlaidos,
 - 9) slidinėjimo įrangos draudimas,
 - 10) reabilitacijos išlaidų draudimas,
 - 11) neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimas.

2 straipsnis Apibrėžtys

Šiose Draudimo sąlygose vartojama sąvoka:

- 1) „teroro aktai“ suprantama kaip atskirai ar grupėmis veikiančių asmenų neteisėti veiksmai, organizuojami dėl ideologinių, religinių ar politinių priežasčių prieš žmones ir/ar objektus, siekiant sukelti sumaištį, įbauginti gyventojus ir sutrikdyti visuomenės gyvenimą, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, religiniais ar socialiniais tikslais,
- 2) „mėgėjiškas užsiėmimas slidinėjimu“ suprantama kaip poilsio ir sporto veikla, už kurią negaunama finansinė ir ekonominė nauda, t.y. visos fizinės veiklos formos, naudojant slides ir snieglentes, siekiant tobulinti fizinę ištvermę ir sveikatos būklę, kuriomis užsiimama pažymėtomis kalnų ir lygumų slidinėjimo trasomis,
- 3) „mėgėjiškas užsiėmimas sportu“ suprantama kaip sporto veikla, vykdoma išimtinai rekreaciniams tikslams, t.y. poilsio, pramogos, asmenybės ugdymo, fizinės ištvermės ir sveikatos būklės tobulėjimo tikslams,

- 4) „kelionių agentūra“ suprantama kaip subjektas, vykdamas veiklą Lenkijos Respublikos teritorijoje, pagal taikytinus įstatymus turintis teisę vykdyti kelionių agentūrų, ekskursijų organizatorių veiklą, kuris sudaręs su Draudėju turistinių paslaugų teikimo sutartį, arba pardavęs Draudėjui lėktuvo bilietą,
- 5) „Pagalbos centras“ suprantama kaip ERV nurodytas organizacinis vienetas, draudimo sutarties ribose teikiantis neatidėliotinos pagalbos paslaugas,
- 6) „lėtinė liga“ suprantama kaip būklė, diagnozuota prieš draudimo sutarties sudarymą, turinti bent vieną iš šių savybių: lėtas vystymasis, ilgalaikė eiga, gydyta nuolatos ar periodiškai, jos simptomai gali periodiškai išnykti ar paūmėti,
- 7) „draudimo dokumentas“ suprantama kaip draudimo polisas, draudimo pažymėjimas ar kitas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą,
- 8) „infekcinės ligos epidemija“ suprantama kaip laikotarpis, kuriuo užsikrėtimų ar susirgimų infekcine liga skaičius yra žymiai didesnis nei ankstesniu laikotarpiu arba kuriuo atsiranda naujų užsikrėtimų ar infekcinių ligų,
- 9) „turistinis renginys“ suprantama kaip bent dvi turistinės paslaugos (gidų paslaugos, viešbučių paslaugos ir visos kitos turistams ar lankytojams teikiamos paslaugos), įtrauktos į vieną programą ir siūlomos už bendrą kainą, jei tokios paslaugos apima nakvynę ar trunka ilgiau nei 24 valandas, arba jei programoje numatytas buvimo vietos pakeitimas,
- 10) „vagystė su įsilaužimu“ suprantama kaip turto pagrobimas ar bandymas pagrobti turtą iš uždarytos patalpos ar automobilio bagažinės, iš anksto pašalinus priemones, naudojant jėgą, ar atidarius įėjimą (bagažinės dangtį), naudojant įrankius arba padirbtą ar pritaikytą raktą, arba originalų raktą, kurį kaltininkas gavo prieš tai įsibrovęs į kitas patalpas arba plėšimo metu,
- 11) „gyvenamoji šalis“ suprantama kaip Lenkijos Respublika arba šalis, kurioje asmuo yra apdraustas socialiniu draudimu,
- 12) „ambulatorinis gydymas“ suprantamas kaip bet koks gydymas, išskyrus bent 24 valandų trukmės nepertraukiamą buvimą ligoninėje ar kitoje medicinos įstaigoje,
- 13) „gydymas ligoninėje“ suprantama kaip bent 24 valandų trukmės buvimas medicinos įstaigoje,
- 14) „gyvenamoji vieta“ suprantama kaip nuolatinė gyvenamoji vieta ir vieta, kurioje asmuo gyvena nuolat ar kurioje ketina gyventi nuolat,
- 15) „staigus susirgimas“ suprantama kaip staiga pasireiškusi būklė, kuriai gydyti reikalinga neatidėliotina medicininė pagalba; staigiu susirgimu taip pat laikomas širdies infarktas ir insultas, jei iki draudimo sutarties sudarymo nebuvo nustatyta širdies ir kraujagyslių sistemos liga (įskaitant hipertenziją ar vainikinių arterijų ligą), ar cukrinis diabetas,
- 16) „slidinėjimas“ suprantama kaip užsiėmimas kalnų, lygumų slidinėjimu ir snieglenčių sportu pažymėtomis trasomis,
- 17) „nelaimingas atsitikimas“ suprantama kaip įvykis, atsitikęs staiga dėl išorinių aplinkybių, nepriklausančių nuo nukentėjusiojo valios,
- 18) „atsakomybės laikotarpis“ suprantama kaip laikotarpis, kuriuo ERV atsako už įvykusius draudiminiuosius įvykius,
- 19) „draudimo laikotarpis“ suprantama kaip draudimo dokumente nurodytas laikotarpis, kuriam šalys sudarė draudimo sutartį ir ERV suteikia draudimo apsaugą,

- 20) „artimasis“ suprantama kaip tėvai, įvairinantys tėvai, patėvis, pamotė, broliai ir seserys, sutuoktinis, sugyventinė ar sugyventinis, vaikai (įskaitant įvairintus vaikus), posūniai, seneliai, anūakai, uošviai, marti, žentas,
- 21) „lydintis asmuo“ suprantama kaip kartu su Apdraustuoju keliaujantis asmuo, arba Apdraustojų nurodytas asmuo, kuris būtų kartu su Apdraustuoju jo gydymosi arba pervežimo metu,
- 22) „trečiasis asmuo“ suprantama kaip asmuo nesusijęs draudimo santykiais,
- 23) „naudos gavėjas“ suprantama kaip Apdraustojų raštu nurodytas asmuo ar asmenys, kuriems bus išmokėta išmoka dėl Apdraustojų mirties pagal draudimą nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių, ir asmuo ar asmenys, kuriems po įgaliotojo mirties pereina jo reikalavimai, teisė į mirusiojo turtą,
- 24) „lydėti pašauktas asmuo“ suprantama kaip artimasis ar kitas Apdraustojų nurodytas asmuo, kuris nesant lydinčio asmens atvyktų lydėti Apdraustąjį jo gydymosi arba pervežimo metu, arba Apdraustąjam mirus lydėti Apdraustojų palaikyti pervežimo metu,
- 25) „pandemija“ suprantama kaip infekcinės ligos protrūkis, apimantis didžiąją dalį žemyno ar kelių žemynų teritorijos,
- 26) „kelionė“ suprantama kaip bet koks Apdraustojų persikėlimas ir/ar išvykimas iš gyvenamosios vietos turizmo tikslais,
- 27) „užsienio kelionė“ suprantama kaip bet koks Apdraustojų persikėlimas ir/ar išvykimas iš gyvenamosios šalies turizmo tikslais,
- 28) „apmokamas darbas“ suprantama kaip Apdraustojų pradėtas ar atliekamas veiksmas, už kurį gauna atlyginimą,
- 29) „profesionalūs komerciniai sporto užsiėmimai“ suprantama kaip sporto šakos, kuriomis užsiimama sporto įstaigose ar klubuose komerciniais tikslais,
- 30) „vežėjas“ suprantama kaip įmonė, turinti visus leidimus ir koncesijas, leidžiančias vykdyti asmenų ir prekių gabenimą už atlygį, naudojant sausumos, oro ar jūros transporto priemones,
- 31) „rezidentas“ suprantama kaip fizinis asmuo, gyvenantis ir ketinantis nuolat gyventi Lenkijos Respublikos teritorijoje,
- 32) „plėšimas“ suprantama kaip kilnojamo turto vagystė, panaudojant prievartą arba grasinant panaudoti prievartą, arba privedant asmenį prie nesąmoningos ir bejėgiškos būklės ar negalėjimo apsiginti,
- 33) „kelionės pradžia“ suprantama kaip momentas, kai asmuo išvyksta iš gyvenamosios vietos į kelionę,
- 34) „elementarios rizikos“ suprantama kaip šie atsitiktiniai įvykiai:
 - a) liūtis - lietus, kurio norma ne mažesnė nei 4 pagal kompetentingo meteorologijos instituto vertinimą; pavienė žala laikoma sukurta liūtis jei artimiausioje aplinkoje užfiksuotas liūtis poveikis,
 - b) ugnikalnio išsiveržimas - reiškinys, kai į žemės paviršių ar į atmosferą išmetamos bet kurios vulkaninės medžiagos, t.y. magma, piroklastinės medžiagos, dujos, garai,
 - c) kruša - krituliai, susidedantys iš ledo gabalėlių, kurių poveikis sukuria masinę žalą; pavienė žala laikoma sukurta krušos jei artimiausioje aplinkoje užfiksuotas krušos poveikis,
 - d) uraganas - ne mažesnio nei 24 m/s greičio vėjas; kurio poveikis sukuria masinę žalą; pavienė žala laikoma sukurta uragano jei artimiausioje aplinkoje užfiksuotas uragano poveikis,
 - e) lavina - sniego, ledo, uolų, akmenų ar purvo nušliaužimas nuo kalnų šlaitų kalnuotose ar kalvotose vietovėse,
 - f) žemės nuošliauža - savaiminė staiga grunto slinktis žemyn, potvynis - teritorijos užtvindymas dėl vandens tekančio arba stovinčio vandens telkiniuose kilimo arba dėl vandens nuotėkio nuo kalnų šlaitų kalnuotose ar kalvotose vietovėse,
 - g) gaisras - ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime,
 - h) žemės drebėjimas - natūralus, trumpalaikis ir staigus žemės sukrėtimas (arba sukrėtimų serija), atsiradęs po žemės paviršiumi ir plintantis seisminių bangų pavidalu iš vidurio (epicentro), esančio paviršiuje, kur virpėjimai yra stipriausi; žemės drebėjimo stiprumui nustatyti naudojama magnitudžių skalė (Richterio skalė),
 - i) žaibo trenkimas - tiesioginė elektros iškrova iš atmosferos į žemę per turtą,
 - j) orlaivio kritimas - variklinio lėktuvo, nevariklinio lėktuvo arba kito skraidančio objekto katastrofa ar priverstinis nusileidimas, taip pat jų dalių ar pervežamais objektais krovinio kritimas, išskyrus kuro išpylimą,
 - k) užliejimas - vandens poveikis, atsiradęs dėl:
 - i) vandens, garų ar skysčių nuotėkis dėl vandentiekio, kanalizacijos ar šildymo įrenginių gedimo,
 - ii) vandens ar nuotekų pasitraukimas iš viešosios kanalizacijos vamzdynų,
 - iii) vandentiekio čiaupų arba kitų i) papunktyje minėtų vandens vožtuvų palikimo atidarytais,
 - l) žemės įgriuva - žemės lygio sumažėjimas dėl gamtinių erdvių ir tuštumų susidarymo žemės gelmėse, išskyrus žalą, atsiradusią dėl kasybos,
- 35) „ekstremalus sportas“ suprantama kaip dalyvavimas ekspedicijose ir ekskursijose į vietas, kurios pasižymi ekstremaliomis oro ir gamtos sąlygomis (pvz. dykuma, krūmynai, džiunglės, poliarinės zonos, sniego ir ledynų sritys, kur reikalinga apsauginė įranga) ir sporto šakos, kuriose reikia neeilinių įgūdžių, drąsos ir veikimo esant padidėjusiai rizikai, pavojui gyvybei, ypač: oro sportas, šuoliai su guma, akrobatinio klišių įveikimas bėgiojant (pranc. Le Parkour), freerun, speleologija, kopimas į kalnus per uolas bei ledynus, kopimas į Himalajų kalnus, trekingas didesniame nei 4 500 m aukštyje v.j.l. ir sunkiomis lauko ir oro sąlygomis, ledo laipiojimas, šuoliai su slidėmis, heliskiing, heliboarding, ledrogių sportas, važinėjimas kalnų dviračiais, hydrospeed, motokrosas, visų rūšių akrobatiniai triukai,
- 36) „oro sportas“ suprantama kaip užsiėmimas oreivyste, skrydžiais parasparniu ir skraidykle, šuoliais su parašiutu, įskaitant visus jų variantus, taip pat užsiėmimas sportu, susijusiu su judėjimu oro erdvėje,
- 37) „padidintos rizikos sportas“ suprantama kaip slidinėjimas, nardymas naudojant kvėpavimo aparatus, laisvas nardymas (freedivingas) žemiau 10 m v.j.l., plaukimas plaustais kalnų upėmis (raftingas) ir kiti sporto užsiėmimai kalnų upėse (išskyrus plaukimą putojančia upė per slenksčius ir bangas (hidrospidas)), buriavimas jūrose ir okeanuose, laipiojimas uolomis ir kopimas į aukštus kalnus (išskyrus kopimą į kalnus per uolas bei ledynus ir kopimą į Himalajų kalnus), pasikarstymas uolomis (angl. bouldering), trekingas nuo 2 500 iki 4 500 m aukštyje v.j.l., kovos menai ir bet kokios gynybos sporto rūšys, medžioklė, šaudymas, fechtavimasis, ledo ritulys, čiuožimas, užsėdimas ir jojimas ant žirgo ar kinkomojo arklio, raitelių riedulio žaidimas, važinėjimas keturračiais, čiuožimas vandens slidėmis ir plaukiojimas greitaeigiais kateriais, čiuožimas vandeniui ant įvairių objektų, kuriuos traukia vandens transporto priemonės, jėgos aitvarų sportas (angl. kitesurfing) ir sporto šakos, kuriose naudojamos transporto priemonės, skirtos važinėti sniegu ar ledu,
- 38) „slidinėjimo įranga“ suprantama kaip lygumų ar kalnų slidės kartu su slidžių apkaustais, lazdomis, batais, snieglentės kartu su apkaustais ir batais,
- 39) „karo zona“ suprantama kaip teritorija, kur vyksta karo veiksmai, vyksta: revoliucija, maištas, ginkluotos riaušės ar bruzdėjimai. Nesvarbu ar karas buvo paskelbtas, ar ne, jei JTO pripažino šią sritį karo zona. Į šias sritis taip pat patenka teritorijos, kur vyksta ginkluoti veiksmai, kaip antai sukilimai, maištai, pilietiniai karai, karo padėtis, partizanų operacijos, apsiaustis,

- 40) „garantijos suma“ suprantama kaip ERV atsakomybės viršutinė riba civilinės atsakomybės draudime, kaip nurodyta 1 straipsnio 2 dalies 6) - 7) punktuose, išreikšta Lenkijos zlotais,
- 41) „draudimo suma“ suprantama kaip ERV atsakomybės viršutinė riba draudimo sutartyse, kaip nurodyta 1 straipsnio 2 dalies 1) - 5) ir 8) - 11) punktuose, išreikšta Lenkijos zlotais arba užsienio valiuta, perskaičiuota į Lenkijos valiutą pagal Lenkijos nacionalinio banko valiutos keitimo kursą, galiojantį dieną prieš draudimo sutarties sudarymą,
- 42) „turtinė žala“ suprantama kaip materialinių daiktų, įskaitant nekilnojamąjį ir kilnojamąjį turtą, praradimas, gedimas ar sunaikinimas,
- 43) „Draudėjas“ suprantama kaip fizinis ar juridinis asmuo, arba organizacinis vienetas, neturintis juridinio asmens statuso, su kuriuo ERV sudaro draudimo sutartį, ir kuris yra vienintelis subjektas, privalantis mokėti draudimo įmokas,
- 44) „Apdraustasis“ suprantama kaip fizinis asmuo, kuriam suteikiama draudimo dokumente nurodyta draudiminė apsauga,
- 45) „nekompensuojamų išlaidų dalis“ suprantama kaip suma, kurios dydžiu ERV sumažina mokėtiną draudimo išmoką,
- 46) „įgaliotasis“ suprantama kaip Apdraustasis, o civilinės atsakomybės draudimo atveju kaip nukentėjęsysis, esantis trečiasis asmuo,
- 47) „kartu keliaujantis asmuo“ suprantama kaip asmuo, kartu su Apdraustuoj užsakęs kelionę, kurios duomenys nurodyti tame pačiame kelionės dokumente, kuris apdraustas ERV draudimu kelionės atsisakymo atveju,
- 48) „profesionalūs nekomerciniai sporto užsiėmimai“ suprantama kaip sporto šakos, kuriomis užsiimama sporto įstaigose ar klubuose, reguliariai ir intensyviai treniruojant, ir dalyvaujant sporto stovyklose ar varžybose ir sporto renginiuose, už ką negaunamas atlyginimas ar bet kokia finansinė nauda,
- 49) „draudiminis įvykis“ suprantama kaip atsitiktinis įvykis, numatytas draudimo sutartyje, kuris sudaro pagrindą pateikti reikalavimą išmokėti žalos atlyginimą ar išmoką,
- 50) „kelionės pabaiga“ suprantama kaip momentas, kai asmuo atvyksta į gyvenamąją vietą, baigęs kelionę,
- 51) „atsitiktinis įvykis“ suprantama kaip nuo Apdraustojo valios nepriklausantis neapibrėžtas būsimas įvykis, įvykęs ERV atsakomybės laikotarpiu.

3 straipsnis Draudimo sutarties sudarymas

1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo prašymu.
2. Draudimo sutartis sudaroma Lenkijos Respublikos teritorijoje.
3. Pusmetinis draudimas gali būti sudarytas tik Draudėjo, esančio rezidentas, prašymu.
4. Draudimo sutarties sudarymas patvirtinamas draudimo dokumentu.
5. Draudimo dokumente turi būti nurodyti bent šie duomenys: Draudėjo vardas ir pavardė, Apdraustojo vardas ir pavardė (jei draudimo sutartis sudaroma trečiojo asmens naudai), draudimo laikotarpis, draudimo variantas, papildomų rizikų apimtis ir įmokos dydis, o kelionės atsisakymo išlaidų draudimo atveju - draudimo suma.
6. Šios Draudimo sąlygos sudaro neatsiejamą Draudimo sutarties dalį.
7. Šalys gali į draudimo sutartį įtraukti papildomas nuostatas ar nuostatas, kurios skiriasi nuo šių Draudimo sąlygų nuostatų, kurios galioja tik jei sudarytos raštu, sutartinių sąlygų forma, ir pridėtos prie sutarties.
8. Kelionės atsisakymo išlaidų draudimo sutartis gali būti sudaryta ne vėliau kaip per 7 dienas nuo turistinio renginio ar lėktuvo bilieto užsakymo dienos, nebent turistinio renginio, lėktuvo bilieto užsakymas atliekamas ankščiau nei likus 30 dienų iki išvykimo dienos. Tokiu atveju kelionės atsisakymo išlaidų draudimo sutartis gali būti sudaryta tik turistinio renginio, lėktuvo bilieto užsakymo dieną.

4 straipsnis Sutarties sudarymas kito asmens naudai

1. Draudėjas gali sudaryti draudimo sutartį kito asmens naudai.
2. Reikalavimą sumokėti įmoką ERV gali pateikti tik Draudėjui. ERV Draudėjui taip pat gali pateikti prieštaravimą dėl savo atsakomybės.
3. Draudėjas turi teisę reikalauti išmokėti priklausantį žalos atlyginimą ar išmoką tiesiogiai iš ERV.
4. Apdraustasis gali reikalauti ERV pateikti informaciją apie sudarytos draudimo sutarties nuostatas tiek, kiek ji yra susijusi su jo teisėmis ir pareigomis.
5. Sudarant sutartį kito asmens naudai, šių Draudimo sąlygų nuostatos taikomos asmeniui, kurio naudai sudaroma draudimo sutartis.

5 straipsnis Teritorinė aprėptis

Draudimo apsauga suteikiama toliau nurodytose geografinėse teritorijose, nepažeidžiant 17 ir 19 straipsnių nuostatų:

- 1) Europa - šalys, esančios Europos žemyne, t.y. Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Baltarusija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Juodkalnija, Čekija, Danija (įskaitant Farerų salas), Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Ispanija, Olandija, Airija, Islandija, Lichtenšteinas, Lietuva, Latvija, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Monakas, Vokietija, Norvegija (įskaitant Svalbardo salyną ir Jan Mayenas salą, Portugalija (įskaitant Azorų salyną), Rusija (iki Uralo kalnų), Rumunija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Švedija, Šveicarija, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Jungtinė Karalystė (įskaitant Mano salą, Gernsį, Džersį, Orknio salas, Šetlando salas ir Gibraltaro pusiasalį), Madeiros salynas (Portugalija), taip pat šalys, esančios už Europos ribų, Viduržemio jūros regione (išskyrus Alžyrą, Izraelį, Jordaniją, Libaną, Libiją ir Siriją), t.y. Kipras, Egiptas, Gruzija, Kazachstanas (iki Uralo kalnų), Marokas, Tunisas, Turkija,
- 2) Pasaulis - visų pasaulio šalių teritorijos.

6 straipsnis Draudimo įmoka

1. Draudimo įmoka nustatoma pagal tarifus, galiojančius draudimo sutarties sudarymo dieną.
2. Draudimo įmokos dydis priklauso nuo draudimo varianto, papildomų rizikų apimties, teritorinės aprėpties, draudimo laikotarpio, Apdraustojo amžiaus.
3. Draudimo įmoka mokama vieną kartą, pilnai, ne vėliau kaip draudimo sutarties sudarymo dieną, nebent šalys susitarė kitaip.
4. Jei įmoka mokama pašto perlaide, įmokos mokėjimo diena laikoma pašto antspaudo data. Jei mokėjimas atliekamas banko pavedimu, įmokos mokėjimo diena laikoma diena, kai suma nurašoma iš mokėtojo banko sąskaitos.
5. Įmoka laikoma nesumokėta jei mokama mažesnė suma, nei nurodyta draudimo sutartyje.
6. Atsiradus aplinkybėms, turinčioms didelės įtakos nelaimingo atsitikimo tikimybei, kiekviena šalis gali reikalauti atitinkamai pakeisti įmokos dydį, pradedant nuo šių aplinkybių atsiradimo momento, bet ne ankščiau kaip nuo dabartinio draudimo laikotarpio pradžios. Jeigu toks reikalavimas pateikiamas, kita šalis gali per 14 dienų nutraukti sutartį, nesilaikydama pranešimo termino.

7 straipsnis Draudimo laikotarpis ir ERV atsakomybės laikotarpis

1. Draudimo laikotarpis nustatomas draudimo dokumente.
2. ERV atsakomybės laikotarpis prasideda nuo draudimo dokumente nurodytos datos ir laiko - draudimo laikotarpio pradžios data, bet ne ankščiau kaip kelionės pradžios dieną, su sąlyga, kad yra sumokėta draudimo įmoka, nepažeidžiant šio straipsnio 3, 5 ir 6 dalių nuostatų.
3. Jei draudimo sutartis sudaroma Apdraustojo, esančio už gyvenamosios šalies ribų, naudai, ERV atsakomybės laikotarpis prasideda po 7 dienų (išlaukos laikotarpis), skaičiuojant nuo kitos dienos po draudimo sutarties ir įmokos sumokėjimo dienos. Išlaukos laikotarpis netaikomas jei pratęsiamas draudimo sutarčių galiojimo terminas (draudimo apsaugos atnaujinimas), su sąlyga, kad pratęsiama prieš atnaujintos sutarties galiojimo termino pabaigą, išlaikant apsaugos laikotarpio tęstinumą.
4. ERV atsakomybės laikotarpis baigiasi draudimo dokumente nurodytą dieną - draudimo laikotarpio pabaigos diena, bet ne vėliau kaip kelionės pabaigos dieną, nebent draudimo santykis yra pasibaigęs iki tos datos arba draudimo / garantijos suma yra išnaudota, nepažeidžiant 5 ir 6 dalių nuostatų toliau.
5. Atsakomybės laikotarpis kelionės atsisakymo išlaidų draudimo atveju prasideda draudimo sutarties sudarymo dieną ir baigiasi:
 - 1) išvykimo momentu kelionės dokumente nurodytą dieną - turistinio renginio pradžia, nepažeidžiant 2) ir 3) punkto nuostatų,
 - 2) 48 valandas iki planuojamo buvimo paskirties vietoje pradžios ar išskridimo, jei į kelionę važiuojama nuosavu transportu,
 - 3) 48 valandas iki išskridimo iš oro uosto, esančio už Lenkijos Respublikos ribų.

6. Atsakomybės laikotarpis gydymo ir transporto išlaidų draudimo, gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimo ir civilinės atsakomybės draudimo atveju prasideda kirtus gyvenamosios šalies sieną ir baigiasi kirtus gyvenamosios šalies sieną keliaujant atgal.
7. ERV automatiškai pratęsia draudimo laikotarpį iki 3 mėnesių jei Apdraustojas sugrįžimas į gyvenamąją šalį bus pavėluotas dėl staigaus susirgimo arba nelaimingo atsitikimo, numatyto draudimo sutartyje (tolesnis gydymas), nepažeidžiant 8 dalies nuostatų.
8. Sprendimą, ar gydymas gali būti laikomas tolesniu gydymu, priima Pagalbos centro gydytojas, pasikonsultavęs su gydančiu gydytoju.

8 straipsnis Draudimo sutarties atsisakymas ir nutraukimas

1. Jei draudimo sutartis sudaryta ilgesniam nei 6 mėnesių laikotarpiui, Draudėjas turi teisę atsisakyti sutarties per 30 dienų, o jei Draudėjas yra verslininkas, per 7 dienas nuo sutarties sudarymo dienos. Draudimo sutarties atsisakymas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos mokėti įmokas už laikotarpį, kurį ERV teikė draudimo apsaugą, nepažeidžiant 3 dalies nuostatų.
2. Jei draudimo sutartis sudaryta ilgesniam nei 30 dienų laikotarpiui, Draudėjas gali atsisakyti sutarties bet koku metu, laikydamasis 7 dienų pranešimo termino. Sutartis nutraukiama paskutinę savaitę, einančios po savaitės, kurią pateikiamas pranešimas, dieną. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos mokėti įmokas už laikotarpį, kurį ERV teikė draudimo apsaugą, nepažeidžiant 3 dalies nuostatų.
3. Jei draudimo sutartis su vartotoju sudaryta, naudojant nuotolinio ryšio priemones, laikas, per kurį jis gali atsisakyti draudimo sutarties yra 30 dienų nuo dienos, kai jam pranešama apie draudimo sutarties sudarymą. Teisės atsisakyti draudimo sutarties neturi Draudėjas, esantis vartotojas, jei draudimo sutartis sudaryta trumpesniam nei 30 dienų laikotarpiui.
4. Jei sutarties atsisakoma arba sutartis nutraukiama ir draudimo santykis nustoja galioti prieš pasibaigiant draudimo sutarties galiojimo terminui, Draudėjas turi teisę susigrąžinti įmoką už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, nepažeidžiant 5 dalies nuostatų.
5. Teisė susigrąžinti įmoką nesuteikiama jei draudimo sutartis nustoja galioti dėl draudimo / garantijos sumos išnaudojimo.
6. Atsisakymo ar nutraukimo diena laikoma diena, kai Draudėjas pateikia pranešimą apie draudimo sutarties atsisakymą ar nutraukimą. Draudėjas taip pat privalo pateikti prašymą grąžinti įmoką ir draudimo dokumento originalą.
7. Grąžinamosios įmokos dydis nustatomas proporcingai nepanaudotam draudimo laikotarpiui.

9 straipsnis Bendrosios Draudėjo ir Apdraustojas pareigos

1. Draudėjas privalo informuoti ERV apie visas jam žinomas aplinkybes, kurių ERV pasiteiravo raštu prieš draudimo sutarties sudarymą. Jei Draudėjas sudaro sutartį per atstovą, ši pareiga taip pat tenka atstovui ir papildomai apima jam žinomas aplinkybes. Jei ERV sudaro draudimo sutartį, negavusi atsakymų į užduotus klausimus, nepamirštos aplinkybės laikomos nereikšmingomis.
2. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas privalo informuoti ERV apie visus 1 dalyje minėtų aplinkybių, pasikeitimus, kai tik jie tampa žinomi.
3. Jei draudimo sutartis sudaroma kito asmens naudai, šio straipsnio ankstesnėse dalyse minėtos pareigos tenka tiek Draudėjui, tiek Apdraustajam, nebent Draudėjas nežinojo, kad jo naudai buvo sudaryta sutartis.
4. ERV neatsako už aplinkybių, apie kurias jam nebuvo pranešta, pažeidžiant ankstesnes šio straipsnio nuostatas, pasekmes. Jei ankstesnių šio straipsnio nuostatų pažeidimas yra tyčinis, kilus abejonoms laikoma, kad sutartyje numatytas draudiminis įvykis ir jo pasekmės atsirado dėl ankstesniame sakinyje minėtų aplinkybių.

10 straipsnis Bendrosios Draudėjo ir Apdraustojas pareigos įvykus draudiminiam įvykiui

1. Apdraustasis privalo pranešti ERV apie draudiminį įvykį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo įvykio ar informacijos apie įvykį gavimo dienos. Pažeidus šią pareigą sąmoningai ar dėl didelio aplaidumo, ERV gali atitinkamai sumažinti žalos atlyginimo ar išmokos dydį, jei dėl pažeidimo padidėjo žala ar ERV negalėjo nustatyti draudiminio įvykio aplinkybių ir pasekmių.
2. Įvykus draudiminiam įvykiui, Draudėjas privalo imtis visų įmanomų priemonių, siekiant išgelbėti draudimo objektą ar išvengti žalos arba sumažinti jos dydį, taip pat susilaikyti nuo veiksmų, kurie galėtų ją padidinti. Pažeidus šią pareigą sąmoningai ar dėl didelio aplaidumo, ERV neatsako už su tuo susijusią žalą.
3. ERV privalo, draudimo sumos ribose, atlyginti išlaidas, patirtas imantis 2 dalyje minėtų priemonių, jei šios priemonės buvo tikslingos, nors neefektyvios.
4. Draudėjas taip pat privalo:
 - 1) suteikti ERV galimybę atlikti veiksmus, siekiant nustatyti draudiminio įvykio aplinkybes, reikalavimo pagrįstumą ir žalos atlyginimo ar išmokos dydį, pateikti reikalingus dokumentus, suteikti pagalbą ir aiškinimus, o prireikus, atleisti gydytojus nuo medicininio konfidencialumo pareigos,
 - 2) laikytis ERV ir Pagalbos centro nurodymų, pateikti visą reikalingą informaciją ir įgaliojimus,
 - 3) pranešti ERV apie draudimo sutarties sudarymą su kitu draudiku, jei ši sutartis apima rizikas, numatytas su ERV sudarytoje sutartyje, nurodydamas šio draudiko pavadinimą ir draudimo / garantijos sumą.
5. Be šiose Draudimo sąlygose minėtų dokumentų, ERV gali reikalauti papildomų dokumentų, kurie būtini draudiminiam įvykiui, atsakomybei už žalą ir žalos atlyginimo ar išmokos dydžiui nustatyti, ir patikrinti pateiktus dokumentus žalos reguliavimo procedūros metu ir kreiptis į specialistus.
6. Bet kokios šio straipsnio 4-5 dalyse minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą ar išmoką pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.
7. Be šio straipsnio 1, 2, 4 ir 5 dalyje minėtų pareigų, Apdraustasis taip pat privalo įvykdyti A-K skyriuose minėtus įsipareigojimus, susijusius su atskiromis draudimo rūšimis.

11 straipsnis Bendrosios žalos atlyginimo ar išmokų nustatymo ir mokėjimo taisyklės

1. ERV išmoka žalos atlyginimą ar išmoką pagal draudimo sutartyje nurodyto įgaliojotojo ar naudos gavėjo pagrįstą reikalavimą, remdamasi išvadomis, padarytomis žalos reguliavimo procedūros metu, taikos sutartimi ar galutiniu teismo sprendimu.
2. ERV išmoka žalos atlyginimą ar išmoką per 30 dienų nuo reikalavimo pateikimo dienos.
3. Jei per šį laikotarpį neįmanoma ištirti aplinkybių, būtinų ERV atsakomybei arba žalos atlyginimo ar išmokos dydžiui nustatyti, žalos atlyginimas ar išmoka mokama per 14 dienų, skaičiuojant nuo dienos, kai šias aplinkybes būtų įmanoma baigti tirti, dedant reikiamas pastangas. Tačiau neginčijamą išmokos dalį ERV sumoka per 2 straipsnyje nustatytą terminą.
4. Žalos atlyginimas ar išmoka mokama Lenkijos valiuta, išskyrus išlaidas, kurios grąžinamos tiesiogiai užsienio sąskaitų leidėjams, ir pinigines išmokas, teikiant neatidėliotiną pagalbą pagal assistance draudimą, jei Pagalbos centras pirmiau patvirtina jų pagrįstumą.

5. Jei reikalaujama suma nustatyta pagal užsienio valiuta išrašytas sąskaitas ar dokumentus, o žalos atlyginimas turi būti išmokėtas Lenkijos valiuta, ji perskaičiuojama į Lenkijos valiutą pagal Lenkijos nacionalinio banko valiutos keitimo kursą, galiojantį dieną prieš žalos atlyginimo nustatymą (sprendimo priėmimą).
6. Reikalavime nurodytos išlaidos, įskaitant, be kita ko, gydymo ir transporto išlaidas, grąžinamos tik pagal sąskaitų originalus.
7. Visos draudime numatytos išlaidos grąžinamos jas patyrusiam asmeniui, arba tiesiogiai sąskaitų leidėjams.
8. Jei reikalavimas pateikiamas dėl Apdraustojo mirties, žalos atlyginimas mokamas naudos gavėjui.
9. Jei žalos atlyginimas ar išmoka neskiriama ar skiriama kitu dydžiu, nei nurodyta reikalavime, ERV apie tai raštu informuoja pareiškėją, nurodant aplinkybes ir teisinį pagrindą, kuriuo remiantis visiškai ar iš dalies atsisakoma išmokėti žalos atlyginimą ar išmoką.

12 straipsnis Procedūra, nesutikus su ERV sprendimu

Jei įgaliotasis nesutinka su ERV sprendimu dėl atsisakymo patenkinti reikalavimą arba žalos atlyginimo ar išmokos dydžio, jis, per 30 dienų nuo ERV sprendimo gavimo dienos, gali raštu kreiptis į „Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys, adresu: ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdanskas, iš naujo išnagrinėti reikalavimą.

13 straipsnis Subrogacija

1. Žalos atlyginimo mokėjimo dieną ERV pereina Draudėjo reikalavimas trečiajam asmeniui, atsakingam už žalą, iki išmokėto žalos atlyginimo sumos (regresinis reikalavimas).
2. ERV nepereina 1 dalyje minėti reikalavimai asmenims, su kuriais Draudėjas tvarko bendrą namų ūkį, arba už kurį jis atsako, nebent žalą padaręs asmuo tai padarė tyčia.
3. Draudėjas įsipareigoja suteikti galimybę išnagrinėti reikalavimus žalos kaltininkams dėl žalos atlyginimo, ypač pateikti ERV visus dokumentus ir informaciją, būtiną reikalavimo atlyginti žalą patenkinimui.
4. Draudėjui atsisakius reikšti reikalavimus žalos kaltininkui dėl žalos atlyginimo, ERV gali atsisakyti išmokėti visą žalos atlyginimą arba jos dalį, arba reikalauti grąžinti visą žalos atlyginimą.

14 straipsnis Pranešimų teikimo tvarka ir bendravimo kalba

1. Atsižvelgiant į 15 straipsnio nuostatas, visi pranešimai ir pareiškimai ERV turi būti sudaryti raštu, įteikti pasirašytinai arba išsiųsti registruotu laišku.
2. Susirašinėjimas ir bendravimas vykdomas lenkų kalba.
3. Šalys įsipareigoja pranešti viena kitai apie buveinės ar gyvenamosios vietos adresu pasikeitimą.
4. Jei draudimo sutartis sudaroma kito asmens naudai, šio straipsnio 3 dalies nuostatos taikomos Apdraustajam.

15 straipsnis Pretenzijos (skundai)

1. Draudėjas, Apdraustasis ar įgaliotasis, esantys fiziniai asmenys, gali pareikšti pretenziją dėl ERV teikiamų paslaugų.
2. Pretenzija gali būti pateikta raštu, žodžiu ar elektroniniu būdu.
3. Pretenzijos turi būti siunčiamos adresu: „Europäische Reiseversicherung AG“, Miunchenas, Lenkijos padalinys, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdanskas, arba el. pašto adresureklamacje@erv.pl, nurodant pretenziją teikiančio asmens vardą, pavardę ir adresą, arba pateikiamos telefonu: +48 58 324 88 50 arba asmeniškai ERV biure.
4. Atsakymas į ERV pareikštą pretenziją pateikiamas raštu per 30 dienų nuo pretenzijos gavimo dienos, o ypač sudėtingais atvejais, per 60 dienų, apie ką ERV praneš, nurodant vėlavimo priežastis ir aplinkybes, būtinas bylai išnagrinėti, bei atsakymo pateikimo datą.
5. Pretenziją teikiančio asmens prašymu, atsakymas gali būti pateiktas elektroniniu būdu (el. paštu).
6. Jeigu pretenzijoje pateikti reikalavimai netenkinami, pareiškėjas gali kreiptis su prašymu išnagrinėti bylą į Finansų atstovą, kompetentingą vietos vartotojų ombudsmeną arba pateikti ieškinį bendrosios kompetencijos teismui.

16 straipsnis Kompetentingas teismas ir taikoma teisė

1. Ginčai, kilę dėl draudimo sutarties gali būti sprendžiami bendrosios kompetencijos teismuose arba Draudėjo, Apdraustojo, įgaliotojo ar naudos gavėjo gyvenamosios vietos ar buveinės vietos teisme.
2. Draudimo sutarties šalys gali perduoti ginčą spręsti arbitražui.
3. Šiose Draudimo sąlygose nenumatytais atvejais taikomos Lenkijos teisės nuostatos.

17 straipsnis Bendrieji ERV atsakomybės apribojimai

1. ERV atleidžiama nuo atsakomybės jei Apdraustasis žalą padarė tyčia. Didelio aplaidumo atveju žalos atlyginimas neskiriamas, nebent žalos atlyginimas tam tikromis aplinkybėmis laikomas tikslingu,

nepažeidžiant 59 straipsnio 1 dalies ir 64 straipsnio 1 dalies nuostatų.

2. ERV atleidžiama nuo atsakomybės už bet kokias sutartyje numatytas rizikas, jei žala atsirado dėl žemiau nurodytų priežasčių:

- 1) veiksmai karo zonoje, atsižvelgiant į 19 straipsnį,
- 2) teroro aktai, atsižvelgiant į 18 straipsnio 2 dalies 2 ir 4 punktą,
- 3) maištai, streikai ir kitos protesto akcijų formos,
- 4) branduolinės energijos ar kitos jonizuojančios spinduliuotės poveikis, radioaktyvūs ir cheminis užterštumas,
- 5) turto areštas, sulaikymas ar sunaikinimas remiantis muitinės ar kitų valdžios institucijų sprendimu, atsisakymas leisti atvykti į šalies teritoriją arba draudimas išvykti iš gyvenamosios šalies,
- 6) pandemija,
- 7) Apdraustojo bandymas nusižudyti arba nusižudymas, savęs žalojimas ar nusikalstamos veikos padarymas, nepriklausomai nuo proto būsenos,
- 8) Apdraustojo psichikos ir elgesio sutrikimai,
- 9) tik lytiniu būdu perduodamos ligos, AIDS ir užsikrėtimas ŽIV,
- 10) Apdraustojo apsinuodijimas alkoholiu, narkotikais ar kitomis svaiginančiomis medžiagomis, psichotropinėmis priemonėmis ar pakaitalais, kaip apibrėžta įstatyme dėl kovos su narkotikais, taip pat jei draudiminis įvykis įvyksta po jų vartojimo,
- 11) Apdraustajam vairuojant transporto priemonę, neturint atitinkamo pažymėjimo, arba kai Apdraustasis buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaiginančių medžiagų, psichotropinių priemonių ar pakaitalų, kaip apibrėžta įstatyme dėl kovos su narkotikais,

- 12) Apdraustajam valdant orlaivius su varikline pavara ir keliaujant orlaiviais, išskyrus keliones oro linijomis, jei skrydis vykdomas laikantis galiojančių įstatymų,
- 13) Apdraustajam dalyvaujant bet kokių sausumos ir vandens variklinių transporto priemonių lenktynėse ir kitose varžybose, parodose, bandomajame važiuavime ir greičio testuose, įskaitant su tuo susijusias treniruotes, ir važiuojant motociklu bekelės sąlygomis (off-road),
- 14) užsiėmimas ekstremaliomis sporto šakomis, atsižvelgiant į šio straipsnio 3 dalį ir 18 straipsnį,
- 15) užsiėmimas profesionaliomis nekomercinėmis sporto šakomis, atsižvelgiant į šio straipsnio 3 dalį,
- 16) užsiėmimas profesionaliomis komercinėmis sporto šakomis, atsižvelgiant į šio straipsnio 3 dalį,
- 17) apmokamas fizinis darbas, atsižvelgiant į šio straipsnio 3 dalį,
- 18) užsiėmimas padidintos rizikos sporto šakomis, atsižvelgiant į šio straipsnio 3 dalį ir 18 straipsnį,
3. Kelionės atsisakymo išlaidų draudimo atveju netaikomi 2 dalies 14) - 18) punktuose minėti bendrieji apribojimai.
4. Kelionės atsisakymo išlaidų draudimo ir kelionės nutraukimo išlaidų draudimo atveju ankstesnės šio straipsnio nuostatos taip pat taikomos Apdraustojų artimojo ir kartu keliaujančio asmens ir jo artimojo atžvilgiu.
5. ERV nesuteikia draudimo apsaugos jei išvykstama į:
 - 1) teritorijas, kurioms, prieš Apdraustajam vykstant į kelionę, Lenkijos Respublikos Užsienio reikalų ministerija paskelbė įspėjimą dėl pavojaus keliauti,
 - 2) teritorijas, kurios, Apdraustajam vykstant į kelionę, yra karo zonos, atsižvelgiant į 19 straipsnio nuostatas.
6. Draudimas negalioja tiems atvejams, kai Apdraustasis aktyviai dalyvauja karo veiksmuose, revoliucijoje, maištuose, ginkluotose riaušėse ar bruzdėjimuose, sukilimuose, pilietiniame kare, partizanų operacijose, apsiaustyje, ir įvykiams, kurie vyksta dėl branduolinio, biologinio ar cheminio ginklo poveikio.
7. Jei draudimo apsaugos suteikimas ar išmokų mokėjimas prieštarauja galiojančiai teisei, tokiais atvejais ERV atleidžiama nuo atsakomybės ir nemoka neteisėtų išmokų.
8. Be šio straipsnio ankstesnėse dalyse minėtų bendrųjų ERV atsakomybės apribojimų, taip pat taikomos A-K skyriuose minėtos išimtys ir apribojimai dėl atskirų draudimo rūšių.

18 straipsnis Draudimo apimties išplėtimas

1. Draudėjo prašymu, už papildomą įmoką, Itaka Simple, Itaka Complex ir Itaka Complex Plus variantų draudimas gali būti išplėstas ir apimti SKI paketą.
2. Draudėjo prašymu, už papildomą įmoką, laikantis likusių šių Draudimo sąlygų nuostatų, šalis gali išplėsti Itaka Simple varianto draudimo apimtį, įtraukiant gydymo ir transporto išlaidų draudimą, nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimą ir neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimą, žalai, atsiradusiai dėl šių priežasčių:
 - 1) mėgėjiškas užsiėmimas padidintos rizikos sporto šakomis,
 - 2) teroro aktai, kurie įvyko staiga ir netikėtai Apdraustajam keliaujant užsienyje, atsižvelgiant į 19 straipsnį.
3. Draudėjo prašymu, už papildomą įmoką, laikantis likusių šių Draudimo sąlygų nuostatų, šalis gali išplėsti Itaka Complex ir Itaka Complex Plus variantų draudimą, įtraukiant gydymo ir transporto išlaidų draudimą, nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimą, gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimą, neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimą, civilinės atsakomybės draudimą (pagal G skyriuje „Civilinės atsakomybės draudimas užsiimant sportu“ pateiktas nuostatas), žalai, atsiradusiai dėl šių priežasčių:

- 1) mėgėjiškas užsiėmimas padidintos rizikos sporto šakomis,
- 2) mėgėjiškas užsiėmimas ekstremaliomis sporto šakomis.
4. Atsižvelgiant į 19 straipsnį, Draudėjo prašymu, už papildomą įmoką, laikantis likusių šių Draudimo sąlygų nuostatų, šalis gali išplėsti Itaka Complex ir Itaka Complex Plus variantų draudimą, įtraukiant gydymo ir transporto išlaidų draudimą, nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimą, gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimą, neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimą, žalai, atsiradusiai dėl teroro aktų, kurie įvyko staiga ir netikėtai Apdraustajam keliaujant užsienyje.

19 straipsnis Apsauga karo zonoje

Jei kelionės užsienyje metu Apdraustasis staiga ir netikėtai patekęs į karo zoną, ERV atsako už žalą, atsiradusią karo zonoje ne ilgiau kaip 7 dienas nuo datos, kai teritorija, kurioje yra Apdraustasis, galėjo būti pripažinta karo zona. Remdamasi šia nuostata ERV jokiu atveju neatsako už žalą, atsiradusią dėl teroro aktų, įvykdytų karo zonoje.

20 straipsnis Draudimo / garantijos suma

1. Draudimo / garantijos suma yra viršutinė ERV atsakomybės riba už visus draudiminius įvykius, įvykusius ERV atsakomybės laikotarpiu.
2. Iš draudimo / garantijos sumos visiems draudimo variantams išskaičiuojama kiekvieno išmokėto žalos atlyginimo ar išmokos suma.
3. Kelionės atsisakymo išlaidų draudimo atveju draudimo suma yra lygi turistinio renginio ar lėktuvo bilieto kainai, galiojančiai Apdraustojų užsakymo dieną, bet ne daugiau kaip 25 000 PLN už asmenį, nebent sutartyje numatyta kitaip.
4. Draudimo / garantijos sumos atskiriems draudimo variantams yra tokios:

Draudimo apimtis ir suma priklausomai nuo draudimo varianto	Itaka Simple	Itaka Complex	Itaka Complex Plus
Kelionės atsisakymo išlaidos	-	-	-
Kelionės atsisakymo išlaidos ir papildomai lėtinų ligų pasekmės	-	-	-
Kelionės nutraukimo išlaidos	-	5 000 PLN	5 000 PLN
Gydymo ir transporto išlaidos	15 000 EUR	50 000 EUR	-
Gydymo ir transporto išlaidos ir papildomai lėtinų ligų pasekmės	-	-	50 000 EUR
nelaimingų atsitikimų pasekmės: - pastovus sveikatos būklės sutrikimas, - mirtis	3 000 PLN 1 500 PLN	40 000 PLN 20 000 PLN	40 000 PLN 20 000 PLN
Bagažas, įskaitant: - pavėluotą bagažo pristatymą	-	2 000 PLN 1 000 PLN	2 000 PLN 1 000 PLN
Civilinė atsakomybė privačiame gyvenime: - asmeninė žala - turtinė žala	-	300 000 PLN 150 000 PLN	300 000 PLN 150 000 PLN
Gelbėjimo ir paieškos išlaidos	-	5 000 EUR	5 000 EUR
Neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidos, įskaitant:	Bazinė pagalba	Išplėstinė pagalba	Išplėstinė pagalba

Draudimo apimtis ir sumos draudimo variantai	Atsisakymas 80	Atsisakymas 100	Atsisakymas PLUS 80	Atsisakymas PLUS 100
Kelionės atsisakymo išlaidos	Draudimo suma yra lygi turistinio renginio kainai, bet ne daugiau kaip 25 000 PLN už asmenį		-	-
Kelionės atsisakymo išlaidos ir papildomai lėtinų ligų pasekmės	-	-	Draudimo suma yra lygi turistinio renginio kainai, bet ne daugiau kaip 25 000 PLN už asmenį	

Draudimo apimtis ir suma priklausomai nuo draudimo varianto	SKI paketas
C skyriuje minėto gydymo ir transporto išlaidų draudimo išplėtimas, įtraukiant gydymo ir transporto išlaidas, patirtas užsienio kelionės metu užsiimant mėgėjišku slidinėjimu	iki pasirinkto gydymo išlaidų draudimo varianto sumos: Simple, Complex ar Complex Plus
Nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimo išplėtimas, įtraukiant D skyriuje minėtas mėgėjiško užsiėmimo slidinėjimu pasekmes	iki pasirinkto nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimo varianto sumos: Simple, Complex ar Complex Plus
H skyriuje minėtos gelbėjimo ir paieškos išlaidos	5 000 EUR Simple variantui; Complex ir Complex Plus variantams gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimo sumos ribose
G skyriuje minėta civilinė atsakomybė užsiimant sportu: - asmeninė žala - turtinė žala	20 000 EUR 4 000 EUR
I skyriuje minėta slidinėjimo įranga, įskaitant pavėluotą įrangos pristatymą	4 000 PLN 800 PLN
J skyriuje minėtos reabilitacijos išlaidos	5 000 PLN
K skyriuje minėta „Active“ pagalba, 105-107 straipsniai: - įrangos nuomos išlaidos - Slidinėjimo abonamento ir slidinėjimo pamokų išlaidos	105 EUR 250 EUR 100 EUR

21 straipsnis Draudimo variantai

Remiantis šiomis Draudimo sąlygomis, atsižvelgiant į draudimo objektą ir apimtį, gali būti siūlomi šie draudimo variantai:

- Itaka Simple variantas, apimantis:
 - gydymo ir transporto išlaidas,
 - nelaimingų atsitikimų pasekmes,
 - K skyriuje minėtas neatidėliotinos pagalbos (assistance) suteikimo išlaidas, 85-94 straipsniai ir 107 straipsnis.
- Itaka Complex variantas, apimantis:
 - gydymo ir transporto išlaidas,
 - nelaimingų atsitikimų pasekmes,
 - civilinę atsakomybę privačiame gyvenime,
 - bagažą, įskaitant pavėluoto bagažo pristatymo išlaidas,
 - kelionės nutraukimo išlaidas,
 - gelbėjimo ir paieškos išlaidas
 - K skyriuje minėtas neatidėliotinos pagalbos (assistance) suteikimo išlaidas, 85-104 straipsniai ir 107 straipsnis.
- Itaka Complex Plus variantas, apimantis:
 - gydymo ir transporto išlaidas ir papildomai lėtinių ligų pasekmes
 - nelaimingų atsitikimų pasekmes,
 - civilinę atsakomybę privačiame gyvenime,
 - bagažą, įskaitant pavėluoto bagažo pristatymo išlaidas,
 - kelionės nutraukimo išlaidas,
 - gelbėjimo ir paieškos išlaidas,
 - K skyriuje minėtas neatidėliotinos pagalbos (assistance) suteikimo išlaidas, 85-104 straipsniai ir 107 straipsnis.
- Atsakymas 80, apimantis kelionės atsisakymo išlaidas, Apdraustajam apmokant išlaidų dalį, kaip apibrėžta 24 straipsnio 3 dalyje
- Atsakymas 100, apimantis kelionės atsisakymo išlaidas, Apdraustajam neapmokant išlaidų dalies, kaip apibrėžta 24 straipsnio 4 dalyje
- Atsakymas PLUS 80, apimantis kelionės atsisakymo išlaidas ir papildomai lėtinių ligų pasekmes, Apdraustajam apmokant išlaidų dalį, kaip apibrėžta 24 straipsnio 3 dalyje
- Atsakymas PLUS 100, apimantis kelionės atsisakymo išlaidas ir papildomai lėtinių ligų pasekmes, Apdraustajam neapmokant išlaidų dalies, kaip apibrėžta 24 straipsnio 4 dalyje
- SKI paketas - draudimo rizikų paketas, susijęs su mėgėjišku užsiėmimu slidinėjimu užsienio kelionės metu, apimantis:
 - C skyriuje minėto gydymo ir transporto išlaidų draudimo išplėtimą, įtraukiant gydymo ir transporto išlaidas, patirtas užsienio kelionės metu užsiimant mėgėjišku slidinėjimu,
 - nelaimingų atsitikimų pasekmių draudimo išplėtimą,

įtraukiant D skyriuje minėtas mėgėjiško užsiėmimo slidinėjimu pasekmes,

- H skyriuje minėtas gelbėjimo ir paieškos išlaidas,
- G skyriuje minėtą civilinę atsakomybę užsiimant sportu,
- I skyriuje minėtą slidinėjimo įrangą,
- J skyriuje minėtas reabilitacijos išlaidas,
- K skyriuje minėtą „Active“ pagalbą, 105-107 straipsniai.

A Draudimas kelionės atsisakymo atveju

22 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo kelionės atsisakymo atveju objektas yra Apdraustojo išlaidos, patirtos dėl kelionės atsisakymo prieš išvykimo dieną, kurios numatytos ir apskaičiuotos pagal dalyvavimo turistiniame renginyje sutartį, sudarytą tarp Apdraustojo ir kelionių agentūros, arba pagrįstos išlaidos, patirtos dėl įsigyto lėktuvo bilieto atsisakymo.

23 straipsnis Draudimo apimtis

- ERV atlygina Apdraustojo patirtas išlaidas su sąlyga, kad Apdraustasis negali išvykti į kelionę pagal planą dėl šių draudiminių įvykių:
 - Apdraustojo, kartu keliaujančio asmens ar jų artimųjų mirtis; jei kelionės atsisakoma dėl Apdraustojo artimojo ar kartu keliaujančio asmens artimojo mirties, ERV atlygina patirtas kelionės atsisakymo išlaidas su sąlyga, kad mirtis įvyko per 60 dienų iki kelionės pradžios dienos,
 - Apdraustojo, kartu keliaujančio asmens ar jų artimųjų staigus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, pateikęs medicininę pažymą apie kontraindikacijas keliauti,
 - Apdraustajam, kartu keliaujančiam asmeniui ar jų artimiesiems priklausančio turto praradimas, sugadinimas ar sunaikinimas dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo, transporto priemonės vagystės ar gaisro, dėl ko reikia imtis administracinių ar teisinių priemonių, Apdraustajam ar kartu keliaujančiam asmeniui esant gyvenamojoje šalyje, jei įvykis įvyksta per 30 dienų iki kelionės pradžios dienos,
 - kai Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo, darbdavio reikalavimu, privalo pradėti darbą kelionės pradžios dieną ar kelionės metu, jei Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo kelionės atsisakymo išlaidų draudimo sutarties sudarymo dieną buvo registruotas darbo biržoje kaip bedarbis pagal galiojančius teisės aktus,
 - jei Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo darbdavio atleistas iš darbo su sąlyga, kad Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo kelionės atsisakymo išlaidų draudimo sutarties sudarymo dieną buvo įdarbintas pagal neterminuotą darbo sutartį arba dirbo ne mažiau kaip 6 mėnesius pagal neterminuotą darbo sutartį. ERV neprisiima atsakomybės jei asmuo atleistas iš darbo drausmine tvarka (netaikant įspėjimo termino),
 - rizikingas nėštumas ar nėštumo komplikacijos, jei dalyvavimo turistiniame renginyje sutarties sudarymo ar lėktuvo bilieto įsigijimo metu Apdraustosios ar kartu keliaujančio asmens nėštumas yra trumpesnis nei 10 savaičių,
 - Apdraustojo ar kartu keliaujančio asmens dokumentų vagystė, dėl ko neįmanoma išvykti į užsienį (pvz. pasas, asmens tapatybės kortelė, viza), su sąlyga, kad vagystė įvyko per 14 dienų iki kelionės pradžios dienos ir apie tai buvo pranešta policijai,
 - Apdraustajam ar kartu keliaujančiam asmeniui nustačius pakartotinio egzamino datą mokykloje ar aukštojo mokslo įstaigoje, kurio išlaikymas reikalingas, norint tęsti mokymąsi, su sąlyga, kad pakartotinis egzaminas vyksta turistinio renginio pradžios dieną ar jo metu, ir apie tai nebuvo žinoma dalyvavimo turistiniame renginyje sutarties sudarymo metu.
- ERV atsako už kelionės atsisakymo išlaidas tais atvejais, kai įvykis, dėl kurio atsisakoma kelionės, įvyko draudimo apsaugos laikotarpiu.

24 straipsnis Draudimo suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

- Kalbant apie turistinio renginio atsisakymo išlaidas, draudimo suma yra lygi turistinio renginio kainai plius galimas papildomas paslaugas, pvz. papildomos išvykos, jei įtrauktos į kainą ir apmokėtos kartu su turistiniu renginiu ir numatytos toje pačioje draudimo sutartyje, atsižvelgiant į 10 straipsnio 3 dalyje minėtus apribojimus.
- Kalbant apie lėktuvo bilieto atsisakymo išlaidas, draudimo suma yra lygi bilieto kainai, atsižvelgiant į 20 straipsnio 3 dalyje minėtus apribojimus.
- Apdraustasis apmoka 20% kelionės atsisakymo išlaidų, bet ne mažiau kaip 100 PLN už asmenį, jei draudimo sutartis buvo sudaryta pagal Atsakymas 80 ar Atsakymas PLUS 80 variantą.
- Apdraustasis neapmoka jokių išlaidų, jei draudimo sutartis buvo sudaryta pagal Atsakymas 100 ar Atsakymas PLUS 100 variantą.

25 straipsnis ERV atsakomybės apribojimai

Jei kelionę užsakė daugiau kaip 4 asmenys, ERV atsako tik už Apdraustojo ir kartu keliaujančių asmenų kelionės atsisakymo išlaidas, jei kartu keliaujantys

asmenys yra Apdraustojo artimieji, apdrausti pagal vieną draudimo sutartį, ir jie tiesiogiai susiję su draudiminiu įvykiu, dėl kurio atsisakoma kelionės.

26 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

1. Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, atsižvelgiant į 17 straipsnio 3 dalį, draudimo apsauga neapima žalos, atsiradusios dėl 23 straipsnio 1 dalies 2) punkte minėtų priežasčių šiais atvejais:
 - 1) gydymas esant lėtinės ligos paūmėjimui ar komplikacijoms, jei Apdraustasis, jo artimasis ar kartu keliaujantis asmuo dėl šios ligos buvo gydytas ar nesigydo, žinodamas, kad serga, per pastaruosius 12 mėnesių iki draudimo sutarties sudarymo dienos, nebent draudimo apimtis buvo išplėsta už papildomą įmoką, kaip apibrėžta 27 straipsnyje,
 - 2) Apdraustajam ar kartu keliaujančiam asmeniui nustatytos medicininės kontraindikacijos keliauti, apie ką Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo žinojo prieš sudarydamas draudimo sutartį, jei tai turėjo įtakos draudiminiam įvykiui,
 - 3) Apdraustajam ar kartu keliaujančiam asmeniui nustatytos medicininės indikacijos atlikti operaciją ar skirti stacionarinį gydymą, apie ką Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo žinojo prieš sudarydamas draudimo sutartį, jei tai turėjo įtakos draudiminiam įvykiui.
2. ERV neatsako už įvykius, įvykusius dėl pavėluoto transporto priemonės pateikimo.
3. ERV taip pat neatsako už papildomas išlaidas, kurias Apdraustasis patyrė dėl turistinio renginio atsisakymo, ir kurios neįeina į turistinio renginio kainą.
4. ERV neatsako už kelionės atsisakymo išlaidas, kai atsisakymo priežastis atsirado iki kelionės atsisakymo išlaidų draudimo sutarties sudarymo dienos.

27 straipsnis Apsaugos apimties išplėtimas

Apdraustojo prašymu, už papildomą įmoką pagal Atsisakymas PLUS 80 ar Atsisakymas PLUS 100 varianto draudimą, nepažeidžiant kitų šių Draudimo sąlygų nuostatų, kelionės atsisakymo išlaidų draudimo apsaugos apimtis gali būti išplėsta, įtraukiant staiga susirgimo riziką dėl lėtinės ligos paūmėjimo ar komplikacijų.

28 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 23 straipsnyje minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) pranešti kelionių agentūrai apie kelionės atsisakymą nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, siekiant sumažinti atskaitymų sumą ir r gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą, kuriame būtų nurodyta tiksli atsisakymo data,
 - 2) pateikti ERV kelionių agentūros išduotą kelionės atsisakymo išlaidų apskaičiavimą, kartu su dalyvavimo turistiniame renginyje sutartimi / lėktuvo bilietu, kelionių agentūros patvirtintu pranešimu apie kelionės atsisakymą ir draudimo dokumentu, ir tinkamai užpildyta reikalavimo forma,
 - 3) jei kelionės atsisakoma dėl mirties, pateikti mirties liudijimo kopiją,
 - 4) jei kelionės atsisakoma dėl nelaimingo atsitikimo, staiga susirgimo, nėštumo ar jo komplikacijų, pateikti medicininius dokumentus, patvirtinančius draudiminį įvykį, įskaitant medicininę pažymą apie Apdraustajam ar kartu keliaujančiam asmeniui nustatytas kontraindikacijas keliauti, arba pažymą apie stacionarinio gydymo arba Apdraustojo artimojo ar kartu keliaujančio asmens artimojo priežiūros reikalingumą. ERV prašymu taip pat reikia pateikti nedarbingumo pažymėjimą. ERV pasilieka teisę patikrinti priežastį, dėl kurios Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo negali keliauti,
 - 5) jei kelionės atsisakoma dėl turtinės žalos, pateikti dokumentus, patvirtinančius elementarios rizikos atsiradimą ar policijos pažymą, patvirtinančią nusikalstamos veikos padarymą; abiem atvejais taip pat reikia pateikti dokumentus, kuriais reikalaujama, kad Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo kelionės metu būtų gyvenamojoje šalyje,
 - 6) jei kelionės atsisakoma dėl darbo vietos praradimo, pateikti abiejų šalių pasirašytą darbo sutartį ir darbdavio pranešimą apie sutarties nutraukimą,
 - 7) jei kelionės atsisakoma dėl priėmimo į darbą, pateikti darbdavio išduotą priėmimo į darbą patvirtinimą kartu su darbo biržos pažymą apie tai, kad draudimo sutarties sudarymo metu asmuo turėjo bedarbio statusą,
 - 8) jei kelionės atsisakoma dėl dokumentų vagystės, pateikti įvykį patvirtinančią policijos pažymą,
 - 9) jei kelionės atsisakoma dėl pakartotinio egzamino, pateikti universiteto dekanato ar mokyklos sekretoriato pažymą, patvirtinančią Apdraustojo ar kartu keliaujančio asmens dalyvavimą pakartotiniame egzamine ir šio egzamino datą.
2. 1 dalyje minėtus dokumentus Apdraustasis privalo pateikti per 7 dienas nuo dienos, kai sužinojo apie draudiminį įvykį arba išnyko aplinkybės, dėl kurių šios pareigos vykdymas buvo neįmanomas.
3. Apdraustasis privalo pateikti ir kitus dokumentus, reikalingus reikalavimui dėl žalos atlyginimo išnagrinėti.
4. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

B Draudimas kelionės nutraukimo atveju

29 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo kelionės nutraukimo atveju objektas yra Apdraustojo išlaidos, patirtos dėl pirmalaikio, kelionės plane nenumatyto grįžimo į gyvenamąją šalį, ir pagrįstos grįžimo į gyvenamąją šalį transporto išlaidos ir nepanaudotų bet apmokėtų paslaugų išlaidos: apgyvendinimas, maitinimas, papildomos išvykos, ir pan., patirtos dėl dalyvavimo turistiniame renginyje sutarties su kelionių agentūra, arba grįžimo į gyvenamąją šalį transporto išlaidos, patirtos dėl nepanaudoto lėktuvo bilieto.

30 straipsnis Draudimo apimtis

1. ERV atlygina patirtas kelionės nutraukimo išlaidas su sąlyga, kad pirmalaikiškai, kelionės plane nenumatytas Apdraustojo sugrįžimas į gyvenamąją šalį yra susijęs su vienu iš žemiau nurodytų draudiminių įvykių:
 - 1) kartu keliaujančio asmens mirtis,
 - 2) Apdraustojo artimojo ar kartu keliaujančio asmens artimojo mirtis,
 - 3) Apdraustojo artimojo ar kartu keliaujančio asmens artimojo nelaimingas atsitikimas, dėl kurio nukentėjusįjį reikia nedelsiant pervežti į ligoninę, su sąlyga, kad įvykis įvyko Apdraustojo ar kartu keliaujančio asmens gyvenamosios šalies teritorijoje,
 - 4) žala Apdraustojo turtui ar patalpoms, kuriose Apdraustasis vykdo ekonominę veiklą, atsiradusi dėl elementarios rizikos ar vagystės su įsilaužimu, jei šie įvykiai įvyko gyvenamojoje šalyje ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje, ir dėl jų Apdraustasis turi imtis administracinių ar teisinių priemonių.

2. Grįžimo į gyvenamąją šalį transporto išlaidos atlyginamos tik tuomet, jeigu transporto į abi puses išlaidos įtrauktos į dalyvavimo turistiniame renginyje sutartį arba pervežimo sutartį, o grįžti nebuvo galima iš anksto numatyta transporto priemone, ir jos suderintos ir patvirtintos Pagalbos centre.
3. ERV organizuoja transportą arba padengia išlaidas iki realiai Apdraustojo patirtų išlaidų sumos, neviršijant transporto išlaidų, įtrauktų į apdraustą dalyvavimo turistiniame renginyje sutartį, nepanaudoto lėktuvo bilieto, įtraukto į apdraustą pervežimo sutartį, sumos, atsižvelgiant į šio straipsnio 4 ir 5 dalies nuostatas.
4. Jei Apdraustasis transportuojamas į kitą šalį nei Lenkijos Respubliką, ERV padengia su tuo susijusias išlaidas tik iki tokio transporto į Lenkiją išlaidų sumos.
5. ERV atlygina nepanaudotų paslaugų išlaidas, apibrėžiamas kaip turistinio renginio kainos procentinė dalis, kuri sudaro nepanaudotų turistinio renginio dienų (skaičiuojamų nuo kitos dienos po kelionės nutraukimo iki turistinio renginio pabaigos dienos) ir viso turistinio renginio dienų skaičiaus santykį, atėmus grįžimo į gyvenamąją šalį transporto išlaidas, atsižvelgiant į tai, kad žalos atlyginimo dydis negali būti didesnis už draudimo sumą.
6. ERV neatsako už tokio standarto, kaip nutraukiama kelionė, kelionės nutraukimo išlaidas, tik tuomet, jeigu nutraukimo priežastis atsirado kelionės metu.

31 straipsnis Draudimo suma

1. Draudimo suma nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos.

32 straipsnis ERV atsakomybės apribojimai

Jei kelionę užsakę daugiau kaip 4 asmenys, ERV atsako tik už Apdraustojo ir kartu keliaujančių asmenų kelionės nutraukimo išlaidas, jei kartu keliaujantys asmenys yra Apdraustojo artimieji, apdrausti pagal vieną draudimo sutartį, ir jie tiesiogiai susiję su draudiminiu įvykiu, dėl kurio nutraukiama kelionė.

33 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima kelionės nutraukimo išlaidų, jei kelionė nutraukiama dėl to, kad Apdraustojo artimieji ar kartu keliaujančio asmens artimieji reikėjo nedelsiant pervežti į ligoninę, esant lėtinės ligos paūmėjimui ar komplikacijoms, jei Apdraustasis, jo artimasis ar kartu keliaujantis asmuo dėl šios ligos buvo gydytas ar nesigydė, žinodamas, kad serga, per pastaruosius 12 mėnesių iki Apdraustojo kelionės pradžios dienos.

34 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 30 straipsnyje minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) apie draudiminį įvykį nedelsdamas pranešti Pagalbos centrui,
 - 2) pranešti kelionių agentūrai apie kelionės nutraukimą nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, ir r gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą,
 - 3) pateikti ERV kelionių agentūros išduotą transporto išlaidų apskaičiavimą, kartu su draudimo dokumentu ir tinkamai užpildyta reikalavimo forma,
 - 4) jei kelionė nutraukiama dėl mirties, pateikti mirties liudijimo kopiją,
 - 5) jei kelionė nutraukiama dėl nelaimingo atsitikimo ar staigaus susirgimo, pateikti medicininius dokumentus, patvirtinančius draudiminį įvykį, įskaitant medicininę pažymą, kad pacientas turi būti nedelsiant hospitalizuotas,
 - 6) jei kelionė nutraukiama dėl turtinės žalos, pateikti dokumentus, patvirtinančius elementarinės rizikos atsiradimą ar policijos pažymą, patvirtinančią nusikalstamos veikos padarymą; abiem atvejais taip pat reikia pateikti dokumentus, kuriais reikalaujama, kad Apdraustasis ar kartu keliaujantis asmuo nutrauktos kelionės metu būtų gyvenamojoje šalyje.

Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

C Gydyto ir transporto išlaidų draudimas

35 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo objektas yra būtinos ir pagrįstos gydymo išlaidos, kurias Apdraustasis patyrė užsienio kelionės metu dėl draudimo sutartyje numatyto staigaus susirgimo ar nelaimingo atsitikimo, įvykusio ERV atsakomybės laikotarpiu, kuomet reikia suteikti neatidėliotiną medicinos pagalbą, ir transporto išlaidos, o Apdraustojo mirties atveju - palaikų

pervežimo į gyvenamąją šalį ar laidotuvių užsienyje išlaidos.

36 straipsnis Gydyto išlaidos

1. ERV apmoka gydymą, kurio negalima buvo atidėti iki Apdraustojo sugrįžimo į gyvenamąją šalį ir yra būtinas tam, kad pagerėjus sveikatos būklei Apdraustasis galėtų sugrįžti į gyvenamąją šalį.
2. Minėto gydymo išlaidos apima šias išlaidas:
 - 1) gydymas ligoninėje, įskaitant buvimą ligoninėje, gydytojų atlyginimai ir gydančio gydytojo paskirti tyrimai ir medicininės procedūros,
 - 2) ambulatorinis gydymas, įskaitant buvimą ligoninėje, gydytojų atlyginimai ir gydančio gydytojo paskirti tyrimai ir medicininės procedūros. Jei ambulatorinis gydymas savo apimtimi viršija vieną vizitą pas gydytoją, arba patiriamos išlaidos viršija 1 000 EUR, Apdraustasis privalo kreiptis į Pagalbos centrą dėl šių išlaidų patvirtinimo,
 - 3) gydančio gydytojo paskirtos neatidėliotinos operacijos, kurias būtina atlikti nedelsiant pasireiškus simptomams,
 - 4) susijusios su trumpesnio nei 32 savaitių nėštumo komplikacijomis ar prieššlaikiniu gimdymu, kuris įvyksta po 32 savaitių nėštumo (taip pat naujagimio medicininės priežiūros išlaidos), įskaitant buvimą ligoninėje išlaidas, gydytojų atlyginimus ir gydančio gydytojo paskirtus tyrimus ir medicininės procedūras,
 - 5) dantų gydymas, kurio vertė neviršija 2 000 PLN, tik ūminio uždegimo ar skausmo atvejais, arba jei toks gydymas reikalingas dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtos traumos,
 - 6) gydytojo nurodytų vaistų, tvarstomųjų medžiagų ir infuzinių skysčių pirkimas,
 - 7) gydytojo atvykimas iš apgyvendinimo vietai artimiausios sveikatos priežiūros įstaigos, jei to reikalauja Apdraustojo sveikatos būklė.
3. Iš 2 dalies 2) ir 5) punkte minėtų sumų atimamos išmokėto žalos atlyginimo sumos kol jos bus visiškai išnaudotos, kuomet draudimo sutarties dalis dėl ambulatorinio gydymo išlaidų ar dantų gydymo išlaidų nustoja galioti.
4. ERV atlygina gydymo išlaidas iki dienos, kurią Apdraustojo sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis gali sugrįžti į gyvenamąją šalį, bet ne ilgiau kaip 90 dienų, skaičiuojant nuo draudiminio įvykio datos.
5. Jei visos hospitalizavimo išlaidos kompensuojamos iš Nacionalinio sveikatos fondo, remiantis galiojančia Apdraustojo Europos sveikatos draudimo kortele, ERV išmoka Apdraustajam 200 PLN dydžio dienos išmoką už kiekvieną buvimą užsienio ligoninėje dieną, kuris trunka mažiau nei 4 dienas, bet ne daugiau kaip 30 dienų.

37 straipsnis Transporto išlaidos

1. Galiojant gydymo išlaidų draudimui, ERV taip pat padengia šias išlaidas:
 - 1) medicininis transportas iš avarijos vietos į artimiausią sveikatos priežiūros įstaigą,
 - 2) medicininis transportas į kitą užsienio sveikatos priežiūros įstaigą jei to reikalauja Apdraustojo sveikatos būklė pagal gydančio gydytojo raštišką nurodymą,
 - 3) medicininis transportas į Apdraustojo apgyvendinimo vietą, suteikęs medicininę pagalbą, jei to reikalauja Apdraustojo sveikatos būklė pagal gydančio gydytojo raštišką nurodymą,
 - 4) transportas po gydymo pabaigos į vietą, iš kurios galima tęsti kelionę,
 - 5) medicininis transportas į Apdraustojo apgyvendinimo vietą artimiausią sveikatos priežiūros įstaigą gyvenamojoje šalyje jei to reikalauja Apdraustojo sveikatos būklė pagal gydančio gydytojo raštišką nurodymą,
 - 6) medicininis transportas į Apdraustojo gyvenamąją vietą gyvenamojoje šalyje jei to reikalauja Apdraustojo sveikatos būklė pagal gydančio gydytojo raštišką nurodymą,
 - 7) medicininis transportas į Apdraustojo gyvenamąją vietą gyvenamojoje šalyje jeigu grįžti negalima numatyta transporto priemone,
 - 8) palaikų pervežimas į laidojimo vietą gyvenamojoje šalyje ar kremavimas, ir urnos pirkimas ir pervežimas, arba laidotuvių užsienyje. Jei laidotuvių vyksta užsienyje, viršutinė ERV atsakomybės riba yra 1 000 EUR.
2. Jei Apdraustasis negali grįžti į gyvenamąją šalį iš karto po gydymo pabaigos, ERV taip pat padengia papildomas apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas, bet tik jeigu jos suderintos ir patvirtintos Pagalbos centre.
3. Jei Apdraustasis ar jo palaikai transportuojami į kitą šalį nei Lenkijos Respubliką, ERV padengia su tuo susijusias išlaidas tik iki tokio transporto į Lenkiją išlaidų sumos.
4. Jei Apdraustasis ar tretieji asmenys transportą organizuoja savo sąskaita, Apdraustojo mirties atveju ERV atlygina patirtas išlaidas iki išlaidų, kurias Pagalbos centras patirtų organizuojant transportą, sumos.

38 straipsnis Draudimo suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

1. Draudimo suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems

įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.

2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos, atsižvelgiant į 36 straipsnio 2 dalies 2) ir 5) punkte, 36 straipsnio 5 dalyje ir 37 straipsnio 1 dalies 8) punkte minėtus apribojimus.
3. Ambulatorinio gydymo atveju Apdraustasis privalo padengti išlaidas, neviršijančias 100 EUR ar lygiavertės sumos. Dėl patirtų išlaidų atlyginimo Apdraustasis privalo kreiptis į ERV, sugrįžęs į gyvenamąją šalį, atsižvelgiant į 4 dalį.
4. Ambulatorinio gydymo išlaidų atveju iš skirto žalos atlyginimo ERV atima Apdraustojų apmokamų išlaidų dalį - 25 EUR.

39 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima šių išlaidų:

- 1) gydymas, kuriam buvo reikalingas transportas,
- 2) gydymas, kurį Apdraustasis turėjo pradėti ar tęsti, ir apie tai žinojo prieš kelionę (pvz. dializę), arba jei buvo nustatytos medicininės kontraindikacijos keliauti,
- 3) skiepų ar kitų prevencinių priemonių, kurių būtina imtis keliaujant į tam tikrą šalį, neatlikimo pasekmių gydymas,
- 4) dėl epidemijos atsiradusių infekcinių ligų, apie kurias žiniasklaidoje pranešė paskirties šalies valdžios institucijos prieš Apdraustajam vykstant į kelionę, gydymas,
- 5) dantų gydymas, kuris viršija neatidėliotinos medicininės pagalbos apimtį,
- 6) alkoholio ir jo paūmėjimų ar komplikacijų gydymas, ir bet kokių priklausomybių gydymas,
- 7) gydytojo nepaskirtų vaistų vartojimas ar netinkamas paskirtų vaistų vartojimas,
- 8) gydymas, jei Apdraustasis atsisakė grįžti į gyvenamąją šalį, nors jo sveikatos būklė pakankamai pagerėjo,
- 9) gydymas, hospitalizavimas ir apgyvendinimas sugrįžus į gyvenamąją šalį, nebent gautas Pagalbos centro sutikimas, o Apdraustojų staigus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas įvyko grįžtant į gyvenamąją šalį.
- 10) plastinės operacijos ar grožio procedūros,
- 11) lėtinės ligos paūmėjimų ar komplikacijų gydymas, jei Apdraustasis dėl šios ligos buvo gydytas ar nesigydo, žinodamas, kad serga, per pastaruosius 12 mėnesių iki draudimo sutarties sudarymo dienos; ši išimtis netaikoma Itaka Complex Plus varianto draudimui,
- 12) nėštumo nutraukimo procedūra, nebent ji atliekama siekiant išsaugoti sveikatą ar išgelbėti gyvybę,
- 13) protezų ir dantų protezų pirkimas ir remontas,
- 14) sanatorinis gydymas arba buvimas reabilitacijos centre,
- 15) gydymas, atliekamas gydytojo, esančio Apdraustojų šeimos narys.

40 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 36-37 straipsniuose minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) stacionarinio gydymo atveju apie draudiminį įvykį nedelsdamas pranešti Pagalbos centrui,
 - 2) ambulatorinio gydymo atveju gauti Pagalbos centro sutikimą jei gydymas savo apimtį viršija vieną vizitą pas gydytoją, arba patiriamos išlaidos viršija 1 000 EUR,
 - 3) transporto atveju apie įvykį nedelsdamas pranešti Pagalbos centrui ir kreiptis dėl šių išlaidų patvirtinimo,
 - 4) 37 straipsnio 2 dalyje minėto apgyvendinimo atveju kreiptis į Pagalbos centrą dėl šių išlaidų patvirtinimo,
 - 5) atleisti viešąsias ir privačias sveikatos priežiūros įstaigas ir gydytojus, pas kuriuos gydėsi prieš draudiminį įvykį, nuo medicininio konfidencialumo pareigos, sutikti, kad būtų perduota su gydymo eiga susijusi dokumentacija,
 - 6) pateikti ERV tinkamai užpildytą reikalavimo formą kartu su dokumentų, patvirtinančių patirtų išlaidų dydį, originalais, medicinine dokumentacija, kurioje pateikiamos gydytojų diagnozės ir kitais dokumentais, kuriuose pateikiama informacija apie suteiktos pagalbos apimtį,
 - 7) jei visos hospitalizavimo išlaidos kompensuojamos iš Nacionalinio sveikatos fondo, apie įvykį pranešti Pagalbos centrui.
2. Apdraustojų mirties atveju pareiškėjas privalo pateikti mirties liudijimą ir mirties priežastį patvirtinantį dokumentą.
3. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

D Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių

41 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo objektas yra nelaimingų atsitikimų, įvykusių užsienio kelionės metu, taip pat keliaujant iš gyvenamosios vietos į gyvenamosios šalies sieną kelionės pradžios dieną ir keliaujant iš gyvenamosios šalies sienos į gyvenamąją vietą kelionės pabaigos dieną, pasekmės, t.y. Apdraustojų sunkus kūno sužalojimas, sveikatos sutrikimas ar mirtis.

42 straipsnis Pastovus sveikatos būklės sutrikimas

Jei dėl nelaimingo atsitikimo, numatyto draudimo sutartyje, Apdraustasis patyrė sunkų kūno sužalojimą ar sveikatos sutrikimą - sunkiai atitaisoma žala kūnui, organui ar sistemai, ERV išmoka šias išmokas dėl sveikatos sužalojimo:

- 1) 100% dydžio žalai - visa draudimo sutartyje numatyta draudimo suma,
- 2) dalinei žalai - draudimo sumos procentinė dalis, atitinkanti sveikatos sutrikimo procentinę dalį, pagal 2002 m. gruodžio 18 d. Darbo ir socialinės politikos ministro reglamento priede pateiktą sužalojimų sąrašą (oficialusis leidinys nr. 234, 1974 p.). Jei dėl nelaimingo atsitikimo sutrikdyta daugiau nei viena fizinė ar psichinė funkcija, sutrikimo laipsniai sumuojami, tačiau pastovus sveikatos būklės sutrikimas negali viršyti 100%.

43 straipsnis Mirtis

Jei dėl draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo metu patirtų traumų Apdraustasis mirė per 24 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo datos, ERV išmoka naudos gavėjui išmoką, kurios dydis yra 100% draudimo dokumente nurodytos draudimo sumos. Jei Apdraustasis anksčiau gavęs išmoką dėl sveikatos sužalojimo, atsiradusio dėl to pačio nelaimingo atsitikimo, išmoka mirties atveju išmokama tik tuomet, jeigu jos suma viršija anksčiau išmokėtą išmoką dėl sveikatos sužalojimo, atėmus anksčiau išmokėtą sumą. Draudimo apsauga neapima Apdraustojų mirties po 24 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo datos.

44 straipsnis Draudimo suma

1. Draudimo suma yra suma už asmenį, nustatoma kiekvienam įvykiui.

2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos.

45 straipsnis Išmokos dydžio nustatymas ir išmokos išmokėjimas

1. Išmokos dėl nelaimingų atsitikimų pasekmių dydis nustatomas remiantis priežastiniu ryšiu tarp nelaimingo atsitikimo ir pastovaus sveikatos būklės sutrikimo ar mirties.
2. Pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnis nustatomas nedelsiant po gydymo pabaigos, išskyrus reabilitaciją, bet ne vėliau kaip per 24 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo datos. Vėlesnis pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnio pasikeitimas nesudaro pagrindo keisti paskirtos išmokos dydį.
3. Pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnį nustato ERV paskirti gydytojai, remiantis Apdraustojų pateikta medicinine dokumentacija. Nustatant pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnį neatsižvelgiama į Apdraustojų vykdomo darbo ar veiklos pobūdį.
4. ERV išmoka išmoką per 14 dienų nuo reikalavimo pripažinimo dienos.
5. Organo ar sistemos praradimo ar pažeidimo atveju, jeigu jų funkcijos jau buvo sutrikdytos prieš draudimo sutartyje numatytą nelaimingą atsitikimą, pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnis apibrėžiamas kaip skirtumas tarp pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnio po draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo ir pastovaus sveikatos būklės sutrikimo laipsnio prieš jį.
6. Jei mirtis dėl nelaimingo atsitikimo įvyksta per 24 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo datos, bet prieš išmokos dėl pastovaus sveikatos būklės sutrikimo dydžio nustatymą, išmoka dėl pastovaus sveikatos būklės sutrikimo neskirinama.
7. Jei Apdraustasis mirė prieš gaudamas išmoką dėl pastovaus sveikatos būklės sutrikimo, atsiradusio dėl draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo, o mirtis įvyko ne dėl šio įvykio, išmoka išmokama naudos gavėjui.
8. Jei Apdraustasis mirė per 24 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo datos, o mirtis įvyko ne dėl šio įvykio, bet prieš išmokos dėl pastovaus sveikatos būklės sutrikimo nustatymą ir gavimą, išmoka dėl pastovaus sveikatos būklės sutrikimo išmokama naudos gavėjams, o jos dydį nustato gydytojas, remiantis pateikta medicinine dokumentacija, kaip tikėtinas pastovaus sutrikimo laipsnis.
9. Išmoka dėl Apdraustojų mirties išmokama naudos gavėjui, remiantis mirties liudijimu ir dokumentais, patvirtinančiais Apdraustojų mirties aplinkybes ir priežastį.
10. Apdraustasis gali nustatyti vieną ar daugiau asmenų, turinčių teisę gauti išmoką jo mirties atveju. Naudos gavėjas gali būti nustatytas draudimo sutarties sudarymo metu, ir bet kuriuo jos galiojimo metu. Apdraustasis turi teisę bet kuriuo draudimo sutarties galiojimo metu pakeisti ar atšaukti naudos gavėją. Apie naudos gavėjo pakeitimą ar atšaukimą ERV turi būti pranešta raštu.
11. Teisės gauti išmoką neturi naudos gavėjas, kuris tyčia sukėlė Apdraustojų mirtį.
12. Jei Apdraustojų mirties metu naudos gavėjo nėra, arba naudos gavėjas miręs ar praradęs teisę gauti išmoką, laikantis šio straipsnio 12 dalies nuostatų, tuomet išmoka mokama tokia tvarka:
 - 1) sutuoktiniam - visa suma,
 - 2) vaikams - lygiomis dalimis (jei nėra sutuoktinio),
 - 3) tėvams - lygiomis dalimis (jei nėra sutuoktinio ir vaikų),
 - 4) broliams ir seserims - lygiomis dalimis (jei nėra sutuoktinio, vaikų ir tėvų),
 - 5) kitiems įstatyminiams paveldėtojams (jei nėra sutuoktinio, vaikų, tėvų, brolių ir seserų).

46 straipsnis ERV atsakomybės išimtis

Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima nelaimingų atsitikimų pasekmių, atsiradusių dėl šių priežasčių:

- 1) sąmonės netekimas, insultas, širdies infarktas, traukuliai (įskaitant epilepsijos priepuolius),
- 2) gydymas ar medicininės procedūros, nebent gydymas ar medicininės procedūros atliekamos dėl draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo,
- 3) užsikrėtimas, išskyrus tai, kad draudimo apsauga galioja jei Apdraustasis užsikrėtė patogeniniais mikroorganizmais dėl draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo metu patirtų sužalojimų.
- 4) apsinuodijimas kietosiomis ir skystosiomis medžiagomis, kurios įsiskverbė į organizmą įkvėpus, prarijus ar patekus ant odos.

47 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 42-43 straipsniuose minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) nedelsdamas kreiptis į gydytoją, ir imtis veiksmų siekiant sušvelninti nelaimingo atsitikimo pasekmes, laikydamasis gydytojo nurodymų,

- 2) užtikrinti dokumentus, reikalingus reikalavimo pagrįstumui ir išmokos dydžiui nustatyti, susijusius su gydymo eiga dokumentus kartu su tyrimų rezultatais ir gydytojo diagnoze, pagrindžiančia neatidėliotinos pagalbos reikalingumą, ir kitus dokumentus, susijusius su nelaimingu atsitikimu (pvz. policijos pažyma su eismo įvykio aplinkybių aprašymu),
 - 3) atleisti gydytojus ir sveikatos priežiūros įstaigas nuo medicininio konfidencialumo pareigos ir sutikti, kad būtų perduota medicininė dokumentacija,
 - 4) pateikti tinkamai užpildytą reikalavimo formą kartu su pilna nelaimingo atsitikimo dokumentacija.
2. Apdraustojų mirties atveju naudos gavėjas privalo pateikti mirties liudijimą ir Apdraustojų mirties priežastį patvirtinančius dokumentus. 45 straipsnio 12 dalyje minėtu atveju papildomai reikia pateikti dokumentą, patvirtinantį giminystės ryšius.
 3. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti išmoką pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba išmokos dydį.

E Bagažo ir pavėluoto bagažo pristatymo išlaidų draudimas

48 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo objektas yra kelionės bagažas, esantis Apdraustojų nuosavybė, arba jo turimas užsienio kelionės metu, taip pat keliaujant iš gyvenamosios vietos į gyvenamosios šalies sieną kelionės pradžios dieną ir keliaujant iš gyvenamosios šalies sienos į gyvenamąją vietą kelionės pabaigos dieną, kurį sudaro:

- 1) bagažo dėžės (lagaminai, skrynios, krepšiai, kuprinės, ir pan.), atsižvelgiant į 53 straipsnio 1 punkto nuostatas),
- 2) asmeniniai daiktai, kurie dažniausiai pasiimami į kelionę, kaip antai: drabužiai, avalynė, asmens higienos priemonės, smulkūs įrankiai (pvz. plaukų džiovintuvas, lygintuvas), knygos, akiniai, palapinės, miegmaišiai, vaikų vežimėliai, dovanos, suvenyrai, ir pan., taip pat invalidų vežimėliai, protezai, ramentai, lazdos, slėgio matavimo prietaisai, ir pan., jeigu Apdraustasis juos turi pasiimti dėl savo sveikatos būklės,
- 3) vertingi daiktai - juvelyriniai dirbiniai, žiūronai ir laikrodžiai, su sąlyga, kad jie sudaro rankinį bagažą, esantį tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje,
- 4) nešiojama elektroninė įranga - kompiuteris, telefonas, garso ir vaizdo laikmenos, fotografinė ir garso-vaizdo įranga kartu su priedais, su sąlyga, kad jie sudaro rankinį bagažą, esantį tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje,

49 straipsnis Draudimo apimtis

1. ERV atsako už žalą rankiniam bagažui, esančiam tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje, ir patikėtam bagažui, neesančiam tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje, t.y. kelionės bagažo praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas.
2. Rankiniam bagažui, esančiam tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje, ERV išmoka žalos atlyginimą, jei žala atsirado dėl šių priežasčių:
 - 1) plėšimas,
 - 2) transporto priemonės avarija (pvz. susisiekimo priemonės avarija),
 - 3) elementarinės rizikos ar su jomis susijusios gelbėjimo operacijos,
 - 4) staigus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, dėl kurio Apdraustasis prarado galimybę prižiūrėti bagažą.
3. Patikėtam bagažui, neesančiam tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje, ERV išmoka žalos atlyginimą, jei žala padaryta bagažui:
 - 1) patikėtam pervežti profesionaliam vežėjui,
 - 2) paliktam uždarytoje patalpoje Apdraustojų apgyvendinimo vietoje, ir atiduotam į bagažo saugyklą pasirašytinai, su sąlyga, kad bagažas prarastas ar sugadintas dėl vagystės su įsilaužimu,
 - 3) paliktam užrakintoje automobilio bagažinėje, su sąlyga, kad jis nebuvo matomas iš išorės ir, kad bagažinė nebuvo pagamintas iš nepatvarių medžiagų (pvz. brezentas).
4. ERV padengia laikinojo paso parengimo ir pakartotinio kelionės bilietai išdavimo išlaidas, įvykus šio straipsnio ankstesnėse dalyse minėtam draudiminiam įvykiui.
5. Vertingiems daiktams ir nešiojamai elektrinei įrangai draudimo apsauga taikoma tik tuomet, jeigu jie yra tiesioginėje Apdraustojų priežiūroje.

50 straipsnis Pavėluoto bagažo pristatymo išlaidos

Jei vežėjas vėluoja pristatyti bagažą į buvimo vietą, esančią už Apdraustojų gyvenamosios šalies ribų, daugiau nei 6 valandas, ERV atlygina kelionėje reikalingų asmeninių daiktų, esančių tinkamai registruotame bagaže, pirkimo išlaidas. Patirtos išlaidos atlyginamos tik remiantis pateiktais sąskaitų originalais.

51 straipsnis Draudimo suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

1. Draudimo suma nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.

2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos, atsižvelgiant į 4 dalies nuostatas.
3. Atsakomybės už pavėluotą bagažo pristatymą viršutinė riba įskaičiuota į bagažo draudimo sumą, suprantant, kad iš bagažo draudimo sumos išskaičiuojamas dėl šios priežasties išmokėtas žalos atlyginimas.
4. Vertingiems daiktams ir nešiojamai elektroninei įrangai ERV atsakomybė neviršija 50% bagažo draudimo sumos, nustatytos 20 straipsnio 4 dalyje.
5. Apdraustasis apmoka išlaidas iki 100 PLN sumos bet kokios žalos atveju, išskyrus žalą, susijusią su pavėluotu bagažo pristatymu.

52 straipsnis Žalos atlyginimo dydžio nustatymas

1. Sugadintiems daiktams ERV išmoka žalos atlyginimą, kurio dydis yra lygus remonto išlaidų sumai, o jeigu remonto išlaidų suma viršija vertės sumažėjimo sumą, ERV išmoka žalos atlyginimą, kurio dydis yra lygus vertės sumažėjimo sumai, neviršijant tikrosios jų vertės sumos.
2. Visiško bagažo praradimo ar sunaikinimo atveju, ERV išmoka tikrosios jų vertės dydžio žalos atlyginimą.
3. Tikroji vertė laikoma suma, už kurią galima įsigyti tokio pačio standarto ir kokybės daiktą, atėmus prarasto daikto nusidėvėjimo vertę (nusidėvėjimo laipsnis, amžius).
4. Įrašų juostoms, vaizdo, garso ir duomenų laikmenoms ERV išmoka žalos atlyginimą, kurio dydis neviršija medžiagos vertės.
5. Nustatant žalos dydį neatsižvelgiama į mokslinę, istorinę, sentimentalią vertę, ir išlaidas, susijusias su atliekų dezinfekavimu atsiradus žalai.

53 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima žalos:

- 1) bagažo dėžėms - gedimas ar sunaikinimas,
- 2) bagažui, esančiam pastatytoje transporto priemonėje tarp 22.00 ir 6.00 val., išskyrus kelionės pertrauką, truncančias ne ilgiau kaip 2 valandas, kai draudimo apsauga galioja visą laiką,
- 3) bagažui, esančiam gyvenamojoje priekaboje ar laive tarp 22.00 ir 6.00 val., nebent gyvenamoji priekaba ar laivas yra Apdraustojų apgyvendinimo vieta,
- 4) susijusios su bagažo vagyste iš palapinės, automobilio stogo bagažinės kai bent viena iš bagažinės sienų pagaminta iš nepatvarių medžiagų (pvz. brezentas), arba kai bagažinė neturi apsauginio užrakto,
- 5) dokumentams, bilietams, mokėjimo kortelėms, raktams, raštams, atsižvelgiant į 40 straipsnio 4 dalies nuostatas.
- 6) gryniesiems pinigams nacionaline ir užsienio valiuta, auksinėms ir sidabrinėms monetoms, sidabro, aukso ir platinos laužui ar liejiniams, ir dirbiniams iš aukso, sidabro, brangakmenių ir perlų, platinos ir platinos grupės metalų, išskyrus juvelyrinius dirbinius,
- 7) vertybiniais popieriais, t.y. čekiams, vekseliams, obligacijoms, akcijoms, važtaraščiams, dokumentiniams akreditivams ir kitiems dokumentams, naudojamiems vietoj grynųjų.
- 8) meno kūriniams, antikvariniams ir kolekcionuojamiems daiktams, mokslinės ir meninės vertės daiktams, medžioklės trofėjams, ginklams, muzikos instrumentams, kailiniams ir odos dirbiniais,
- 9) trapiems daiktams, ypač molio, stiklo, porceliano, marmuro daiktams,
- 10) daiktams, kurie dėl savo kiekio laikomi prekybiniais, ir nervų sistemą stimuliuojančioms prekėms,
- 11) automobilių priedams ir gyvenamųjų priekabų įrenginiams ir dyzeliniams degalams,
- 12) programinei įrangai ir duomenims visų rūšių laikmenose.
- 13) atsiradusiai dėl skysčių, riebalų, dažiklių ar ėsdinančių medžiagų nuotėkio šalia kelionės bagažo,
- 14) fotoaparatais ir elektros įrenginiams dėl jų trūkumų ar elektros srovės poveikio, nebent srovės poveikis sukėlė gaisrą (elementarinė rizika),
- 15) sporto ir turistinei įrangai (įskaitant slidinėjimo įrangą, dviračius ir burlentes),
- 16) daiktams, kurie naudojami paslaugų ir gamybos veikloje.

54 straipsnis Procedūra įvykus draudimui įvykiui

1. Įvykus 49-50 straipsniuose minėtiems draudiminiams įvykiams, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) jei draudiminis įvykis įvyko dėl nusikalstamos veikos (vagystės su įsilaužimu ar plėtimu) arba transporto priemonės avarijos, arba praradimo gelbėjimo operacijų metu atsiradus elementarinėms rizikoms, nedelsdamas apie draudiminį įvykį pranešti policijai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis, vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti iš policijos šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV,
 - 2) jei draudiminis įvykis įvyko apgyvendinimo vietoje, nedelsdamas

apie įvykį pranešti viešbučio ar kito apgyvendinimo objekto administracijai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis, vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV,

- 3) jei draudiminis įvykis, susijęs su vežimui ar saugojimui perduotu bagažu, nedelsdamas apie įvykį pranešti vežėjui ar saugykiai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis, vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV, Nustačius paslėptus gedimus, atsiradusius perduodant bagažą vežimui ar saugojimui, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo paslėptų gedimų nustatymo dienos, laikantis pretenzijos pateikimo termino, reikalauti iš vežėjo ar saugyklos atlikti patikrinimą ir gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą,
- 4) jei draudiminis įvykis įvyko dėl elementarinių rizikų, pateikti ERV dokumentus, patvirtinančius elementarinės rizikos atsiradimą,
- 5) staigus susirgimo ar nelaimingo atsitikimo atveju, dėl ko Apdraustasis prarado galimybę prižiūrėti bagažą, pateikti ERV gydytojo pažymą apie suteiktą medicininę pagalbą,
- 6) pateikus reikalavimą dėl pavėluoto bagažo pristatymo, pateikti sąskaitų už įsigytus daiktus originalus ir vežėjo išduotą tokio įvykio ir bagažo pristatymo vėlavimo trukmės patvirtinimą,
- 7) bet kuriuo atveju ERV reikia pateikti tinkamai užpildytą reikalavimo formą, o ERV prašymu pristatyti sunaikintus ar sugadintus daiktus.
2. Vertingų daiktų ar nešiojamos elektros įrangos praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju, ERV reikia pateikti daiktų pirkimo dokumentus ir kitus dokumentus, patvirtinančius jų įsigijimo ar turėjimo faktą (pvz. garantija, juvelyro sertifikatas).
3. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

55 straipsnis Procedūra atgavus daiktus

Atgavęs pavogtus ar prarastus daiktus, Apdraustasis privalo nedelsdamas, gavęs informaciją apie jų atgavimą, apie tai pranešti ERV. Be to:

- 1) jei ERV dar neišmokėjo žalos atlyginimo, Apdraustasis privalo atrastus daiktus atsiimti. ERV išmoka žalos atlyginimą už sunaikintus, sugadintus ar trūkstamus daiktus, o jeigu jie atgauti nepaliesti, ERV atlygina tik pagrįstas išlaidas, susijusias su jų atgavimu, neviršijančias žalos atlyginimo sumos, kuri būtų išmokėta jeigu daiktai nebūtų atgauti,
- 2) jei daiktai atrasti nepaliesti po žalos atlyginimo išmokėjimo, Apdraustasis privalo juos priimti ir grąžinti ERV išmokėto žalos atlyginimo sumą.

F Civilinės atsakomybės draudimas privačiame gyvenime

56 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo objektas yra Apdraustojų civilinė atsakomybė privačiame gyvenime už pažeidimą (deliktą), nužudymą, kūno sužalojimą ar sveikatos sutrikimą (asmeninė žala), arba turto sugadinimą ar sunaikinimą (turtinė žala), žalą tretiesiems asmenims, kurią Apdraustasis įpareigotas atlyginti teisės aktuose nustatyta tvarka. ERV suteikia draudimo apsaugą įvykiams, įvykusiems Apdraustojų užsienio kelionės metu.

57 straipsnis Draudimo apimtis

1. ERV savo atsakomybės ribose įsipareigoja patikrinti reikalavimo pagrįstumą, išmokėti priklausančias išmokas Apdraustojų vardu ir atmesti nepagrįstus reikalavimus. Žalos atlyginimas išmokamas ERV iš anksto patvirtinus reikalavimo pagrįstumą arba remiantis galutiniu teismo sprendimu.
2. Iškilus teisiniui ginčui dėl Apdraustojų civilinės atsakomybės nustatymo, ERV savo sąskaita imasi teisinių priemonių, veikdama Apdraustojų vardu.
3. ERV apmoka išlaidas, susijusias su nurodyto ir patvirtinto advokato dalyvavimu Apdraustojų vardu baudžiamojoje byloje, dėl kurios Apdraustasis gali būti patrauktas civilinėms atsakomybėms už savo veiksmus.
4. ERV taip pat padengia nurodyto ir patvirtinto eksperto atlyginimą už draudiminio įvykio aplinkybių ar žalos dydžio nustatymą.
5. ERV neatsako už išlaidas, patirtas dėl to, kad Apdraustasis nesutinka, kad ERV sudarytų taikos sutartį su nukentėjusiuoju arba patenkintų jo reikalavimus.

58 straipsnis Garantijos suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

1. Garantijos suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos garantijos sumos.

3. Atsiradus turtinei žalai, Apdraustasis apmoka išlaidas iki 200 EUR sumos kiekvienos žalos atveju.

59 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

1. ERV atleidžiama nuo atsakomybės jei Apdraustasis žalą padarė tyčia arba dėl didelio aplaidumo.
2. Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnio 2 dalyje, ir 5-7 dalyse minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima žalos:
 - 1) kurią Apdraustasis padarė jo artimiesiems ar gyvūnams, už kuriuos jis atsako,
 - 2) kurią padarė Apdraustajam priklausantys gyvūnai,
 - 3) kuri padaryta aplinkai,
 - 4) kuri atsirado dėl ligos perdavimo,
 - 5) kuri atsirado vykdant profesinę veiklą,
 - 6) kuri atsirado dėl mechaninių transporto priemonių, skraidančių ir plaukiojančių įrenginių, savięgių ar balninių priekabų turėjimo, naudojimo ar vairavimo,
 - 7) kuri atsirado dėl šaunamųjų ginklų turėjimo ar naudojimo,
 - 8) kuri atsirado medžioklės metu,
 - 9) kuri padaryta kilnojamajam turtui, kuriuo Apdraustasis naudojasi pagal nuomos, lizingo, panaudos ar kitą sutartį už atlygį,
 - 10) kuri apima negautas pajamas ir finansinius nuostolius, nesusijusius su turtine ar asmenine žala,
 - 11) kuri susijusi su autorinių teisių, patentų, prekės ženklų ir komercinių pavadinimų pažeidimu,
 - 12) kuri padaryta piniginiams vertėms, kuriomis laikomi gryniesi pinigai nacionaline ar užsienio valiuta ir dirbiniai iš aukso, sidabro, brangakmenių ir perlų, platinos ir platinos grupės metalų, ir auksinės ir sidabrinės monetos,
 - 13) kuri padaryta dokumentams, planams, archyviniams, filatelijos, numizmatikos rinkiniams, meno kūriniams ir antikvariniams daiktams,
 - 14) už kurią Apdraustasis atsako dėl sutartinio trečiojo asmens civilinės atsakomybės prisiėmimo, arba savo civilinės atsakomybės apimties išplėtimo pagal taikytiną teisę.
3. Draudimo apsauga neapima baudų ir administracinių ar teisminių nuobaudų, ir kitų Apdraustajam skirtų finansinių sankcijų.

60 straipsnis Procedūra įvykus draudimui įvykiui

1. Įvykus draudimui įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) jei nukentėjusysis pareiškia reikalavimą Apdraustajam - per 7 dienas nuo informacijos apie reikalavimą gavimo, apie tai pranešti ERV,
 - 2) jei Apdraustajam pradėtas ikiteisminis tyrimas, pareikštas ieškinys ar išduotas mokėjimo įsakymas - nedelsdamas apie tai pranešti ERV, taip pat įeigu apie draudiminį įvykį buvo pranešta anksčiau,
 - 3) įeigu Apdraustajam pradėta aiškinamoji procedūra ar teismo byla - suteikti ERV nurodytam ar paskirtam asmeniui įgaliojimą veikti jo vardu,
 - 4) gavęs mokėjimo įsakymą ar bet kokius kitus administracinių institucijų įsakymus - pareikšti prieštaravimą, ar imtis kitų gynimo priemonių, nelaukdamas ERV instrukcijų,
 - 5) bendradarbiauti su ERV tiek, kiek būtina draudiminio įvykio aplinkybėms išaiškinti, pateikti ERV išsamią ir patikimą draudiminio įvykio ataskaitą ir aprašymą, taip pat pateikti ERV, nedelsdamas gavęs reikalavimą, ieškinį, visus neteisminius ir teisminius dokumentus ir susijusius su draudiminiu įvykiu dokumentus.
2. Be ERV sutikimo, Apdraustasis negali patvirtinti savo atsakomybės, nei sudaryti jokio susitarimo. Veiksmai, kurių Apdraustasis ėmėsi siekiant patenkinti nukentėjusiojo reikalavimą, ypač jo reikalavimų pripažinimas ar susitarimo sudarymas, negavęs išankstinio raštiško ERV sutikimo, yra negaliojantys ERV atžvilgiu.
3. Nukentėjusiojo reikalavimo pripažinimas ar patenkinimas be raštiško ERV sutikimo neturi įtakos ERV atsakomybei.
4. ERV turi teisę Apdraustojo vardu pateikti visus pareiškimus, reikalingus siekiant sušvelninti arba gintis nuo pareikštų pretenzijų.
5. Bet kokios šio straipsnio 1 ir 2 dalyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

G Civilinės atsakomybės draudimas užsiimant sportu

61 straipsnis Draudimo objektas

Jei draudimo apsaugos apimtis išplėsta pagal 18 straipsnio 1 dalies ar 18 straipsnio 3 dalies nuostatas, draudimo objektas yra Apdraustojo civilinė atsakomybė privačiame gyvenime už pažeidimą (deliktą), nužudymą, kūno sužalojimą ar sveikatos sutrikimą (asmeninė žala), arba turto

sugadinimą ar sunaikinimą (turtinė žala), žalą tretiesiems asmenims dėl mėgėjiško užsiėmimo slidinėjimu, kurią Apdraustasis įpareigotas atlyginti teisės aktuose nustatyta tvarka. ERV suteikia draudimo apsaugą įvykiams, įvykusiems Apdraustojo užsienio kelionės metu.

62 straipsnis Draudimo apimtis

1. ERV savo atsakomybės ribose įsipareigoja patikrinti reikalavimo pagrįstumą, išmokėti priklausančias išmokas Apdraustojo vardu ir atmesti nepagrįstus reikalavimus. Žalos atlyginimas išmokamas ERV iš anksto patvirtintus reikalavimo pagrindumą arba remiantis galutiniu teismo sprendimu.
2. Iškilus teisiniam ginčui dėl Apdraustojo civilinės atsakomybės nustatymo, ERV savo sąskaita imasi teisinių priemonių, veikdama Apdraustojo vardu.
3. ERV apmoka išlaidas, susijusias su nurodyto ir patvirtinto advokato dalyvavimu Apdraustojo vardu baudžiamojoje byloje, dėl kurios Apdraustasis gali būti patrauktas civilinės atsakomybės už savo veiksmus.
4. ERV taip pat padengia nurodyto ir patvirtinto eksperto atlyginimą už draudiminio įvykio aplinkybių ar žalos dydžio nustatymą.
5. ERV neatsako už išlaidas, patirtas dėl to, kad Apdraustasis nesutinka, kad ERV sudarytų taikos sutartį su nukentėjusiuoju arba patenkintų jo reikalavimus.

63 straipsnis Garantijos suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

1. Garantijos suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos garantijos sumos, atsižvelgiant į 3 dalies nuostatas.
3. Atsiradus turtinei žalai, Apdraustasis apmoka išlaidas iki 200 EUR sumos kiekvienos žalos atveju.

64 straipsnis ERV atsakomybės išimtys

1. ERV atleidžiama nuo atsakomybės jei Apdraustasis žalą padarė tyčia arba dėl didelio aplaidumo.
2. Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnio 2 dalies 5 punkte, ir 7-8 dalyse minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima žalos:
 - 1) kurią Apdraustasis padarė kartu keliaujantiems jo artimiesiems ar gyvūnams, už kuriuos jis atsako,
 - 2) kuri padaryta aplinkai,
 - 3) kuri atsirado dėl ligos perdavimo,
 - 4) kuri atsirado vykdant profesinę veiklą,
 - 5) kurią padarė Apdraustajam priklausantys gyvūnai,
 - 6) kuri atsirado dėl mechaninių transporto priemonių, skraidančių ir plaukiojančių įrenginių turėjimo, naudojimo ar vairavimo,
 - 7) kuri atsirado medžioklės metu,
 - 8) kuri atsirado dėl šaunamųjų ginklų turėjimo ar naudojimo,
 - 9) kuri padaryta piniginiams vertėms, kuriomis laikomi gryniesi pinigai nacionaline ar užsienio valiuta ir dirbiniai iš aukso, sidabro, brangakmenių ir perlų, platinos ir platinos grupės metalų, ir auksinės ir sidabrinės monetos,
 - 10) kuri padaryta dokumentams, planams, archyviniams, filatelijos, numizmatikos rinkiniams, meno kūriniams ir antikvariniams daiktams,
 - 11) kuri apima negautas pajamas ir finansinius nuostolius, nesusijusius su turtine ar asmenine žala,
 - 12) kuri susijusi su autorinių teisių, patentų, prekės ženklų ir komercinių pavadinimų pažeidimu,
 - 13) už kurią Apdraustasis atsako dėl sutartinio trečiojo asmens civilinės atsakomybės prisiėmimo, arba savo civilinės atsakomybės apimties išplėtimo pagal taikytiną teisę.
 - 14) kuri padaryta kilnojamajam turtui, kuriuo Apdraustasis naudojasi pagal nuomos, lizingo, panaudos ar kitą sutartį už atlygį,
3. Draudimo apsauga neapima baudų ir administracinių ar teisminių nuobaudų, ir kitų Apdraustajam skirtų finansinių sankcijų.

65 straipsnis Procedūra įvykus draudimui įvykiui

1. Įvykus draudimui įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) jei nukentėjusysis pareiškia reikalavimą Apdraustajam - per 7 dienas nuo informacijos apie reikalavimą gavimo, apie tai pranešti ERV,
 - 2) jei Apdraustajam pradėtas ikiteisminis tyrimas, pareikštas ieškinys ar išduotas mokėjimo įsakymas - nedelsdamas apie tai pranešti ERV, taip pat įeigu apie draudiminį įvykį buvo pranešta anksčiau,
 - 3) įeigu Apdraustajam pradėta aiškinamoji procedūra ar teismo byla - suteikti ERV nurodytam ar paskirtam asmeniui įgaliojimą veikti jo vardu,
 - 4) gavęs mokėjimo įsakymą ar bet kokius kitus administracinių institucijų įsakymus - pareikšti prieštaravimą, nelaukdamas ERV instrukcijų,

- 5) bendradarbiauti su ERV draudiminio įvykio aplinkybėmis išaiškinti, pateikti ERV išsamią ir patikimą draudiminio įvykio ataskaitą ir aprašymą, taip pat pateikti ERV, nedelsdamas gavęs reikalavimą, ieškinį, visus neteisminius ir teisminius dokumentus ir susijusius su draudiminiu įvykiu dokumentus.
- 6) Be ERV sutikimo, Apdraustasis negali patvirtinti savo atsakomybės, nei sudaryti jokio susitarimo. Veiksmai, kurių Apdraustasis ėmėsi siekiant patenkinti nukentėjusiojo reikalavimą, ypač jo reikalavimų pripažinimas ar susitarimo sudarymas, negavęs išankstinio raštiško ERV sutikimo, yra negaliojantys ERV atžvilgiu.
3. Nukentėjusiojo reikalavimo pripažinimas ar patenkinimas be raštiško ERV sutikimo neturi įtakos ERV atsakomybei.
4. ERV turi teisę Apdraustojo vardu pateikti visus pareiškimus, reikalingus siekiant sušvelninti arba ginti nuo pareiktų pretenzijų.
5. Bet kokios šio straipsnio 1 ir 2 dalyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

H Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimas

66 straipsnis Draudimo objektas

Draudimo objektas yra Apdraustojo pagrįstos išlaidos, susijusios su gelbėjimo ir paieškos veiksmis, kurių specializuotos gelbėjimo tarnybos imasi siekiant išgelbėti Apdraustojo gyvybę Apdraustojo nelaimingo atsitikimo ar staiga susirgimo atveju, kaip numatyta gydymo ir transporto išlaidų draudimo sutartyje, laikantis C skyriaus pateiktų nuostatų.

67 straipsnis Draudimo apimtis

ERV padengia šias išlaidas:

- 1) gelbėjimo veiksmų išlaidos, kuriomis laikomos išlaidos, susijusios su paieška nuo pranešimo apie dingimą iki suradimo arba paieškos veiksmų pabaigos,
- 2) gelbėjimo veiksmų išlaidos, kuriomis laikomos greitosios medicinos pagalbos išlaidos, patirtos nuo Apdraustojo suradimo iki jo pervežimo į artimiausią sveikatos priežiūros įstaigą.

68 straipsnis Draudimo suma

1. Draudimo suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos.

69 straipsnis Atsakomybės išimty

ERV atsako už gelbėjimo ir paieškos išlaidas jei galioja ERV atsakomybė už gydymo ir transporto išlaidas, todėl ERV neatsako už gelbėjimo ir paieškos išlaidas C skyriaus 39 straipsnyje numatytais atvejais.

70 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) apie draudiminį įvykį nedelsdamas pranešti Pagalbos centrui,
 - 2) atleisti viešąsias ir privačias sveikatos priežiūros įstaigas ir gydytojus, pas kuriuos gydėsi prieš draudiminį įvykį, nuo medicininio konfidencialumo pareigos, sutikti, kad būtų perduota su gydymo eiga susijusi dokumentacija,
 - 3) pateikti ERV tinkamai užpildytą reikalavimo formą kartu su dokumentų, patvirtinančių patirtų išlaidų dydį, originalais, medicinine dokumentacija, kurioje pateikiamos gydytojų diagnozės ir kiti dokumentai, kuriuose pateikiama informacija apie suteiktos pagalbos apimtį,
2. Apdraustojo mirties atveju pareiškėjas privalo pateikti mirties liudijimą ir mirties priežastį patvirtinantį dokumentą.
3. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

I Slidinėjimo įrangos draudimas

71 straipsnis Draudimo objektas

Jei draudimo apsaugos apimtis išplėsta, įtraukiant SKI paketą, draudimo objektas yra slidinėjimo įranga, esanti Apdraustojo nuosavybė, arba jo turimas užsienio kelionės metu, taip pat keliaujant iš gyvenamosios vietos į gyvenamosios šalies sieną kelionės pradžios dieną ir keliaujant iš gyvenamosios šalies sienos į gyvenamąją vietą kelionės pabaigos dieną.

72 straipsnis Draudimo apimtis

1. ERV atsako už žalą slidinėjimo įrangai, esančiai tiesioginėje Apdraustojo priežiūroje, ir patikėtai įrangai, neesančiai tiesioginėje Apdraustojo priežiūroje, t.y. slidinėjimo įrangos praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas.
2. Slidinėjimo įrangai, esančiai tiesioginėje Apdraustojo priežiūroje, ERV išmoka žalos atlyginimą, jei žala atsirado dėl šių priežasčių:
 - 1) plėšimas,
 - 2) transporto priemonės avarija (pvz. susisiekimo priemonės avarija),
 - 3) elementarinės rizikos ar su jomis susijusios gelbėjimo operacijos,
 - 4) staigus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, dėl kurio Apdraustasis prarado galimybę prižiūrėti slidinėjimo įrangą.
3. Patikėtai slidinėjimo įrangai, neesančiai tiesioginėje Apdraustojo priežiūroje, ERV išmoka žalos atlyginimą, jei žala padaryta slidinėjimo įrangai:
 - 1) patikėtai pervežti profesionaliam vežėjui,
 - 2) paliktai uždarytoje patalpoje Apdraustojo apgyvendinimo vietoje, ir atiduotai į bagažo saugyklą pasirašytinai, su sąlyga, kad įranga prarasta ar sugadinta dėl vagystės su įsilaužimu,
 - 3) paliktai užrakintoje automobilio bagažinėje, su sąlyga, kad ji nebuvo matoma iš išorės ir, kad bagažinė nebuvo pagamintas iš nepatvarių medžiagų (pvz. brezentas).
 - 4) paliktai užrakintoje gyvenamosios priekabos ar laivo kabinėje, su sąlyga, kad ji nebuvo matoma iš išorės.

73 straipsnis Pavėluotas slidinėjimo įrangos pristatymas

ERV atlygina slidinėjimo įrangos nuomos išlaidas iki 800 PLN sumos, profesionaliam vežėjui pavėlavus pristatyti slidinėjimo įrangą į Apdraustojo buvimą vietą, esančią už gyvenamosios vietos ribų, mažiausiai 12 valandų. Patirtos išlaidos atlyginamos tik remiantis pateiktais sąskaitų originalais. 800 PLN suma įskaičiuota į slidinėjimo įrangos draudimo sumą, todėl iš slidinėjimo įrangos draudimo sumos išskaičiuojama dėl šios priežasties išmokėto žalos atlyginimo suma.

74 straipsnis Draudimo suma ir nekompensuojamų išlaidų dalis

1. Draudimo suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė neviršija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos, atsižvelgiant į 73 straipsnyje minėtą apribojimą.
3. 73 straipsnyje nustatyta atsakomybės viršutinė riba įskaičiuota į slidinėjimo įrangos draudimo sumą, suprantant, kad iš slidinėjimo įrangos draudimo sumos išskaičiuojamas dėl šios priežasties išmokėtas žalos atlyginimas.
4. Apdraustasis apmoka išlaidas iki 200 PLN sumos bet kokios žalos atveju, išskyrus žalą, susijusią su pavėluotu slidinėjimo įrangos pristatymu. Nekompensuojamų išlaidų dalis yra viršutinė ERV atsakomybės už atsiradusią žalą riba.

75 straipsnis Žalos atlyginimo dydžio nustatymas

1. Visiško slidinėjimo įrangos praradimo ar sunaikinimo atveju, ERV išmoka tikrosios jų vertės dydžio žalos atlyginimą.
2. Sugadintai slidinėjimo įrangai ERV išmoka žalos atlyginimą, kurio dydis yra lygus remonto išlaidų sumai, o jeigu remonto išlaidų suma viršija vertės sumažėjimo sumą, ERV išmoka žalos atlyginimą, kurio dydis yra lygus vertės sumažėjimo sumai, neviršijant tikrosios jos vertės sumos.
3. Tikroji vertė laikoma suma, už kurią galima įsigyti tokio pačio standarto ir kokybės daiktą, atėmus prarasto daikto nusidėvėjimo vertę (nusidėvėjimo laipsnis, amžius).

76 straipsnis ERV atsakomybės išimty

Be žalos, atsiradusios dėl 17 straipsnyje minėtų įvykių, draudimo apsauga taip pat neapima žalos:

- 1) slidžių krepšiams - gedimas ar sunaikinimas,
- 2) dėl kurios prarandamos estetinės savybės, jei tai neturi įtakos tolimesniam slidinėjimo įrangos naudojimui pagal paskirtį,
- 3) slidinėjimo įrangai, esančiai pastatytoje transporto priemonėje tarp 22.00 ir 6.00 val., išskyrus kelionės pertrauką, trunkančias ne ilgiau kaip 2 valandas, kai draudimo apsauga galioja visą laiką,
- 4) slidinėjimo įrangai, esančiai gyvenamosios priekabos ar laivo kabinėje tarp 22.00 ir 6.00 val., nebent gyvenamoji priekaba ar laivas yra Apdraustojo apgyvendinimo vieta,

77 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 72-73 straipsniuose minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) jei draudiminis įvykis įvyko dėl nusikalstamos veikos (vagystės su įsilaužimu ar plėtimu) arba transporto priemonės avarijos, arba praradimo gelbėjimo operacijų metu atsiradus elementarinėms rizikoms, nedelsdamas apie draudiminį įvykį pranešti policijai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis,

vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti iš policijos šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV,

- 2) jei draudiminis įvykis įvyko apgyvendinimo vietoje, nedelsdamas apie įvykį pranešti viešbučio ar kito apgyvendinimo objekto administracijai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis, vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV,
 - 3) jei draudiminis įvykis, susijęs su vežimui ar saugojimui perduota slidinėjimo įranga, nedelsdamas apie įvykį pranešti vežėjui ar saugykiai, pateikiant prarastų, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą (kiekis, vertė, įsigijimo metai ir identifikacinės savybės), ir gauti šį pranešimą patvirtinantį dokumentą, kurį reikia pateikti ERV, Nustačius paslėptus gedimus, atsiradusius perduodant slidinėjimo įrangą vežimui ar saugojimui, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo paslėptų gedimų nustatymo dienos, laikantis pretenzijos pateikimo termino, reikalauti iš vežėjo ar saugyklos atlikti patikrinimą ir gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą,
 - 4) jei draudiminis įvykis įvyko dėl elementarinių rizikų, pateikti ERV dokumentus, patvirtinančius elementarinės rizikos atsiradimą,
 - 5) staigus susirgimo ar nelaimingo atsitikimo atveju, dėl ko Apdraustasis prarado galimybę prižiūrėti slidinėjimo įrangą, pateikti ERV gydytojo pažymą apie suteiktą medicininę pagalbą,
 - 6) pateikus reikalavimą dėl pavėluoto slidinėjimo įrangos pristatymo, pateikti sąskaitų už įsigytus daiktus originalus ir vežėjo išduotą tokio įvykio ir slidinėjimo įrangos pristatymo vėlavimo trukmės patvirtinimą,
 - 7) bet kuriuo atveju ERV reikia pateikti tinkamai užpildytą reikalavimo formą ir daiktų pirkimo dokumentus ar kitus dokumentus, patvirtinančius jų įsigijimo ar turėjimo faktą (pvz. garantija), o ERV prašymu pristatyti sunaikintus ar sugadintus daiktus.
2. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

78 straipsnis Procedūra atgavus daiktus

Atgavęs pavogtus ar prarastus daiktus, Apdraustasis privalo nedelsdamas, gavęs informaciją apie jų atgavimą, apie tai pranešti ERV. Be to:

- 1) jei ERV dar nėra išmokėjęs žalos atlyginimo, Apdraustasis privalo atrastus daiktus atsiimti. ERV išmoka žalos atlyginimą už sunaikintus, sugadintus ar trūkstamus daiktus, o jeigu jie atgauti nepaliesi, ERV atlygina tik pagrįstas išlaidas, susijusias su jų atgavimu, nevirsijant žalos atlyginimo sumos, kuri būtų išmokėta jeigu daiktai nebūtų atgauti,
- 2) jei daiktai atrasti nepaliesi po žalos atlyginimo išmokėjimo, Apdraustasis privalo juos priimti ir grąžinti ERV išmokėto žalos atlyginimo sumą, arba perduoti ERV nuosavybės ar turėjimo teisę į atgautus daiktus.

J Reabilitacijos išlaidų draudimas

79 straipsnis Draudimo objektas

Jei draudimo apsaugos apimtis išplėsta, įtraukiant SKI paketą, pagal 18 straipsnio 1 dalies nuostatas, draudimo objektas yra pagrįstos reabilitacijos išlaidos, kurias Apdraustasis patyrė dėl draudimo sutartyje numatyto nelaimingo atsitikimo pagal gydymo ir transporto išlaidų draudimo sutartį, laikantis C skyriuje pateiktų nuostatų.

80 straipsnis Draudimo apimtis

ERV atlygina reabilitacijos išlaidas, remdamasis Apdraustojų pateiktais sąskaitų originalais, su sąlyga, kad šios išlaidos patiriamos likus 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos ir nekompensuojamos iš kitų šaltinių, ir tik tuomet, kai jos patiriamos Lenkijos Respublikos teritorijoje.

81 straipsnis Draudimo suma

1. Draudimo suma yra suma už vieną asmenį, nustatoma vienam ir visiems įvykiams, įvykusiems draudimo laikotarpiu.
2. ERV atsakomybė nevirsija 20 straipsnio 4 dalyje nurodytos draudimo sumos.

82 straipsnis Atsakomybės išimtis

ERV atsako už reabilitacijos išlaidas jei galioja ERV atsakomybė už gydymo ir transporto išlaidas, todėl ERV neatsako už reabilitacijos išlaidas C skyriaus 39 straipsnyje numatytais atvejais.

83 straipsnis Procedūra įvykus draudiminiam įvykiui

1. Įvykus 80 straipsnyje minėtam draudiminiam įvykiui, be 10 straipsnyje minėtų pareigų, Apdraustasis privalo:
 - 1) atleisti viešąsias ir privačias sveikatos priežiūros įstaigas nuo medicininio konfidencialumo pareigos ir sutikti, kad būtų perduota

su gydymo eiga susijusi dokumentacija,

- 2) pateikti ERV tinkamai užpildytą reikalavimo formą kartu su dokumentų, patvirtinančių patirtų išlaidų dydį, originalais, su gydymo eiga susijusia medicinine dokumentacija, patvirtinančia reabilitacijos reikalingumą.
2. Bet kokios šiame straipsnyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti žalos atlyginimą pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis, atsakomybę už žalą arba žalos atlyginimo dydį.

K Neatidėliotinos pagalbos (assistance) išlaidų draudimas

84 straipsnis Draudimo objektas

ERV, per 24 valandas veikiantį Pagalbos centrą, Apdraustojų prašymu pateikia informaciją apie galimybes gauti medicininę pagalbą ir suteikia neatidėliotinę pagalbą (assistance) toliau šiame straipsnyje numatytais atvejais.

Bazinė pagalba

85 straipsnis Medicininė pagalba

Jei Apdraustasis gydomas ligoninėje, ERV užsakymu dirbantis gydytojas susisieks su Apdraustąjį gydančiu gydytoju, ir Apdraustojų šeimos gytuoju ir užtikrins informacijos srautą tarp jų. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

86 straipsnis Pranešimas šeimai

Jei Apdraustasis gydomas ligoninėje, Apdraustojų prašymu ERV praneš apie įvykį jo artimiesiems. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

87 straipsnis Gydymo lėšų garantija

Jei Apdraustasis gydomas ligoninėje, ERV suteikia ligoninei lėšų garantiją iki gydymo ir transporto išlaidų draudimo sumos, nustatytos 20 straipsnio 4 dalyje. Apdraustojų vardu ir prašymu, ERV prisiima išlaidas kaip įstaiga, atsakinga už stacionarinio gydymo išlaidas. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

88 straipsnis Medicininio transporto organizavimas

Jei to reikalauja Apdraustojų sveikatos būklė, ERV organizuoja:

- 1) medicininį transportą į kitą sveikatos priežiūros įstaigą užsienyje,
- 2) medicininį transportą į Apdraustojų apgyvendinimo vietą, suteikus medicininę pagalbą,
- 3) medicininį transportą į Apdraustojų apgyvendinimo vietai artimiausią sveikatos priežiūros įstaigą gyvenamajame šalyje,
- 4) medicininį transportą į Apdraustojų gyvenamąją vietą gyvenamajame šalyje,

Apdraustojų transportavimas vykdomas jo sveikatos būklei pritaikyta transporto priemone pagal gydančio gydytojo raštišką nurodymą. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

89 straipsnis Transporto į vietą, iš kurios galima tęsti kelionę, organizavimas

Jei po gydymo pabaigos Apdraustojų sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis gali tęsti kelionę, ERV organizuoja transportą į vietą, iš kurios galima tęsti kelionę. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

90 straipsnis Grįžimo į gyvenamąją šalį transporto organizavimas

Jei po gydymo pabaigos Apdraustasis negali grįžti į gyvenamąją šalį numatyta transporto priemone, ERV organizuoja transportą į Apdraustojų gyvenamąją vietą gyvenamajame šalyje. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

91 straipsnis Apgyvendinimo organizavimas gydymo laikui

Jei Apdraustojų transportavimas į gyvenamąją šalį negali būti užtikrintas iš karto po gydymo pabaigos, ERV organizuoja apgyvendinimą ir maitinimą gydymo laikui. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

92 straipsnis Palaikų pervežimo ar laidotuvių užsienyje organizavimas

Jei Apdraustasis mirė užsienio kelionės metu, artimųjų pageidavimu ERV organizuoja palaikų pervežimą į laidojimo vietą gyvenamajame šalyje arba kremavimą ir urnos pervežimą, arba laidotuves užsienyje. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

93 straipsnis Lydinčio asmens ar lydėti pašaukto asmens apgyvendinimo ir kelionės organizavimas

Jei užsienio kelionės metu Apdraustasis staiga susirgo ar patyrė nelaimingą atsitikimą, ERV:

- 1) organizuoja lydinčio asmens apgyvendinimą ir grįžimą į gyvenamąją šalį, jei lydinčio asmens buvimas yra būtinas ir tai raštu nurodė Apdraustąjį gydantis gydytojas,
- 2) jei reikalingas Apdraustąjo hospitalizavimas ne trumpiau kaip 7 dienas ar jo pervežimas į gyvenamąją šalį, organizuoja lydėti pašaukto asmens apgyvendinimą ir kelionę, jei jo buvimas yra būtinas ir tai raštu nurodė Apdraustąjį užsienyje gydantis gydytojas, Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

94 straipsnis Pagalba praradus kelionės dokumentus

Apdraustąjo kelionės dokumentų vagystės ar praradimo atveju, ERV užtikrina Apdraustajam pagalbą, teikdama reikalingą informaciją apie procedūras ir priemones, kurių reikia imtis siekiant gauti pakaitinius dokumentus.

Išplėstinė pagalba

95 straipsnis Draudimo apimtis

Pagal išplėstą pagalbos variantą, organizuodama ir teikdama neatidėliotiną pagalbą (assistance), ERV teikia pagalbą tokia apimtimi, kaip bazinis variantas, nustatytas 85-94 straipsniuose, ir papildoma apimtimi, nustatyta šio skyriaus 96-104 straipsniuose.

96 straipsnis Lydinčio asmens transportavimo ir apgyvendinimo organizavimas ir lėšų užtikrinimas

1. Jei Apdraustasis gydomas ligoninėje ar miręs dėl staiga susirgimo ar nelaimingo atsitikimo, ERV padengia papildomas vienos lydinčio asmens transporto, apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas, neviršijančias 2 500 EUR sumos.
2. Draudimas apima apgyvendinimo, maitinimo ir transportavimo išlaidas, patirtas dėl:
 - 1) lydinčio asmens, jei jo buvimas yra būtinas ir tai raštu nurodė Apdraustąjį gydantis gydytojas,
 - 2) asmenų iki 18 metų amžiaus, keliaujančių kartu su Apdraustuoju, su sąlyga, kad jie taip pat apdrausti ERV dėl tų pačių rizikų, kaip Apdraustasis,
 - 3) arba asmens, kuris Apdraustąjo mirties atveju dėl staiga susirgimo ar nelaimingo atsitikimo, lieka prie Apdraustąjo palaikų ir juos lydi kelyje į gyvenamąją šalį ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.
3. ERV padengia lydinčio asmens transporto į gyvenamąją šalį išlaidas su sąlyga, kad jis negali būti įvykdytas iš anksto numatyta transporto priemone.
4. Jei grįžimas numatyta transporto priemone nėra susijusi su papildomomis išlaidomis, ERV padengia tik papildomas grįžimo išlaidas (pvz. lėktuvo bilietai keitimo išlaidas).
5. Jei asmuo transportuojamas į kitą šalį nei Lenkijos Respubliką, ERV padengia su tuo susijusias išlaidas tik iki tokio transporto į Lenkiją išlaidų sumos.
6. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.
7. Draudimo apsauga neapima išlaidų:
 - 1) patirtų dėl to, kad lydintis asmuo neišvyko į kelionę atgal per 2 dienas užbaigus eiti lydinčio asmens pareigas,
 - 2) susijusių su lydinčio asmens apgyvendinimu ir maitinimu iki atvykimo į Apdraustąjo buvimo vietą.

97 straipsnis Lydėti pašaukto asmens transportavimo ir apgyvendinimo organizavimas ir lėšų užtikrinimas

1. ERV organizuoja Apdraustąjo artimajam ar jo nurodytam asmeniui kelionę į Apdraustąjo buvimo vietą ir kelionę atgal į gyvenamąją vietą, ir padengia kelionės, apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas, neviršijančias 2 500 EUR sumos, šiais atvejais:
 - 1) jei numatoma Apdraustąjo hospitalizavimo užsienyje trukmė, pagal gydančio gydytojo raštišką pažymą, yra ilgesnė nei 7 dienos, o Apdraustasis nekeliauja su lydinčiu asmeniu iki 18 metų amžiaus arba
 - 2) Apdraustajam nustatyta gyvybei pavojinga būklė pagal raštišką gydančio gydytojo pažymą arba
 - 3) jei hospitalizuojamas Apdraustasis yra nepilnametis ir Apdraustasis nekeliauja su lydinčiu asmeniu iki 18 metų amžiaus, arba lydintis asmuo neturi galimybės jį prižiūrėti dėl staiga susirgimo, nelaimingo atsitikimo ar mirties, arba
 - 4) jei Apdraustasis mirė dėl staiga susirgimo ar nelaimingo atsitikimo, kad jis lydėtų palaikus kelyje į gyvenamąją šalį.
2. 1 dalyje minėtos išlaidos grąžinamos tik tuomet, jeigu jos iš anksto suderintos ir patvirtintos Pagalbos centre neesant lydinčiam asmeniui.
3. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.
4. Draudimo apsauga neapima išlaidų:
 - 1) patirtų dėl to, kad lydėti pašauktas asmuo neišvyko į kelionę atgal per 2 dienas užbaigus eiti lydėti pašaukto asmens pareigas,
 - 2) susijusių su lydėti pašaukto asmens apgyvendinimu ir maitinimu iki atvykimo į Apdraustąjo buvimo vietą.

98 straipsnis Vaikų grįžimo transporto organizavimas ir lėšų užtikrinimas

1. Jei kartu keliaujantys vaikai iki 16 metų amžiaus negali būti prižiūrėti Apdraustąjo dėl jo mirties, nelaimingo atsitikimo ar staiga susirgimo, ERV organizuoja ir padengia jų grįžimo į gyvenamąją vietą gyvenamajame šalyje išlaidas.
2. ERV padengia Apdraustąjo vaikų transporto išlaidas su sąlyga, kad jis negali būti įvykdytas iš anksto numatyta transporto priemone.
3. Jei grįžimas numatyta transporto priemone nėra susijusi su papildomomis išlaidomis, ERV padengia tik papildomas grįžimo išlaidas (pvz. lėktuvo bilietai keitimo išlaidas).
4. Jei asmuo transportuojamas į kitą šalį nei Lenkijos Respubliką, ERV padengia su tuo susijusias išlaidas tik iki tokio transporto į Lenkiją išlaidų sumos.
5. Draudimo apsauga galioja jei ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas.

99 straipsnis Skubios informacijos perdavimas

Įvykus nenumatytam įvykiui, nepriklausančiam nuo Apdraustąjo valios, dėl ko Apdraustąjo kelionė pasikeitė ar pavėlavo, Apdraustąjo pageidavimu ERV praneša apie įvykį artimajam arba Apdraustąjo nurodytam trečiajam asmeniui.

100 straipsnis Vaistų pristatymas

Apdraustąjo pageidavimu ERV pristatys reikalingus vaistus, kuriais pakeičiami vaistai, prarasti keliaujant už gyvenamosios šalies ribų. Apdraustasis privalo grąžinti šių vaistų pirkimo išlaidas per 10 dienų nuo kelionės pabaigos dienos.

101 straipsnis Finansinė pagalba

Jei Apdraustasis prarado pinigus dėl vagystės ar plėšimo, ERV užtikrins pagalbą susisiekti su banku, kuriame Apdraustasis turi sąskaitą, ir prireikus, suteiks pagalbą banko skirtai sumai perduoti. Kai susisiekti su banku neįmanoma per 24 valandas, ERV suteiks Apdraustajam grąžintiną finansinę pagalbą iki 500 EUR sumos. Apdraustasis privalo grąžinti ERV paskolintą sumą per mėnesį nuo kelionės pabaigos.

102 straipsnis Pagalba praradus kreditines korteles

Jei kelionės metu Apdraustasis prarado kreditines korteles (taip pat dėl vagystės), ERV padės užblokuoti asmenines sąskaitas, perduodama atitinkamą informaciją bankams. ERV neatsako už blokavimo proceso teisingumą, nei už su tuo susijusią žalą.

103 straipsnis Teisinė pagalba

ERV padės išnuomoti advokatą ar vertėją Apdraustajam pažeidus buvimo vietoje galiojančią teisę. ERV padengia bylinėjimosi išlaidas, advokato ir vertėjo paslaugų išlaidas, neviršijančias 2 500 EUR sumos. Draudimo apsauga galioja tik tuomet, kai Apdraustąjo teisės pažeidimas nesusijęs su jo profesine veikla, kėsiniusi padaryti nusikaltimą, politinio pobūdžio veikla.

104 straipsnis Paskola užstatui

ERV suteiks paskolą užstatui iki 12 500 EUR sumos jei Apdraustasis sulaikytas ar laikinai suimtas buvimo vietoje, pateikęs ERV Apdraustąjo nurodyto asmens suteiktą garantiją. Apdraustasis privalo grąžinti ERV išmokėtą sumą

nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo sugrįžimo iš kelionės.

Assistance Active

105 straipsnis Slidinėjimo įrangos nuomos išlaidos

Jei užsienio kelionės metu Apdraustasis neturi galimybės naudotis slidinėjimo įranga dėl 72 straipsnyje minėtų priežasčių, ERV padengia slidinėjimo įrangos nuomos išlaidas, remdamasi sąskaitų originalais, kurių suma neviršija 15 EUR per dieną, ne ilgiau kaip 7 dienas.

106 straipsnis Slidinėjimo abonamento ir slidinėjimo pamokų išlaidos

ERV apmoka slidinėjimo abonamentą, kuris suteikia teisę naudotis slidininkų keltuvas ir dalyvauti slidinėjimo ir snieglenčių pamokose, jei Apdraustasis neturi galimybės jais naudotis dėl nelaimingo atsitikimo ar staiga susirgimo, su sąlyga, kad ERV atsako už gydymo ir transporto išlaidas, ir apie tai pranešama Pagalbos centrui per 24 valandas. ERV grąžina nepanaudoto abonamento išlaidas už laikotarpį, atitinkantį nepanaudotų dienų skaičių, kurios neviršija 70 % abonamento kainos, bet ne daugiau kaip 250 EUR.

107 straipsnis Procedūra įvykus draudimui įvykiui

1. Įvykus draudimui įvykiui Apdraustasis privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pagalbos centrui.
2. Įvykus 96 ir 98 straipsnyje minėtiems įvykiams, grįžimo transporto

išlaidos grąžinamos tik tuomet, kai jos iš anksto suderintos ir patvirtintos Pagalbos centre, ir tik tuomet, kai grįžti nebuvo galima iš anksto numatyta transporto priemone.

3. Įvykus 101 ir 104 straipsnyje minėtam įvykiui, Apdraustasis privalo, prieš gaudamas paskolą, pateikti raštišką įsipareigojimą ją grąžinti.
4. Bet kokios šio straipsnio 1 ir 3 dalyje minėtos pareigos pažeidimas sudaro pagrindą atsisakyti išmokėti išmoką pilnai ar iš dalies, priklausomai nuo to, kaip toks pažeidimas apribojo galimybę nustatyti draudiminio įvykio priežastis ar atsakomybę už žalą.

Šios Draudimo sąlygos taikomos turistinių renginių draudimo sutartims, sudarytoms po 2016 metų sausio 4 d.

Valdybos pirmininkas



Richard Bader

Valdybos narys



Torsten Haase

Atsitikus nelaimei **UŽSIENYJE** prašome kreiptis į Pagalbos centrą, kuris dirba 24 valandas per parą, 365 dienas per metus

Pagalbos telefono
numeris:
+48 58 309 11 00

Tik nenumatytais atvejais

Pagalbos centras neteikia informacijos apie draudimo apimtį.
Šiais klausimais prašome kreiptis į ERV.

Paskambinę **Pagalbos centrui**, prašome nurodyti šią informaciją:

- **Pareiškėjo duomenys**
(vardas ir pavardė, vieta, iš kurios skambinama, kontaktinis telefonas)
- **Nukentėjusiojo duomenys**
(vardas ir pavardė, amžius, gyvenamosios vietos adresas)
- **Įvykio pobūdis ir vieta**
- **Kur yra nukentėjusysis?**
(viešbutis, ligoninė)
- **Poliso numeris / užsakymo nr.**

Iškilus klausimams ar abejonėms **ŠALYJE**, prašome susisiekti telefonu ar elektroniniu paštu:

kontaktinis telefonas:

+48 58 324 88 50

(pirm. - penkt. 08:30 - 16:30)

el. paštas: szkody@erv.pl
interneto svetainė:

www.erv.pl

adresas: ERV
„Europäische Reiseversicherung AG“, Lenkijos padalinys,
80-748 Gdanskas,
ul. Chmielna 101/102