



## **Regulamin konkursu na użyteczną opinię z wakacji**

### **1. Organizator**

1.1. Organizatorem Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwanego dalej Konkursem, jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, zwana dalej Organizatorem.

### **2. Regulamin**

2.1. Regulamin Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym Konkursie.

2.2. Regulamin jest udostępniony w serwisie [www.itaka.pl](http://www.itaka.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

2.3. Konkurs trwa od 1 maja 2014 r. aż do odwołania.

### **3. Warunki uczestnictwa w Konkursie**

3.1. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (łącznie):

- a) dokonała zakupu usługi turystycznej (wczasów lub wycieczki) z oferty Organizatora,
- b) po powrocie z wczasów/wycieczki wypełniła ankietę, o której mowa w Regulaminie serwisu (dalej jako: „Ankieta”) zgodnie z jego zasadami,
- c) wyraziła zgodę na udział w Konkursie,
- d) wybrała opcję „wyślij” i wysłała Ankietę do Organizatora.

3.2. Wysyłając Ankietę Uczestnik oświadcza, że jest autorem opinii w niej wyrażonej oraz że opinia biorąca udział w Konkursie nie narusza praw osób trzecich.

3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału:

- a) osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci,
- b) osoby, które uczestniczą w imprezie turystycznej, zakupionej przez przedsiębiorcę.

### **4. Zadanie konkursowe**

4.1. Zadanie konkursowe polega na wyrażeniu opinii w Ankiecie i przesłaniu jej Organizatorowi Konkursu zgodnie z pkt. 3. Regulaminu.

4.2. Opinia, o której mowa w punkcie 4.1. musi być użyteczna. Opinia jest użyteczna, jeśli spełnia warunki opisane w Regulaminie serwisu oraz gdy:

- a) jest przydatna dla innych podróżnych lub/i

- b) zawiera dodatkowe informacje o hotelu/wycieczce objazdowej – zgodnie z zawartą umową, które nie znajdują się w opisie hotelu/wycieczce lub/i
- c) zawiera praktyczne porady i wskazówki dla innych podróżnych.

4.3. Uczestnik ma możliwość załączenia zdjęć do opinii z wycieczki/wczasów, co nie wpływa na prawidłowość wykonania Zadania konkursowego. Zdjęcia można załączyć wyłącznie za pośrednictwem Strefy Klienta.

4.4. Z chwilą przesłania opinii w ramach Konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Organizatora niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania przez Organizatora z opinii (traktowanej jako utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego) na polach eksploatacji obejmujących ich trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie, katalogach lub materiałach reklamowych oraz w zakresie, w jakim wiąże się to z tematyką turystyki, podróży lub wakacji. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji innym podmiotom współpracującym z Organizatorem, na takich samych polach eksploatacji i w tym samym zakresie. Wykonywanie praw do opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem. Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie z opinii z podaniem jego imienia lub bez podania jego imienia, nazwiska lub/i pseudonimu. Zwycięzca Konkursu wyraża zgodę na dokonywanie korekty językowej i ortograficznej swojej opinii przez Organizatora.

4.5. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora przysługujących mu praw osobistych do utworu i ich opracowań oraz ich dalszych opracowań, w tym sprawowanie nadzoru autorskiego. Uczestnik gwarantuje i zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał wobec Organizatora autorskich praw osobistych do utworu, w szczególności że wyraża zgodę na swobodny wybór przez Organizatora czasu, miejsca oraz formy pierwszego publicznego udostępnienia utworu, a także w związku z powyższym, że Organizator jest w szczególności w ww. zakresie uprawniony do powielania elektronicznych kopii utworów itp. bez konieczności konsultowania tych czynności każdorazowo z Organizatorem. Ponadto Uczestnik rezygnuje z nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z utworu przez Organizatora, przed rozpowszechnieniem, w trakcie oraz po pierwszym rozpowszechnieniu, jak również wyraża zgodę na rozpowszechnianie, publikację, udostępnianie utworu bez konieczności wskazywania go jako autora.

4.6. Uczestnik Konkursu udziela Organizatorowi, na podstawie niniejszego postanowienia, zezwolenia na korzystanie z zależnych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, o ile dla eksploatacji ww. zadania Konkursu na tych polach konieczne lub potrzebne jest stworzenie utworu zależnego, a także zezwolenia na udzielenie wzajemnego i równoczesnego lub samodzielnego opracowania, przeróbki, adaptowania części lub całości w tym przez nadawanie im różnego rodzaju form, w tym w formie kompilacji z opiniami innych Uczestników (zmienionej, skróconej, poszerzonej lub skondensowanej) z prawem do reprodukcji na nośnikach zapisu (dyskietce, karcie pamięci, diapozytywie, slajdzie, mikrofilmie, fotokopii, mikroreprodukcji, nośniku CD oraz DVD itp.) oraz z prawem do wykorzystania na nośnikach dźwięku i obrazu. Uczestnik Konkursu udziela również Organizatorowi zezwolenia na udzielanie dalszych licencji w zakresie nabytych praw.

4.7. Warunki moderacji i publikacji opinii zostały opisane w Regulaminie serwisu i mają zastosowanie do niniejszego Konkursu.

4.8. Organizator ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie.

## 5. Dane osobowe

5.1. Dane osobowe osób biorących udział w Konkursie będą przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym "RODO").

5.2 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator, tj. Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu 45-072, ul. Reymonta 39. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem numeru tel. 77 5412 202 lub adresu e-mail: info@itaka.pl.

5.3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:

- a) przyjęcia zgłoszenia i przeprowadzenia Konkursu, w tym jego rozstrzygnięcia i wydania Nagród, a także publikacji wyników Konkursu na stronie internetowej Organizatora oraz na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie = umowy”,
- b) realizacji obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją Konkursu, np. rozliczeń podatkowych lub sprawozdawczości rachunkowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
- c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Konkursem lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Organizatora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń związanych z Konkursem szczegółowo określa Kodeks cywilny,
- d) przetwarzania wizerunku Uczestnika Konkursu w formie fotografii cyfrowej i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku (w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej Organizatora, na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych, na stronach internetowych podmiotów świadczących usługi hotelowe) – w przypadku udostępnienia przez Uczestnika Konkursu zdjęć zawierających jego wizerunek, Uczestnik wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda",
- e) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej, telefonu) na podstawie odrębnej zgody Uczestnika Konkursu na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda", z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5.4. Przekazanie danych osobowych (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego w celu wydania Nagród Uczestnikom Konkursu) jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Uczestnika będzie brak możliwości udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika jest dobrowolne i odmowa ich podania nie będzie miała dla Uczestnika jakichkolwiek konsekwencji.

5.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku danych, które na jej podstawie są przetwarzane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

5.6. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

5.7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3. powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- a) czas organizacji Konkursu,
- b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- c) czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Konkursu,
- d) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- e) czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.

5.8. Osoby, których dane przetwarzane są przez Organizatora, mają prawo:

- a) złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- b) złożyć wniosek o sprostowanie danych osobowych,
- c) złożyć wniosek o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych,
- d) przenieść dane do innego administratora (na zasadach określonych w RODO),
- e) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- f) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

5.9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników Konkursu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym:

- a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
- b) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Organizatora na podstawie zawartych umów (np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze),
- c) innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie).

5.10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail:

daneosobowe@itaka.pl.

## 6. Rozstrzygnięcie konkursu i nagrody

6.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora. Jury wyłoni Zwycięzców biorąc pod uwagę kryteria opisane w punkcie 4.2 Regulaminu.

6.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane **w okresach kwartalnych, raz na każdy kwartał :**

- a) **Nagroda główna – bon na wakacje z oferty Organizatora o wartości 2000 PLN,**
- b) **Nagroda za zajęcie 2. miejsca w konkursie – walizka, o wartości 121,72 PLN brutto,**
- c) **Nagroda za zajęcie 3. miejsca w konkursie – worek żeglarski, ręcznik plażowy, książka „Najlepsze miejsca na świecie”, o wartości 73,67 PLN brutto,**
- d) **Nagroda gwarantowana - 60% rabatu na papierowe wydanie przewodnika Pascala do wykorzystania w sklepie internetowym [www.pascal.pl](http://www.pascal.pl).**

6.3. Nagroda gwarantowana – kod rabatowy (60%) na papierowe wydanie przewodnika Pascala – jest dostępna dla każdego Uczestnika w Strefie Klienta od razu po przesłaniu wypełnionej ankiety. Rabatem są objęte wszystkie ww. przewodniki z logotypem ITAKI na okładce, zamówione online na stronie [www.pascal.pl](http://www.pascal.pl). Kod można zrealizować do dnia 31.12.2023 r.

6.4. Spośród wszystkich opinii biorących udział w Konkursie, **w terminie 30 dni roboczych** (dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych) **od daty zakończenia danego kwartału**, Jury wybierze Zwycięzców.

6.5. Organizator zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Zwycięzców i nieprzyznania nagród w przypadku braku prawidłowego zrealizowania Zadania Konkursowego. Powyższe nie dotyczy Nagrody gwarantowanej.

6.6. Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia Konkursu powiadomi Zwycięzcę o przyznaniu nagrody telefonicznie, drogą mailową.

6.7. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w serwisie [www.itaka.pl](http://www.itaka.pl) na dedykowanej stronie [www.itaka.pl/opinie](http://www.itaka.pl/opinie).

6.8. Nie jest możliwe wypłacenie Zwycięzcom Konkursu równowartości nagrody rzeczowej ani przeniesienie praw do nagrody przez osobę nagrodzoną na inną osobę.

6.9. Zwycięzcy nagrody głównej są zobowiązani do zapłaty 10% podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej nagrody głównej.

6.10. Wpłacenie należnego podatku na konto wskazane przez Organizatora jest warunkiem koniecznym do otrzymania nagrody głównej.

6.11. W celu potwierdzenia prawa do nagrody głównej Zwycięzca Konkursu powinien w terminie do 7 dni roboczych od poinformowania Uczestnika o zwycięstwie przesłać na adres [opinie@itaka.pl](mailto:opinie@itaka.pl) potwierdzenie dokonania wpłaty 10% podatku, wykonanego z własnego rachunku bankowego.

6.12. Brak wiadomości e-mail, o której mowa u punkcie 6.11., w terminie 7 dni roboczych od daty poinformowania Uczestnika o zwycięstwie w Konkursie (decyduje data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora) będzie uważany za odstąpienie Zwycięzcy od prawa do otrzymania nagrody. W takiej sytuacji Zwycięzca Konkursu traci prawo do nagrody, a nagroda, którą uzyskałby ten Zwycięzca Konkursu przepada, lub przechodzi na kolejnego uczestnika, wybranego przez Jury.

6.13. Nagroda główna – bon wakacyjny – jest wystawiana z rocznym terminem ważności.

6.14. W przypadku nieodebrania nagrody w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania Zwycięzcy o przyznaniu nagrody, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

6.15. Za ewentualne zobowiązania podatkowe VAT i PIT, związane z przyznawaniem nagród w Konkursie odpowiada Organizator. Uczestnicy zobowiązują się współpracować w tym zakresie z Organizatorem w szczególności podając na ich żądanie wymagane przez przepisy dane.

6.16. Do nagrody za 2. i 3. miejsce zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, liczonemu od ubruttowionej o należny podatek dochodowy wartości danej nagrody (tj. w kwocie stanowiącej 11,11% wartości nagród opisanych w pkt. 6.2 b,c) (zwane dalej łącznie „Nagrodą”). Zdobywca Nagrody przyjmuje do wiadomości, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

6.17. Wartość podatku zostanie wyliczona i odprowadzona przez Organizatora zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przekazana do właściwego urzędu skarbowego.

## **7. Odpowiedzialność i reklamacje**

7.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom, w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Podstawę reklamacji stanowi naruszenie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

7.2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być złożone pocztą elektroniczną na adres Organizatora [opinie@itaka.pl](mailto:opinie@itaka.pl) lub dostarczone na piśmie na adres Organizatora: Nowa Itaka Sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole z dopiskiem „Konkurs na użyteczną opinię – reklamacja”.

7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego, numer rezerwacji oraz treść żądania.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję utworzoną przez Organizatora.

7.5. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika, w zależności od sposobu jej wniesienia, nadanego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

7.6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku.

8.2. Osoby korzystające z serwisu mogą kontaktować się z Organizatorem za pomocą adresu e-mail: [opinie@itaka.pl](mailto:opinie@itaka.pl).

8.3. Uczestnik poprzez udział w Konkursie akceptuje niniejszy Regulamin i nie musi w inny sposób wyrażać na niego zgody.

8.4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu lub jego poszczególnej edycji z następujących przyczyn:

- a) braku technicznej lub organizacyjnej możliwości przeprowadzenia Konkursu po stronie Organizatora,
- b) braku zgłoszeń Zadań Konkursowych w Konkursie,
- c) konieczności prawnego obowiązku dokonania zmian, które uniemożliwiają przeprowadzenie Konkursu,
- d) zaprzestania publikowania opinii w Serwisie.

8.5. Odwołanie Konkursu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed Odwołaniem Konkursu.

8.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie informacji o jego zmianie na stronach Serwisu wraz ze zmienionym tekstem Regulaminu, w przypadku:

- a) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
- b) dokonania technicznych modyfikacji Serwisu wymagającej dostosowania do nich postanowień Regulaminu,
- c) zmiany (poszerzenia lub ograniczenia) przez Organizatora zakresu lub rodzaju oferowanych usług,
- d) wprowadzenia zmian w zakresie zasad publikowania opinii w Serwisie,
- e) zmiany rodzaju przyznawanych nagród w konkursie,
- f) zmiany czasu trwania danej edycji z powodów organizacyjnych lub technicznych,
- g) wystąpienia siły wyższej lub pandemii mającej wpływ na zasady i warunki Konkursu,
- h) usunięcia niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu.

8.7. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed zmianą Regulaminu.

8.8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji.

8.9. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.