



Regulamin konkursu na najbardziej użyteczną opinię z wakacji

1. Organizator

1.1. Organizatorem Konkursu na najbardziej użyteczną opinię z wakacji, zwanego dalej Konkursem, jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, zwana dalej Organizatorem.

2. Regulamin

2.1. Regulamin Konkursu na najbardziej użyteczną opinię z wakacji, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym Konkursie.

2.2. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, poprzez zamieszczenie na stronach serwisu zmienionego, jednolitego tekstu regulaminu.

2.3. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania Konkursu bez podania przyczyny.

2.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki niedopełnienia przez Uczestnika jakichkolwiek obowiązków, o których mowa w Regulaminie.

2.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Konkursu w serwisie www.itaka.pl na dedykowanych stronach oraz w siedzibie Organizatora.

2.6. Konkurs trwa od 1 maja 2014 r. aż do odwołania.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

3.1. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu usługi turystycznej (wczasów lub wycieczki) z oferty Organizatora oraz wykona zadanie konkursowe – po powrocie z wyjazdu wypełni ankietę konkursową.

3.2. Ankieta konkursowa zawiera pytania dotyczące najważniejszych aspektów mających wpływ na ocenę wczasów lub wycieczki, a także możliwość wyrażenia opinii w formie opisu na temat hotelu oraz miejsca, w którym Uczestnik spędzał wakacje.

3.3. W Konkursie biorą udział zgłoszenia dokonane poprzez wypełnienie ankiety:

a) przesłanej, po powrocie z wakacji, przez Nowa Itaka Sp. z o.o. na adres e-mail podany na rezerwacji,



b) dostępnej w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/>,

c) dostępnej w aplikacji mobilnej ITAKA.

3.4. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci.

4. Zadanie konkursowe

4.1. Zadanie konkursowe polega na wypełnieniu ankiety konkursowej dotyczącej wczasów/wycieczki z oferty Organizatora i przesłaniu jej Organizatorowi Konkursu zgodnie z pkt. 3.

4.2. Opinia powinna zawierać użyteczne i prawdziwe informacje na temat: hotelu, jego położenia i udogodnień, infrastruktury hotelowej, wyżywienia, okolicznych atrakcji, wycieczek lokalnych, a także subiektywną ich ocenę.

4.3. Opinia powinna także:

- a) być **pozbawiona nieodpowiednich treści** - wyrażeń oraz zdań, które mogą zostać uznane za obraźliwe, promujących rasizm, nienawiść, zawierających groźby, przekleństwa, wypowiedzi o podtekście seksualnym lub innych mających charakter zakazany obowiązującym prawem,
- b) zawierać **prawdziwe informacje** odnoszące się do danego hotelu/wycieczki
- c) być **przydatna dla innych podróżnych**
- d) być **oryginalna i pozbawiona treści reklamowych** - zabronione jest zamieszczanie tekstów skopiowanych z innych stron, linków, treści reklamowych, promujących inne podmioty świadczące usługi turystyczne
- e) **nie zawierać informacji prywatnych osób trzecich** (nazwisk, adresów, numerów telefonu, adresów e-mail, itp.)
- f) **nie zawierać informacji o cenie imprezy turystycznej**

4.4. Uczestnik może zwiększyć swoją szansę na wygraną dodając w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/> lub aplikacji mobilnej ITAKA również zdjęcia z wycieczki/wczasów.

4.5. Z chwilą przesłania opinii lub zdjęcia w ramach konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Nowa Itaka sp. z o.o. niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania przez Nową Itakę sp. z o.o. z opinii i zdjęć na polach eksploatacji obejmujących ich trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w



szczegółności w Internecie, katalogach lub materiałach reklamowych oraz w zakresie, w jakim wiąże się to z tematyką turystyki, podróży lub wakacji. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji innym podmiotom na takich samych polach eksploatacji i w tym samym zakresie. Wykonywanie praw do zdjęć i opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem.

Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie z opinii lub zdjęć bez podania jego nazwiska lub pseudonimu. Uczestnik zapewnia, że udzielenie licencji oraz publikacja wizerunków nie narusza praw oraz dóbr osobistych osób trzecich. Za naruszenia w tym zakresie Uczestnik ponosi odpowiedzialność.

4.6. Nowa Itaka sp. z o.o. nabywa wszelkie autorskie prawa majątkowe do opinii i zdjęć, które zostały nagrodzone nagrodą główną lub nagrodą miesięca. Uczestnik z chwilą ogłoszenia o wyniku konkursu przenosi na rzecz Nowej Itaki sp. z o.o. nieograniczone czasowo, terytorialnie i ilościowo prawo do korzystania z opinii oraz zdjęć na polach eksploatacji obejmującymi trwałe lub czasowe ich utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, a także prawo do rozporządzania nimi, w tym ich zbycia, użyczenia lub najmu. Nowa Itaka sp. z o.o. uzyskuje także prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opinii i zdjęć. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do danego utworu wygasa licencja, o jakiej stanowi ust. 4.5.

Wykonywanie praw do zdjęć i opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem.

Uczestnik wyraża zgodę na wykonywanie praw do opinii lub zdjęć bez podania jego nazwiska lub pseudonimu. Uczestnik zapewnia, że przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz publikacja wizerunków nie narusza praw oraz dóbr osobistych osób trzecich. Za naruszenia w tym zakresie Uczestnik ponosi odpowiedzialność.

4.6. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania zgłoszenia konkursowego z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

5. Moderacja i publikacja opinii oraz eliminacja nadużyć

5.1. Każda przesłana opinia jest monitorowana przez moderatorów systemu.

5.2. Oceny oraz opinie o hotelach i wycieczkach, które zostały zaakceptowane będą publikowane na stronie www.itaka.pl.

5.3. Ankieta konkursowa zawiera 2 pytania typu otwartego – „Opis hotelu/wycieczki” oraz „Opis ogólny”. Na stronie internetowej jest publikowana opinia dotycząca hotelu/wycieczki, czyli opis zawarty w polu „Opis hotelu/wycieczki”. Opis zawarty w polu „Opis ogólny” służy poprawie jakości usług, ale nie jest publikowany na stronie internetowej Imprezy Turystycznej.



5.4. Organizator ma możliwość nieopublikowania opinii bez informowania o tym uczestnika, szczególnie w przypadku, gdy jest ona niezgodna z wytycznymi przedstawionymi w pkt. 4. regulaminu.

5.5. Opinie, które nie naruszają postanowień zawartych w pkt. 4. zostaną opublikowane bez edycji i korekt. Celem Organizatora jest stworzenie jak najbardziej obiektywnego obrazu prezentowanych ofert wakacyjnych.

6. Dane osobowe

6.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu będzie Organizator. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Konkursu oraz w celach marketingowych. Podanie danych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz możliwości ich poprawiania.

6.2. Przekazanie opinii oraz zdjęć jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych, w celach operacyjnych i marketingowych. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora dostępną tutaj: <https://www.itaka.pl/prywatnosc>.

6.3. W przypadku wygrania konkursu publikowane będzie imię i nazwisko autora oraz miejsce zamieszkania.

7. Rozstrzygnięcie konkursu i nagrody

7.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora.

7.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane **w cyklach trzymiesięcznych**:

a) **Nagroda główna - bon na wakacje z oferty Organizatora o wartości 5000 PLN,**

b) **Nagroda za zajęcie 2. miejsca - walizka,** przyznawana za zajęcie 2. miejsca w konkursie,

c) **Nagroda za zajęcie 3. miejsca – worek żeglarski, ręcznik plażowy, książka „Najlepsze miejsca na świecie”,** przyznawane za zajęcie 3. miejsca w konkursie,

d) **Nagroda gwarantowana - 60% rabatu na przewodnik Pascala** do wykorzystania w sklepie internetowym www.pascal.pl przyznawana od razu po wypełnieniu formularza ankiety.



7.3. Nagroda gwarantowana – kod rabatowy (60%) na przewodnik Pascala – jest dostępna na koncie Klienta w Strefie Klienta Moja Itaka <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/> oraz aplikacji mobilnej ITAKA po przesłaniu wypełnionej ankiety. Rabatem są objęte wszystkie przewodniki z logotypem ITAKI na okładce, zamówione online na stronie www.pascal.pl. Kod można zrealizować do 31.12.2019 r.

7.4. Spośród wszystkich zaakceptowanych opinii **w terminie 30 dni roboczych od daty zakończenia trzymiesięcznego etapu Konkursu**, Jury wybierze Zwycięzców nagrody głównej i nagród miesiąca.

7.5. Nagroda główna oraz nagrody za zajęcie 2. i 3. miejsca zostaną przyznane tym Uczestnikom, których opinie zostaną ocenione przez Jury jako najbardziej użyteczne i zgodne z tematem Konkursu. W kwestiach spornych/remisowych Jury wybierze opinię, która jest wzbogacona o zdjęcia.

7.6. Jury zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w przypadku, gdy żadna z przesłanych opinii nie spełni oczekiwań Organizatora.

7.7. Organizator w terminie 14 dni od daty rozstrzygnięcia Konkursu powiadomi Zwycięzcę o przyznaniu nagrody telefonicznie, drogą mailową lub w Strefie Klienta Moja Itaka.

7.8. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w serwisie www.itaka.pl na dedykowanej stronie www.itaka.pl/opinie

7.9. Nie jest możliwe wypłacenie Zwycięzcom Konkursu równowartości nagrody rzeczowej ani przeniesienie praw do nagrody przez osobę nagrodzoną na inną osobę.

7.10. Zwycięzcy nagrody głównej są zobowiązani do zapłaty 10% podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej nagrody głównej.

7.11. Wpłacenie należnego podatku na konto wskazane przez Organizatora jest warunkiem koniecznym do otrzymania nagrody głównej.

7.12. Nagroda główna – bon wakacyjny jest wystawiany z rocznym terminem ważności.

7.13. W przypadku nieodebrania nagrody lub braku możliwości skontaktowania się ze zwycięzcą w ciągu 30 dni od przyznania nagrody, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

8. Odpowiedzialność i reklamacje

8.1 Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść opinii oraz wysokość ocen dodawanych przez użytkowników serwisu, jak również za żadne straty i szkody związane z ich publikacją. Wszelkie przypadki nadużyć mogą być zgłaszane za pomocą adresu email: opinie@itaka.pl.



8.2. Reklamacje dot. Konkursu będą przyjmowane w terminie 7 dni od daty ogłoszenia wyników, na adres: Nowa Itaka Sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole.

8.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.

8.4. Uczestnicy Konkursu składający reklamację, zostaną powiadomieni o sposobie jej rozwiązania w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję. Decyzja Komisji jest ostateczna.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym regulaminie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku.

9.2. Osoby korzystające z serwisu mogą kontaktować się z właścicielem systemu za pomocą adresu e-mail: opinie@itaka.pl.

9.3. Uczestnik poprzez udział w Konkursie akceptuje niniejszy Regulamin i nie musi w inny sposób wyrażać na niego zgody.