

СТАНДАРТНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛАНК К ДОГОВОРАМ О УЧАСТИИ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКЕ, ЕСЛИ НЕВОЗМОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ГИПЕРСВЯЗЬ



Предлагаемое Вам соединение туристического обслуживания является туристическим мероприятием в понимании директивы (ЕС) 2015/2302.

В связи с вышеуказанным Вам будут причитаться все права ЕС, применяемые к туристическим мероприятиям. Предприятие ООО Новая Итака (в дальнейшем именуемое **Бюро путешествий ИТАКА**) будет нести полную ответственность за надлежащее проведение в общем туристического мероприятия. Кроме того, согласно требованиям закона, **Бюро путешествий ИТАКА** имеет обеспечение для обеспечения Вам возврата Ваших платежей и, если транспорт является элементом туристического мероприятия, обеспечивает Вам возврат в страну в случае, когда **Бюро путешествий ИТАКА** стало неплатежеспособным.

Важнейшие права согласно директиве (ЕС) 2015/2302

- Да заключения договора о участии в туристическом мероприятии путешествующие получают всякую необходимую информацию на тему туристического мероприятия.

- Всегда не менее чем один предприниматель несет ответственность за надлежащее выполнение всех туристических услуг, охваченных договором.

- Путешествующие получают аварийный номер телефона или данные контактной точки, благодаря чему они могут связаться с организатором туристки или туристическим агентом.

- Путешествующие могут перенести туристическое мероприятие на другое лицо, уведомляя об этом в разумный срок, с оговоркой возможных дополнительных расходов.

- Цена туристического мероприятия может повышаться только тогда, когда растут определенные расходы (на пример стоимость топлива) и это было четко предусмотрено в договоре» ни в коем случае повышение цены не может состояться позже чем на 20 дней до начала туристического мероприятия.

Если повышение цены превышает 7% цены туристического мероприятия, путешествующий может расторгнуть договор.

Если организатор туристического мероприятия оговаривает за собой право на повышение цены, путешествующий вправе на уменьшение цены, если уменьшились соответствующие расходы.

- Путешествующие могут расторгнуть договор без какой-либо оплаты и получить полный возврат всех платежей, если один из существенных элементов туристического мероприятия, другой чем цена, измениться значительно. Если предприниматель ответственный за туристическое мероприятие отменит его до начала, путешествующие вправе на возврат платежей, в также, в соответствующих случаях, на возмещение.

- При исключительных обстоятельствах - например, если по месту предназначения поездки существуют серьезные проблемы, связанные с безопасностью, которые могут повлиять на туристическое мероприятие - путешествующие могут, до начала туристического мероприятия, расторгнуть договор без какой-нибудь оплаты за расторжение.

- Кроме того путешествующие могут в любой момент до начала туристического мероприятия расторгнуть договор за соответствующей и оплатой, которую можно доказать.

- Если послу начала туристического мероприятия его значительные элементы невозможно выполнить согласно договору, путешествующему необходимо предложить, без дополнительных расходов, соответствующее альтернативное обслуживание. В случае, если услуги не оказываются согласно договору, что существенно влияет на выполнение туристического мероприятия, и организатор туристического мероприятия не в состоянии устранить проблему, путешествующие вправе расторгнуть договор без оплаты за расторжение.

- Путешествующие также вправе на получение скидки цены или возмещение ущерба в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения туристических услуг.

- Организатор туристического мероприятия должен обеспечить помощь путешествующему, который окажется в трудной ситуации.

Вестник законов - 31 - поз. 2361

- В случае, если организатор туристического мероприятия станет неплатежеспособным, оплаты будут возвращены. Если организатор туристического мероприятия станет неплатежеспособным после начала туристического мероприятия и если туристическое мероприятие охватывает транспорт, обеспечивается возвращение путешествующих в страну. **Бюро путешествий ИТАКА** купило в **Europäische Reiseversicherung AG Отделение в Польше, ул. Хмельна 101/102 80-748 Гданьск + 48 58 324 88 50, Факс: + 48 58 324 88 51, poczta@erv.pl**, обеспечение в случае неплатежеспособности. Путешествующие могут связываться с данным субъектом или в соответствующим случаях с соответствующим органом: **Маршальское управление Опольского воеводства, Департамент культуры, спорта и туризма, ул. Жеромского 3, 45-053, Ополе, тел.: +48 77 44 29 330, факс: +48 77 44 29 328, e-mail: dk@opolskie.pl**, если по причине неплатежеспособности **Бюро путешествий ИТАКА**, будет отказано в оказании услуг.

Директива (ЕС) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

переведена в национальный закон

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>

.....

Дата и
подпись
Путешес
твующег
о

