



## Regulamin świadczenia usługi Smyk (dalej jako „Regulamin”)

### § 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione w wieku do 18 roku życia.

**Formularz Rejestracyjny** - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

**Klient** – osoba która zawarła Umowę ze Spółką.

**Opiekun** – opiekun prawny Dziecka, w szczególności rodzic, którego nie pozbawiono ani któremu nie ograniczono władzy rodzicielskiej

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

**Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

**mySafety/Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690, kapitał zakładowy w wysokości 890 500 zł.

**Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego** – regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego, określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość, tj. za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie [www.mysafety.pl/regulamin/itakasmyk](http://www.mysafety.pl/regulamin/itakasmyk)

**Umowa** – umowa o świadczenie usług mySafety zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

**Nośnik** - bransoletka z unikalnym numerem ID i instrukcją postępowania dla Znalazcy, pozwalająca na zidentyfikowanie Dziecka.

**Znalazca** – osoba, która odnalazła zagubione Dziecko i skontaktowała się ze Spółką, celem skontaktowania się z Opiekunem.

### § 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Smyk przez mySafety Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sprzedaży i Sklepu Internetowego.

### § 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Smyk

1. Usługa Smyk świadczona jest przez okres 10 miesięcy od dnia Rejestracji.
2. Po zawarciu Umowy, Spółka niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta Nośnik zaopatrzony w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.



3. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.

#### **§ 4. Usługa Smyk**

1. W przypadku, gdy Znalazca odnajdzie zagubione Dziecko i na podstawie informacji zawartych na Nośniku skontaktuje się ze Spółką, wówczas Spółka podejmie następujące kroki:
  - a) informuje Znalazcę o zasadach świadczenia Usługi
  - b) pyta o stan Dziecka i miejsce jego aktualnego pobytu
  - c) prosi Znalazcę o oczekiwanie na informację o kontakcie z Opiekunem lub Osobą Bliską,
  - d) niezwłocznie kontaktuje się z Opiekunem,
  - e) w przypadku braku kontaktu z Opiekunem w ciągu trzech kolejnych prób połączeń Spółka kontaktuje się z Osobami Bliskimi w kolejności podanej przez Opiekuna.
2. W przypadku skontaktowania się z Opiekunem – przekazuje Znalazcy informacje o sposobie odebrania Dziecka w sposób uzgodniony z Opiekunem.
3. W przypadku braku kontaktu z Opiekunem w ciągu 20 minut od otrzymania telefonu lub ustalenia, że Opiekun nie może dotrzeć do miejsca pobytu Dziecka w czasie nie dłuższym niż 30 minut, Spółka kontaktuje się z najbliższą miejscą pobytu Dziecka jednostką Policji i prosi o odbiór Dziecka.
4. Spółka oddzwania do Znalazcy i przekazuje mu informacje, co do dalszego postępowania zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Spółka skontaktuje się z daną jednostką Policji i poprosi o informacje o tym gdzie Dziecko się znajduje po jego odbiorze przez Policję, a w przypadku gdy nie będzie możliwe uzyskanie takich informacji – przekaże Policji numery telefonów Opiekunów w celu ułatwienia Policji skontaktowania się z Opiekunem.
6. Znalazcy, który oczekiwał na odebranie Dziecka przez Opiekuna lub jednostkę Policji Spółka przekaże nagrodę w postaci pakietu mySafety, obejmującego zestaw usług mySafety.

#### **§ 5. Warunki wykonania usługi Smyk**

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny znajdujący się na stronie [www.itaka.pl/smyk](http://www.itaka.pl/smyk).
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2019 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.