

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Biura Podróży Itaka**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Itaka Nr 10.11.011 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce (obecnie: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia		
	Itaka Simple	Itaka Complex	Itaka Prestige
Wariant			
Koszty leczenia i transportu:	20.000 EUR	50.000 EUR	300.000 EUR
- następstwa chorób przewlekłych;	---	---	50.000 EUR (podlimit)
- sporty wysokiego ryzyka	---	---	50.000 EUR (podlimit)
NNW:			
- trwały uszczerbek na zdrowiu,	5.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN
- śmierć.	2.500 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	---	TAK	TAK
Koszty przerwania podróży	---	5.000 PLN	10.000 PLN
Bagaż	---	2.000 PLN	4.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu	---	1.000 PLN	1.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	---	5.000 EUR	8.000 EUR
OC:			
- szkody na osobie	---	300.000 PLN	400.000 PLN
- szkody w mieniu	---	150.000 PLN	200.000 PLN
ASSISTANCE	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone

Koszty rezygnacji z podróży - rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Rezygnacja 80	Rezygnacja PLUS 80	Rezygnacja 100	Rezygnacja PLUS 100
Koszty rezygnacji z podróży	25.000 PLN	---	25.000 PLN	---
Koszty rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi	---	25.000 PLN	---	25.000 PLN

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Bagaż
- ✓ Akty terroryzmu
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Sporty ekstremalne



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem w wariantcie Itaka Simple;
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków;
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
 - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
 - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
 - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna, zakupiony bilet lotniczy;
 - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wyjazdu z RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłaconą dodatkowa składka:

- ! następstw chorób przewlekłych;
- ! sportów wysokiego ryzyka;
- ! bagażu;
- ! aktów terroryzmu;
- ! pakietu SKI&SPORT;
- ! sportów ekstremalnych;
- ! kosztów rezygnacji z podróży;
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 1.000 PLN lub do 2.000 PLN w zależności od wariantu;
 - ! koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EUR;
 - ! leczenie ambulatoryjne do 1.000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), w tym 100 EUR lub równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia Podróży po powrocie do kraju zamieszkania.
- Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy;
- ! najbliższym krewnym;
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej;
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach w mieniu OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

! Udział własny w przypadku wariantów Rezygnacja 80 i Rezygnacja PLUS 80 wynosi 20% kosztów rezygnacji, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby.

! Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej lub biletu, jednak nie wyższej niż wskazanej w certyfikacie.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

! W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Europa lub Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia **imprezy turystycznej** z zastrzeżeniem punktów poniżej:

- na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym lub odlotem, w przypadku **imprezy turystycznej z dojazdem własnym**,
- na 48 godzin przed odlotem z lotniska położonego **poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej**.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.